

Статистические данные о среднем за календарный месяц времени ожидания
Клиента в очереди до начала обслуживания в Контактном центре
ПАО "Красноярскэнергосбыт" за 2023 год.

Календарный месяц	Среднее время ожидания Клиента до начала обслуживания, чч:мм:сс	Среднее время обслуживания Клиента, чч:мм:сс
Январь	0:00:21	0:01:52
Февраль	0:00:46	0:02:00
Март	0:00:48	0:02:02
Апрель	0:00:34	0:01:56
Май	0:00:45	0:01:39
Июнь	0:00:38	0:01:47
Июль	0:00:39	0:01:46
Август	0:00:44	0:01:50
Сентябрь	0:00:45	0:01:56
Октябрь	0:00:34	0:02:02
Ноябрь	0:00:48	0:02:01
Декабрь	0:00:42	0:02:04