

# ДОГОВОР ЭЛЕКТРОСНАБЖЕНИЯ (РЕСУРСΟΣНАБЖЕНИЯ)

№ \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

ПАО "Красноярскэнергосбыт", именуемое в дальнейшем "ресурсоснабжающая организация", в лице \_\_\_\_\_, действующего(ей) на основании \_\_\_\_\_, с одной стороны, и собственник жилого помещения \_\_\_\_\_, действующий(ая) на основании \_\_\_\_\_ серия \_\_\_\_\_, номер \_\_\_\_\_, выданного \_\_\_\_\_,

именуемый(-ая) в дальнейшем "потребитель", с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем "стороны", заключили настоящий договор о нижеследующем:

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По настоящему договору ресурсоснабжающая организация обязуется предоставлять потребителю электрическую энергию, в том числе потребляемую при содержании и использовании общего имущества в многоквартирном доме в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации (далее – коммунальная услуга), а потребитель обязуется вносить ресурсоснабжающей организации плату за коммунальную услугу в сроки и в порядке, установленные законодательством Российской Федерации и настоящим договором, а также соблюдать иные требования, предусмотренные законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

1.2. Настоящий договор заключен в отношении жилого помещения, расположенного по адресу (далее – жилое помещение):

Областной район	
Населенный пункт	
Улица	
Дом, буква дома, корпус	
Секция	
Номер помещения	

1.3. Дата начала предоставления коммунальной услуги (коммунальных услуг) "\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Параметры жилого помещения потребителя:

площадь жилого помещения		м <sup>2</sup>
количество комнат		шт.
количество постоянно проживающих		человек
количество собственников		человек

2.2. Параметры многоквартирного дома, в котором расположено жилое помещение потребителя:

*(заполняется при заключении договора электроснабжения (ресурсоснабжения) на жилое помещение при непосредственной форме управления)*

общая площадь помещений, входящих в состав общего имущества		м <sup>2</sup>
общая площадь жилых и нежилых помещений в многоквартирном		м <sup>2</sup>

2.3. Доставка платежных документов на оплату коммунальных услуг и уведомлений, предусмотренных Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2011 г. N 354 "О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов" (далее - Правила предоставления коммунальных услуг), для которых Правилами предоставления коммунальных услуг не предусмотрен порядок направления, осуществляется следующим способом (нужное выбрать):

- по почтовому адресу потребителя, указанному в разделе 11 "Реквизиты и подписи сторон";
- по адресу жилого помещения потребителя, в отношении которого заключен настоящий договор;
- по иному почтовому адресу потребителя: \_\_\_\_\_;
- по адресу электронной почты потребителя, указанному в разделе 11 "Реквизиты и подписи сторон", без направления копии на бумажном носителе;
- через личный кабинет потребителя на официальном сайте ресурсоснабжающей организации (<https://krsk-sbit.ru/>) в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет);

Платежные документы на оплату коммунальных услуг и уведомления, направленные по электронной почте и (или) через личный кабинет потребителя на официальном сайте ресурсоснабжающей организации в сети Интернет, считаются надлежащим образом доставленными на следующий календарный день после:

- отправления ресурсоснабжающей организацией на адрес электронной почты, предоставленный потребителем;
- размещения ресурсоснабжающей организацией в личном кабинете потребителя на официальном сайте ресурсоснабжающей организации в сети Интернет.

Ресурсоснабжающая организация не несет ответственности за некорректную настройку программного обеспечения на стороне потребителя и работоспособность почтовых сервисов, используемых потребителем, включая некорректную фильтрацию писем.

2.4. Расчетным периодом для оплаты коммунальных услуг является 1 календарный месяц (далее - расчетный период).

