**Приложение №1**

**к Приказу**

**«О проведении акции «Онлайн с плюсом»**

**Правила**

**проведения акции «Онлайн с плюсом!»**

* **Общие положения**

1.1. Настоящие Правила разработаны ПАО «Красноярскэнергосбыт» (далее - Организатор) и регламентируют сроки, условия участия и порядок проведения мотивирующей акции **«Онлайн с плюсом!»** (далее – Акция).

1.2. Информация об Организаторе:

ПАО «Красноярскэнергосбыт»

Россия, 660017, г.Красноярск, ул.Дубровинского,43, тел. 263-99-59

ИНН 2466132221

КПП 246601001

ОГРН 1052460078692

1.3. Информация об Акции, в том числе о сроках ее проведения, Организаторе, правилах проведения, датах проведения розыгрышей, публикуется на корпоративном сайте Организатора: krsk-sbit.ru в разделе «Онлайн с плюсом!».

1.4. Адрес электронной почты, на который в период проведения Акции Участники Акции могут направить свои вопросы: [pr@kes.esc-rushydro.ru](mailto:pr@kes.esc-rushydro.ru).

1.5. Акция не является лотереей и не попадает под действие Федерального закона от 11.11.2003 № 138-ФЗ «О лотереях».

1.6. Принимая участие в Акции, Участники полностью принимают и соглашаются с правилами ее проведения (далее – «Правила»).

1.7. Призовой фонд формируется за счет средств ПАО «Красноярскэнергосбыт».

**2. Информация об Акции**

2.1. Цель Акции

Целью Акции является стимулирование граждан-потребителей электроэнергии – клиентов ПАО «Красноярскэнергосбыт» (далее – Клиентов) к использованию интернет-сервисов компании: онлайн-платежей с сайта и из мобильного приложения компании, осуществлению подписки на электронный платежный документ (далее – ЭПД, Электронная квитанция).

2.2. Место проведения Акции

Акция проводится на территории Красноярского края в зоне деятельности гарантирующего поставщика электроэнергии ПАО «Красноярскэнергосбыт».

2.3. Сроки проведения Акции

Акция проводится с 01.08.2022 г. до 31.12.2022 г. Подведение итогов Акции – до 31.01.2023г. (включая начисление кешбэка и розыгрыш по итогам декабря 2022г.).

2.4. Организатор оставляет за собой право на продление Акции.

2.5. Принять участие в Акции могут совершеннолетние дееспособные граждане Российской Федерации, являющиеся правообладателями (собственниками, арендаторами и др.) жилых помещений, расчет начислений за потребленную электрическую энергию которых осуществляет ПАО «Красноярскэнергосбыт».

2.6. При наличии у Участника нескольких лицевых счетов, где Участник зарегистрирован как собственник, он может участвовать в Акции по каждому лицевому счету в отдельности.

2.7. Лицевые счета сотрудников компании ПАО «Красноярскэнергосбыт» не участвуют в отборе лицевых счетов на получение призов.

**3. Технология проведения Акции**

3.1. Клиенты, желающие принять участие в Акции, должны:

- ознакомиться с данными Правилами;

- пройти регистрацию в разделе «Онлайн с плюсом!» на сайте ПАО «Красноярскэнергосбыт».

