



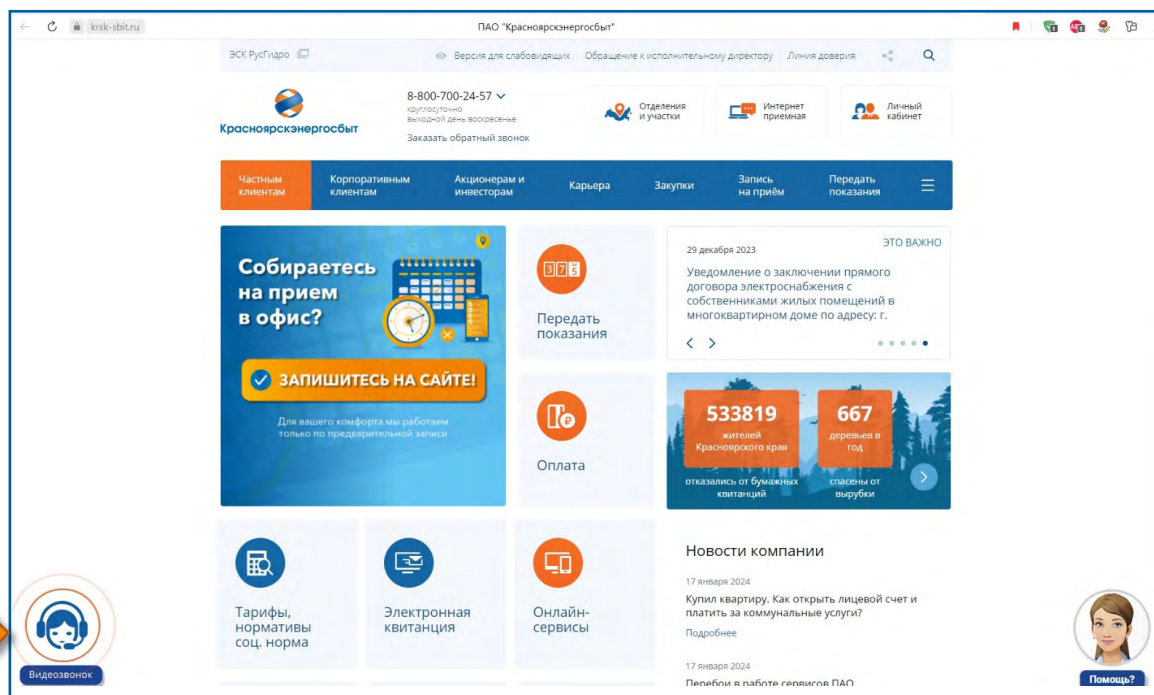
# Красноярскэнергообл

**ПОШАГОВАЯ ИНСТРУКЦИЯ  
ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ ФУНКЦИИ  
«ВИДЕОЗВОНОК»**

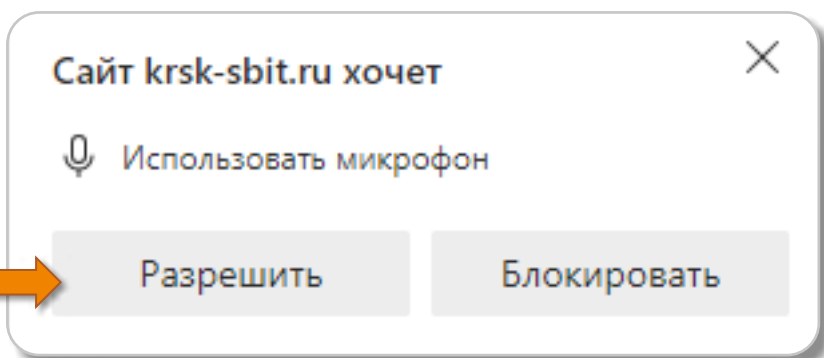


**1** Зайдите на официальный сайт ПАО «Красноярскэнергосбыт» [krsk-sbit.ru](http://krsk-sbit.ru)

**2** В левом нижнем углу экрана нажмите на значок **«Видеозвонок»**



**3** Вверху страницы появится вопрос о разрешении использования вашего микрофона. Нажмите кнопку **«Разрешить»**



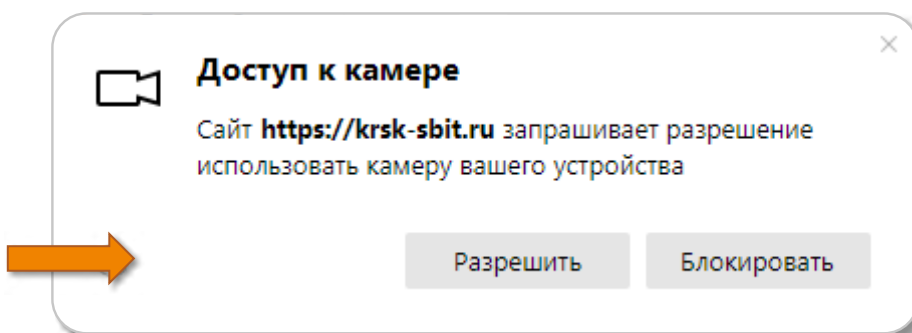
**4** Выберите раздел - частным или корпоративным клиентам в окошке «О чем Ваш вопрос?»