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

3.1. Ресурсоснабжающая организация обязана:

3.1.1. осуществлять предоставление коммунальных услуг потребителю в необходимых для него объемах и надлежащего качества в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и настоящего договора;

3.1.2. производить расчет размера платы за коммунальную услугу и его изменения в случаях и порядке, которые предусмотрены Правилами предоставления коммунальных услуг;

3.1.3. принимать от потребителя показания индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета (далее - приборы учета), в том числе способами, допускающими возможность удаленной передачи сведений о показаниях приборов учета (телефон, сеть Интернет и др.), использовать полученные до 25-го числа расчетного периода показания приборов учета при расчете размера платы за коммунальную услугу за тот расчетный период, за который были сняты показания, проводить проверки состояния указанных приборов учета и достоверности предоставленных потребителем сведений об их показаниях в порядке, предусмотренном пунктами 82 – 85–(3) Правил предоставления коммунальных услуг. После присоединения прибора учета электрической энергии к интеллектуальной системе учета электрической энергии (мощности) сбор, обработка и передача показаний приборов учета электрической энергии осуществляются в автоматическом режиме с использованием такой системы;

3.1.4. принимать в порядке и сроки, которые установлены Правилами предоставления коммунальных услуг, сообщения потребителя о факте предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, организовывать и проводить проверку такого факта с составлением соответствующего акта проверки, а при наличии вреда, причиненного нарушением качества коммунальных услуг, - также акта, фиксирующего вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя;

3.1.5. обеспечить доставку потребителю платежных документов на оплату коммунальных услуг способом, определенным в пункте 2.3. настоящего договора;

3.1.6. нести иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

3.2. Ресурсоснабжающая организация имеет право:

3.2.1. приостанавливать или ограничивать предоставление коммунальной услуги по основаниям и в порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации;

3.2.2. устанавливать количество потребителей, проживающих (в том числе временно) в жилом помещении потребителя, в случае, если жилое помещение потребителя не оборудовано индивидуальными или общим (квартирным) приборами учета электрической энергии, и составлять акт об установлении количества граждан, временно проживающих в жилом помещении, в порядке, предусмотренном пунктом 56-(1) Правил предоставления коммунальных услуг;

3.2.3. привлекать на основании соответствующего договора, содержащего условие об обеспечении требований законодательства Российской Федерации о защите персональных данных, организацию или индивидуального предпринимателя для выполнения функций, предусмотренных подпунктом "е" пункта 32 Правил предоставления коммунальных услуг;

3.2.4. осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

3.3. Потребитель обязан:

3.3.1. в полном объеме вносить ресурсоснабжающей организации плату за коммунальную услугу в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, не позднее 10-го числа месяца, следующего за расчетным, в том числе: наличными денежными средствами: в почтовых отделениях и терминалах самообслуживания, в отделениях банков, в платежных терминалах; безналичным переводом денежных средств, на сайте Гарантирующего поставщика (<http://krsk-sbit.ru>), с помощью международных банковских карт Visa, MasterCard, Maestro и др.;

3.3.2. при обнаружении неисправностей, пожара и аварий во внутриквартирном оборудовании, внутридомовых инженерных системах, а также при обнаружении иных нарушений качества предоставления коммунальных услуг немедленно сообщать о них в аварийно-диспетчерскую службу, деятельность которой организована управляющей организацией, товариществом собственников жилья, жилищным, жилищно-строительным кооперативом или иным специализированным потребительским кооперативом, осуществляющими управление многоквартирным домом, а при наличии возможности - принимать все меры по устранению таких неисправностей, пожара и аварий;

3.3.3. обеспечить оснащение жилого помещения приборами учета электрической энергии, а также ввод в эксплуатацию установленного прибора учета, за исключением случаев, когда обязанность по установке и вводу в эксплуатацию приборов учета электрической энергии возложена на гарантирующего поставщика (сетевую организацию), его надлежащую техническую эксплуатацию, сохранность и своевременность замены в порядке и сроки, которые установлены законодательством Российской Федерации, при наличии технической возможности для установки таких приборов учета;

3.3.4. в случае выхода прибора учета из строя (неисправности), в том числе неотображения прибором учета результатов измерений, нарушения контрольных пломб и (или) знаков поверки, механического повреждения прибора учета, превышения допустимой погрешности показаний прибора учета, истечения межповерочного интервала поверки прибора учета незамедлительно известить об этом ресурсоснабжающую организацию и сообщить показания прибора учета на момент его выхода из строя (возникновения неисправности);