3.2. Клиенты получают кешбэк и призы за определенные действия в размере и на следующих условиях:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Условие | Бонус | Примечание |
| 3.2.1 | В период с 01.08.2022 г. до 10.12.2022 г. включительно Клиент произвел оплату поставленных услуг энергоснабжения посредством онлайн платежа с сайта krsk-sbit.ru или из мобильного приложения «ПАО «Красноярскэнергосбыт» | Начисление кешбэка в размере 1% от суммы каждого платежа | **Кешбэк на онлайн-платежи начисляется новым пользователям сервиса «Онлайн-оплата»\***  **\*** новым пользователем сервиса считается Участник Акции, который до 1.08.2022г. не осуществлял платежи в адрес ПАО «Красноярскэнергосбыт» посредством сервиса «Онлайн-оплата» с сайта или из мобильного приложения ПАО «Красноярскэнергосбыт».  Исключение составляют клиенты, ранее пользовавшиеся сервисом, но не применявшие данный сервис оплаты с 1.03.2022г.  **Обязательным условием получения кешбэка за онлайн-платежи является наличие подписки на электронный платежный документ (электронная квитанция).**  Кешбэк начисляется только на платежи по услуге «Электроснабжение».  При внесении платежа по единой квитанции на ЖКУ, кешбэк также начисляется только на составляющую «Электроснабжение» данного платежного документа.  Кешбэк начисляется при условии полного своевременного погашения текущего платежа и/или задолженности. Своевременным платежом является платеж, внесенный до 10 числа месяца, следующего за расчетным.  Кешбэк автоматически зачисляется в счет платы за электроснабжение в следующем расчетном периоде. Он не может быть зачислен в счет оплаты иных коммунальных услуг или ресурсов, либо истребован участником акции в наличном, безналичном виде.  Начисление кешбэка отображается в платежном документе в составе суммы оплат расчетного периода. |
| 3.2.4 | В период с 01.08.2022 г. до 25.12.2022 г. включительно Клиент подписался на электронный платежный документ (ЭПД, электронная квитанция | Начисление кешбэка в размере 50 рублей | Кешбэк начисляется Участнику Акции, впервые подписавшемуся на ЭПД.  Клиентам, которые были подписаны на ЭПД, отказались от подписки после 01.08.2022г., а потом вновь подписались на электронную квитанцию, бонусы повторно не начисляются.  Кешбэк автоматически зачисляется в счет платы за электроснабжение в следующем расчетном периоде. Он не может быть зачислен в счет оплаты иных коммунальных услуг или ресурсов, либо истребован участником акции в наличном, безналичном виде.  Начисление кешбэка отображается в платежном документе в составе суммы оплат расчетного периода.  После начисления кешбэка за подписку на ЭПД, Участник не имеет права отказаться от электронного платежного документа в течение 1 года с даты осуществления подписки на ЭПД. |
| 3.2.5 | 15 числа каждого месяца, следующего за расчетным, начиная с 15.09.2022г., среди всех зарегистрированных участников Акции производится розыгрыш ценных призов.  Призовой фонд Акции включает в себя:  - LED-телевизор 43" Sber – 1 шт.  - робот-пылесос Redmond - 2 шт.  - умная колонка «Яндекс», станция «Макс» - 2 шт.  - чайники Scarlett - 5 шт.  - power-bank (10 000 мАч) – 5 шт.  - зонт складной – 5 шт.  - термокружка - 5 шт.  - футболка хлопковая – 5 шт.  - бейсболка – 5 шт.  - брелок-фонарик - 5 шт.  - кружка брендированная – 5 шт. |  | О составе призов, содержащихся в розыгрыше текущего месяца, Организатор предварительно уведомляет Участников на странице Акции и в соцсетях.  В розыгрыше участвуют Участники, выполнившие в текущем месяце одно или оба из этих действий:  - полностью и в срок до 10 числа месяца, следующего за расчетным, оплатившие счет за электроэнергию с использованием сервиса «Онлайн-оплата» на сайте или в мобильном приложении ПАО «Красноярскэнергосбыт»  - и/или подписавшиеся на электронную квитанцию |

**4. Порядок определения победителей розыгрыша призов**

4.1. Лицевые счета Участников Акции, принявших в ней участие в текущем периоде, фиксируются в Реестре участников.

4.2. Определение Победителя розыгрыша будет происходить среди Участников, выполнивших в текущем периоде как минимум одно из действий, перечисленных в разделе 3.2. настоящих Правил.

4.3. Победители розыгрыша определяются при помощи генератора случайных чисел. При этом под генератором случайных чисел в настоящих Правилах понимается компьютерная программа, обеспечивающая случайный выбор уникальных номеров лицевых счетов Участников. Процедура розыгрыша призов транслируется на официальной странице ПАО «Красноярскэнергосбыт» в социальной сети ВКонтакте.