- 5** Заполните короткую форму обращения и проверьте, что индикатор на значке **зеленый**. Если он **красный**, убедитесь, что вы предоставили доступ к вашему микрофону (см. пункт 3) на сайте [krsk-sbit.ru](http://krsk-sbit.ru)

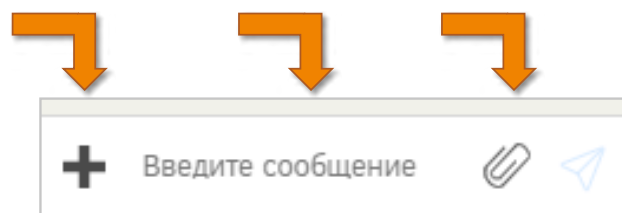


- 6** **ОБЯЗАТЕЛЬНО** укажите ваши **ФИО**. Желательно, но не обязательно заполните поля «номер лицевого счета» и «номер телефона»
- 7** Скажите что-нибудь для проверки микрофона: убедитесь, что зеленый индикатор реагирует на ваш голос. Нажмите зеленую кнопку **«Позвонить»**
- 8** Ожидайте ответа оператора

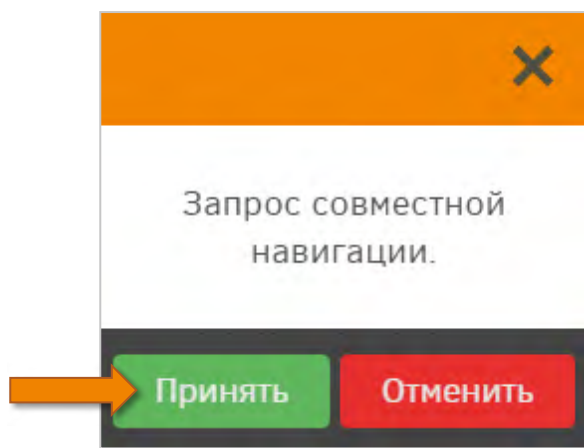
- 9** Для доступа к камере, чтобы оператор видел вас, нажмите кнопку **«Разрешить»** во всплывающем окне