3.3.5. в случае, если требуется проведение демонтажа прибора учета, известить ресурсоснабжающую организацию не позднее чем за 2 рабочих дня до проведения соответствующих работ. Выполнять демонтаж прибора учета, а также его последующий монтаж в присутствии представителей ресурсоснабжающей организации, за исключением случаев, если такие представители не явились к сроку демонтажа прибора учета, указанному в извещении;

3.3.6. допускать представителя ресурсоснабжающей организации в жилое помещение потребителя для снятия показаний приборов учета и распределителей, проверки их состояния, факта их наличия или отсутствия, а также достоверности переданных потребителем сведений о показаниях таких приборов учета и распределителей в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

3.3.7. допускать представителей ресурсоснабжающей организации в занимаемое помещение в многоквартирном доме в случаях и порядке, предусмотренных пунктом 80(1) Правил предоставления коммунальных услуг, для установки, ввода в эксплуатацию, поверки, обслуживания и проверки состояния индивидуальных, общих (квартирных) и комнатных приборов учета электрической энергии, присоединения прибора учета к интеллектуальной системе учета электрической энергии (мощности), а также обеспечивать сохранность указанных приборов учета со дня подписания акта о вводе прибора учета электрической энергии в эксплуатацию.

3.3.8. информировать ресурсоснабжающую организацию способом, подтверждающим факт и дату получения такой информации, об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в жилом помещении потребителя, в случае, если жилое помещение потребителя не оборудовано прибором учета, не позднее 5 рабочих дней со дня произошедших изменений;

3.3.9. возмещать ресурсоснабжающей организации расходы, связанные с введением ограничения, приостановлением и возобновлением предоставления коммунальной услуги, в размере, установленном законодательством Российской Федерации;

3.3.10. не осуществлять действия (воздержаться от действий), предусмотренные пунктом 35 Правил предоставления коммунальных услуг;

3.3.11. нести иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

3.4. Потребитель имеет право:

3.4.1. получать в необходимых объемах коммунальную услугу надлежащего качества;

3.4.2. при наличии прибора учета ежемесячно снимать его показания и передавать их ресурсоснабжающей организации или уполномоченному ею лицу не позднее 25-го числа текущего расчетного периода, за исключением случаев, когда установленный и введенный в эксплуатацию прибор учета электрической энергии подключен к интеллектуальной системе учета электрической энергии (мощности);

3.4.3. получать от ресурсоснабжающей организации сведения о правильности исчисления предъявленного к уплате размера платы за коммунальную услугу, о наличии (отсутствии) задолженности или переплаты за коммунальную услугу, о наличии оснований и правильности начисления ресурсоснабжающей организацией потребителю неустоек (штрафов, пеней);

3.4.4. требовать от ресурсоснабжающей организации изменения размера платы за коммунальную услугу в случаях и порядке, которые установлены Правилами предоставления коммунальных услуг;

3.4.5. осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

#### **4. УЧЕТ ОБЪЕМА (КОЛИЧЕСТВА) КОММУНАЛЬНОЙ УСЛУГИ, ПРЕДОСТАВЛЕННОЙ ПОТРЕБИТЕЛЮ**

4.1. Учет объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной потребителю, осуществляется с использованием приборов учета в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

К использованию допускаются приборы учета утвержденного типа и прошедшие поверку в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации об обеспечении единства измерений.

4.2. В отсутствие приборов учета определение объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной потребителю, осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

4.3. При определении объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной потребителю, показания приборов учета, переданные потребителем не позднее 25-го числа расчетного периода, учитываются в расчетном периоде в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

После присоединения прибора учета электрической энергии к интеллектуальной системе учета электрической энергии (мощности) сбор, обработка и передача показаний приборов учета электрической энергии осуществляются в автоматическом режиме с использованием такой системы.

Информация о приборе учета на дату \_\_.\_\_.\_\_\_\_:

Тип	
Номер	
Дата начала поверки	
Дата окончания поверки	
Дата установки	
Место установки	
Текущие показания (указываются все значения до и после запятой)	

#### **5. РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА КОММУНАЛЬНУЮ УСЛУГУ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

5.1. Размер платы за коммунальную услугу рассчитывается в установленном законодательством Российской Федерации порядке по тарифам (ценам), устанавливаемым законодательством Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов).