4.4. В том случае, если Участник был признан Победителем, но в отношении данного Участника были выявлены факты каких-либо нарушений или несоответствия Правилам, Организатор осуществляет выбор другого Победителя путем повторного розыгрыша.

4.5. Номера лицевых счетов Победителей акции с указанием выигранных призов публикуются на странице Акции и в соцсетях.

4.6. Победитель обязуется в течение 1 календарного месяца заявить о своем желании получить приз или об отказе от его получения. В случае, если Победитель не заявляет о своем желании получить приз или отказывается от него, приз вновь поступает в призовой фонд и разыгрывается в следующем месяце.

4.7. Уведомление победителей и вручение призов производится в период с 15 по 30 число месяца, в котором проводится розыгрыш. Уведомление производится путем опубликования списка победителей на корпоративном сайте Организатора: krsk-sbit.ru в разделе «Онлайн с плюсом!», а также в группах ПАО «Красноярскэнергосбыт» в социальных сетях ВКонтакте (<https://vk.com/krsk_sbit>), Одноклассники (<https://ok.ru/krsksbit>) и мессенджере Телеграм (<https://t.me/krsksbit>), далее – «на странице Акции и в соцсетях).

**5. Порядок вручения Призов Акции**

5.1. Призы Акции вручаются в офисах Организатора. Победитель должен выбрать наиболее удобный для него офис и сообщить об этом организатору по электронной почте [pr@kes.esc-rushydro.ru](mailto:pr@kes.esc-rushydro.ru) или по телефону 8-800-700-24-57. Адреса и графики работы офисов Организатора размещены на сайте [https://krsk-sbit.ru](https://krsk-sbit.ru/), раздел «Отделения и участки».

5.2. Призы для жителей населенных пунктов, в которых не присутствуют офисы Организатора, доставляются по согласованию с Победителем Акции либо почтовой отправкой, либо на адрес ближайшего пункта выдачи призов.

5.3. Выдача Призов производится при предъявлении Победителем Акции паспорта гражданина Российской Федерации, свидетельства о постановке на учет в налоговом органе физического лица по месту жительства на территории Российской Федерации (при наличии), а также документа, подтверждающего право собственности/проживания. В случае, если у лицевого счета имеется несколько собственников (прописанных), Приз вручается первому из обратившихся.

5.4. Победитель Акции также предоставляет Письменное согласие (отказ) на получение Приза и обработку персональных данных (по форме, предоставляемой Организатором Акции) и использование персональных данных Участника в связи с проведением Акции, вручением Призов Акции.

Предоставляя указанную информацию, Победитель гарантирует достоверность, правильность, точность предоставляемых данных. Копии должны быть четкими, с читаемыми буквами.

5.5. При отказе Победителя предоставить все необходимые документы для вручения Приза Организатор оставляет за собой право отказать Победителю в выдаче Приза.

5.6. В случае, если Победитель не обратился к Организатору с целью получения причитающегося ему Приза в течение одного календарного месяца, он лишается права на получение Приза.

5.7. Денежный эквивалент Приза не выплачивается.

5.8. Право получения Приза не может быть уступлено или каким-либо иным образом передано Победителем другому лицу.

5.9. При выдаче Призов между Организатором и Победителем Акции оформляется Акт передачи приза.

5.10. С момента передачи Приза обязанность Организатора по вручению Призов считается исполненной.

**6. Дополнительные условия**

6.1. Факт Участия в Акции подразумевает ознакомление Участника с настоящими Правилами и его согласие на участие в Акции, в соответствии с настоящими Правилами.

6.2. Организатор оставляет за собой право на свое усмотрение в одностороннем порядке прекратить, изменить или временно приостановить проведение Акции, если по какой-то причине любой аспект настоящей Акции не может проводиться так, как это запланировано, включая любую причину, неконтролируемую Организатором, которая искажает или затрагивает исполнение, безопасность, честность, целостность или надлежащее проведение Акции.