5.2. Плата за коммунальные услуги вносится потребителем ресурсоснабжающей организации в порядке и сроки, которые установлены законодательством Российской Федерации.

5.3. Потребитель вправе осуществлять предварительную оплату коммунальных услуг в счет будущих расчетных периодов.

5.4. В случае принятия в субъекте Российской Федерации решения об установлении социальной нормы потребления электрической энергии (мощности) размер платы за коммунальную услугу по электроснабжению рассчитывается по ценам (тарифам) на электрическую энергию (мощность), установленным в соответствии с законодательством Российской Федерации в пределах и сверх социальной нормы потребления электрической энергии.

5.5. В случае подключения внутриквартирного оборудования потребителя к внутридомовым инженерным системам, осуществленного с нарушением установленного порядка, и (или) несанкционированного вмешательства потребителя в работу прибора учета, повлекшего искажение его показателей, ресурсоснабжающая организация производит перерасчет и (или) доначисление платы за коммунальную услугу в порядке, предусмотренном Правилами предоставления коммунальных услуг.

#### **6. ОГРАНИЧЕНИЕ, ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ, ВОЗОБНОВЛЕНИЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КОММУНАЛЬНОЙ УСЛУГИ**

6.1. Ресурсоснабжающая организация осуществляет ограничение, приостановление, возобновление предоставления коммунальной услуги потребителю по основаниям и в порядке, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

6.2. Уведомление потребителя о введении ограничения или приостановлении предоставления коммунальной услуги осуществляется в порядке, сроки и способами, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

6.3. Предоставление коммунальных услуг возобновляется в сроки, установленные законодательством Российской Федерации, при условии полного погашения потребителем задолженности по оплате коммунальных услуг и возмещения расходов ресурсоснабжающей организации, связанных с введением ограничения, приостановлением и возобновлением предоставления коммунальной услуги, в порядке и размере, которые установлены законодательством Российской Федерации.

#### **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в размере и порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации.

7.2. Ресурсоснабжающая организация в соответствии с законодательством Российской Федерации несет ответственность за нарушение качества предоставления потребителю коммунальной услуги на границе раздела внутридомовых инженерных систем и

централизованных сетей инженерно-технического обеспечения, которой является для сетей электроснабжения, при наличии коллективного (общедомового) прибора учета место соединения коллективного (общедомового) прибора учета с соответствующей централизованной сетью инженерно-технического обеспечения, входящей в многоквартирный дом, при отсутствии коллективного (общедомового) прибора учета - внешняя граница стены многоквартирного дома. Сторонами может быть определено иное место границы ответственности за качество предоставления коммунальной услуги соответствующего вида.

К внутридомовым инженерным системам относятся являющиеся общим имуществом собственников помещений в многоквартирном доме инженерные коммуникации (сети), механическое, электрическое, санитарно-техническое и иное оборудование, предназначенные для подачи коммунальных ресурсов от централизованных сетей инженерно-технического обеспечения до внутриквартирного оборудования.

7.3. Потребитель несет ответственность за невнесение, несвоевременное внесение платы за коммунальную услугу и (или) внесение такой платы не в полном объеме в виде уплаты ресурсоснабжающей организации пени в размере, установленном законодательством Российской Федерации.

## **8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

8.1. Споры, вытекающие из настоящего договора, подлежат рассмотрению в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

## **9. ДЕЙСТВИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

9.1. Настоящий договор вступает в силу в порядке и сроки, которые установлены законодательством Российской Федерации.

9.2. Настоящий договор может быть изменен или досрочно расторгнут по основаниям и в порядке, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

9.3. Настоящий договор заключен в соответствии с положениями федеральных законов и иных нормативно-правовых актов Российской Федерации. В случае принятия после заключения настоящего договора федеральных законов и (или) нормативно-правовых актов Российской Федерации, устанавливающих иные правила, обязательные для сторон, указанные акты подлежат применению со дня их вступления в законную силу (если федеральным законом и (или) нормативно-правовым актом Российской Федерации не установлен иной срок) без внесения изменений в настоящий договор.