6.3. Организатор, а также лица, уполномоченные Организатором на организацию и проведение Акции, не несут ответственности за действия Участников и/или третьих лиц, которые повлекли невозможность принятия участия в настоящей Акции или невозможность получения Приза в рамках Акции.

6.4. Организатор не несет ответственности:

6.4.1. за не ознакомление Участников Акции с Правилами Акции;

6.4.2. за неисполнение либо несвоевременное исполнение Участником Акции действий, необходимых для получения призов, ему причитающегося;

6.4.3. за технические сбои программного обеспечения и трансляции во время определения победителей на странице Организатора в социальной сети ВКонтакте;

10.4.3. за иные события и обстоятельства, наводящиеся вне разумного контроля со стороны Организатора.

10.5. Победители Акции самостоятельно оплачивают расходы, которые могут возникнуть в связи с получением Призов, за исключением почтовой доставки Призов в населенные пункты, не имеющие Пунктов получения Призов.

10.6. Приз, врученный победителю, в соответствии со ст. 224 НК РФ подлежит налогообложению НДФЛ по ставке 35% в части превышения 4000 рублей с начала налогового периода (п.28. ст.217 НК РФ). С момента получения Приза Участник, ставший его обладателем, несет ответственность за уплату всех налогов и иных существующих обязательных платежей, установленных действующим законодательством. Организатор уведомляет клиентов о том, что по итогам налогового периода представит сведения в налоговый орган о выплаченном доходе и удержанном НДФЛ.

**7. Порядок обработки персональных данных Участников Акции**

7.1. Предоставляя данные в порядке, установленном п. 5.3, 5.4. Правил Акции, лицо, руководствуясь ст. 9 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», подтверждает достоверность предоставленных данных, дает свое согласие Организатору на обработку своих персональных данных (фамилию, имя, отчество, дату рождения, месяц рождения, год рождения, место рождения, данные документов, удостоверяющих личность, в частности паспорта гражданина РФ, контактные данные – номера телефонов, адреса электронной почты, а также иные данные, относящиеся к личности Участника и ставшие доступными Организатору в связи с проведением настоящей Акции) для их дальнейшего использования Организатором в связи с направлением регистрационных данных в целях регистрации для участия в Акции в качестве Участника и, собственно, участия в такой Акции в качестве Участника, а также для исполнения Организатором условий настоящих Правил, в том числе в целях вручения призов Акции, путем смешанной обработки персональных данных Участника (автоматизированным и неавтоматизированным способами), с передачей таких данных по внутренней сети Организатора и сети Интернет. Обработка персональных данных Участника включает совершение любого действия (операции) или совокупности действий (операций) с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, включая обработку вышеуказанными способами и передачу таких персональных данных третьим лицам, действующим на основании агентских договоров или иных договоров, заключенных ими с Организатором.

7.2. Организатор обязуется соблюдать следующие правила и предоставляет Участнику следующие гарантии в отношении обращения с персональными данными:

-обеспечить обработку персональных данных с соблюдением всех требований действующего законодательства Российской Федерации;

- обрабатывать персональные данные только в объеме и в целях, обозначенных в Правилах Акции;

- нести ответственность за охрану и обеспечение безопасности и конфиденциальности персональных данных при их обработке в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

7.3. Согласие предоставляется с момента успешной регистрации в Акции, и действует в течение пяти лет. Согласие может быть отозвано Участника в любой момент путем передачи Организатору подписанного Участником письменного уведомления. Участник вправе отозвать свое согласие на обработку своих персональных данных, направив Организатору подписанное письменное уведомление об отзыве по адресу: 660017, г.Красноярск, ул.Дубровинского, 43, либо отправив сканированную копию подписанного уведомления электронное по адресу электронной почты kanz@kes.esc-rushydro.ru, указав в уведомлении те персональные данные, которые такое лицо сообщил Организатору для целей проведения Акции, и согласие на обработку которых отзывается. В случае получения уведомления об отзыве согласия Организатор прекращает обработку таких персональных данных и уничтожает персональные данные в разумные сроки.