9.4. Информация об изменении условий настоящего договора доводится до сведения потребителя способами, предусмотренными пунктом 2.3. настоящего договора.

По согласованию сторон такие изменения могут быть оформлены дополнительными соглашениями к настоящему договору, подписываемыми сторонами или уполномоченными представителями сторон.

9.5. Обработка персональных данных потребителя, за исключением указанных в пункте 6 Правил предоставления коммунальных услуг, осуществляется ресурсоснабжающей организацией в соответствии с Федеральным законом "О персональных данных". Потребитель дает согласие на обработку персональных данных (в том числе фамилии, имени, отчества (при наличии), даты и места рождения, места жительства (регистрации), паспортных данных) в соответствии с указанным Федеральным законом.

## **10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

10.1. По вопросам, прямо не урегулированным настоящим договором, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

## **11. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН**

11.1. Ресурсоснабжающая организация:

ПАО "Красноярскэнергообл"

Зарегистрировано в качестве юридического лица 01.10.2005, свидетельство о регистрации серия 24 № 002538574. Наименование регистрирующего органа: Инспекция Федеральной налоговой службы по Железнодорожному району г. Красноярск.

Режим работы размещен на сайте Гарантирующего поставщика в разделе Отделения и участки (<http://krsk-sbit.ru/contact>) график работы: вторник - суббота: с 8-00 до 17-00 (18-00), без перерыва на обед

Контактный центр 8 (391) 257-67-07; 8 (800) 700-24-57 понедельник– пятница с 8-00 до 21-00, суббота с 8-00 до 17-00

Юридический адрес: ул. Дубровинского, 43, г. Красноярск, Российская Федерация 660017

Почтовый адрес: ул. Дубровинского, 43, г. Красноярск, Российская Федерация 660017

ИНН 2466132221, КПП 246601001, ОГРН 1052460078692

Банковские реквизиты: р/счет 40702810031020104275

Красноярское отделение № 8646 ПАО Сбербанк г. Красноярск

БИК 040407627, к/счет 30101810800000000627

E-mail: [kanz@krsk-sbit.ru](mailto:kanz@krsk-sbit.ru), официальный сайт - <http://krsk-sbit.ru>

**Центр приёма телефонных обращений** тел. 8 (391) 257-67-07; 8 (800) 700-24-57

адрес: ул. Дубровинского, 43, г. Красноярск, Красноярский край, 660017

11.2 Потребитель:

Контактные данные Потребителя в целях исполнения настоящего договора

Номер телефона: \_\_\_\_\_

Адрес электронной почты: \_\_\_\_\_

Почтовый адрес \_\_\_\_\_: \_\_\_\_\_

Ф.И.О. \_\_\_\_\_

Дата рождения \_\_. \_\_. \_\_\_\_

Место рождения \_\_\_\_\_

Адрес регистрации места жительства по паспорту: \_\_\_\_\_

Документ, подтверждающий право владения объектом электроснабжения:

11.3. Иные контактные данные:

Портал "ГИС ЖКХ" Государственная информационная система жилищно-коммунального хозяйства - официальный сайт:

<http://dom.gosuslugi.ru>

Горячая линия консультационно-правового центра по вопросам ЖКХ в крае 8-800-333-7007; официальный сайт: [www.gkh24.ru](http://www.gkh24.ru)

**Министерство тарифной политики Красноярского края**

Официальный сайт: <http://mtpkrskstate.ru>

Органом исполнительной власти, уполномоченным осуществлять контроль за соблюдением Правил № 354 является:

**Служба строительного надзора и жилищного контроля Красноярского края**

Юридический адрес: ул. Парижской Коммуны, 33, г. Красноярск, Красноярский край, Российская Федерация 660049;

Почтовый адрес: ул. Парижской Коммуны, 33, г. Красноярск, Красноярский край, Российская Федерация 660049;

Телефон: 8(391) 212-46-21 8(391) 212-46-31

Официальный сайт: <http://krasnadzor.ru>

## ПОДПИСИ

Ресурсоснабжающая организация

Потребитель

\_\_\_\_\_  
М. П.