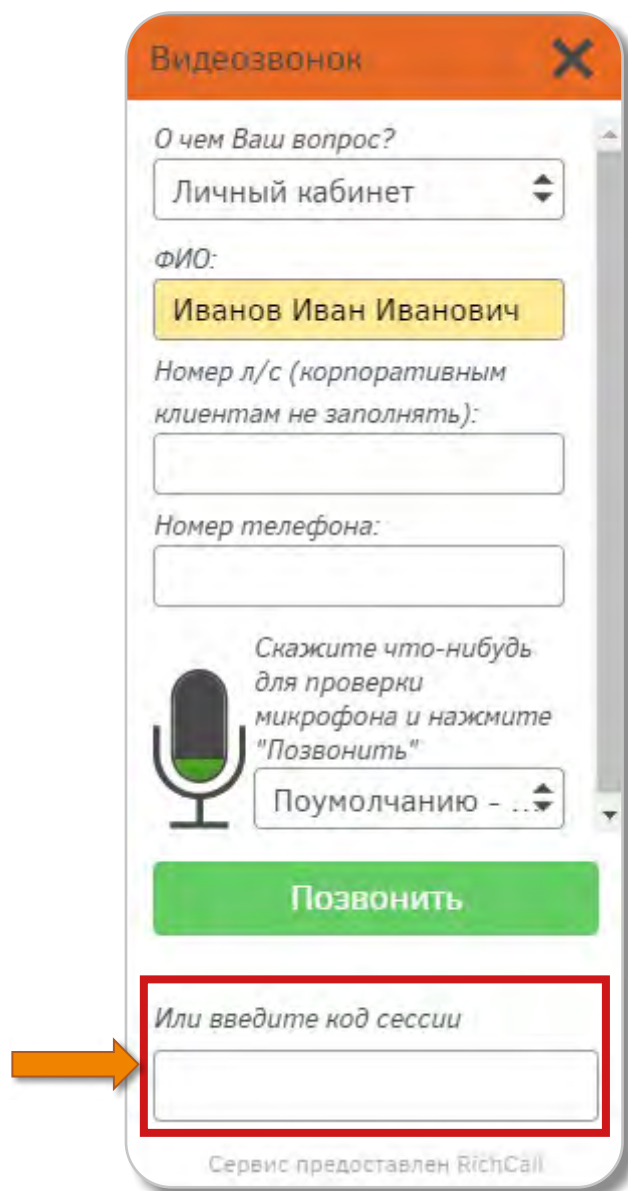
- 10** Во время консультации Вы можете писать специалисту вопросы в чат и отправлять необходимые файлы




- 11** Чтобы показать оператору свой экран, примите запрос о совместной навигации



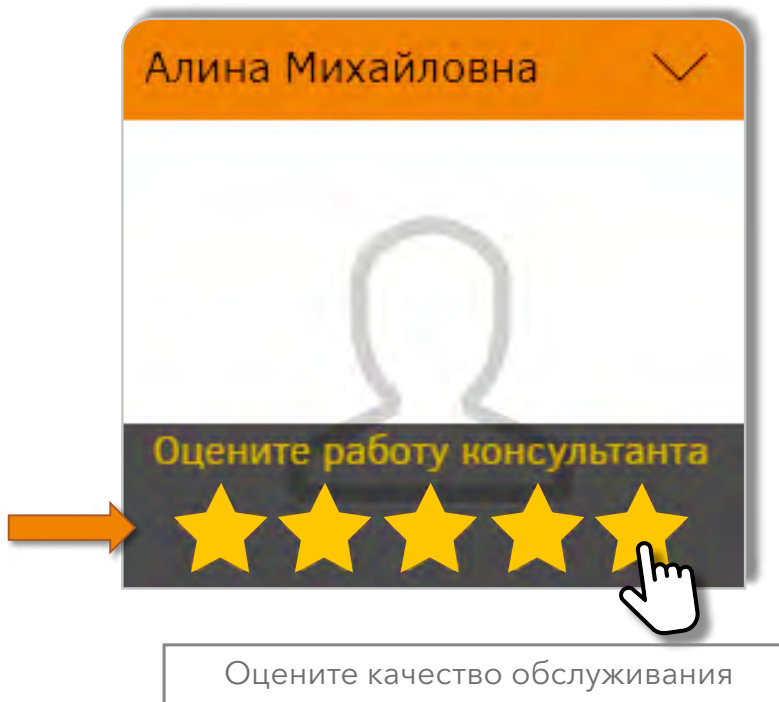
- 12** Поле «код сессии» (session code) заполняется только для связи с определенным оператором, если Ваш вопрос ранее не был решен



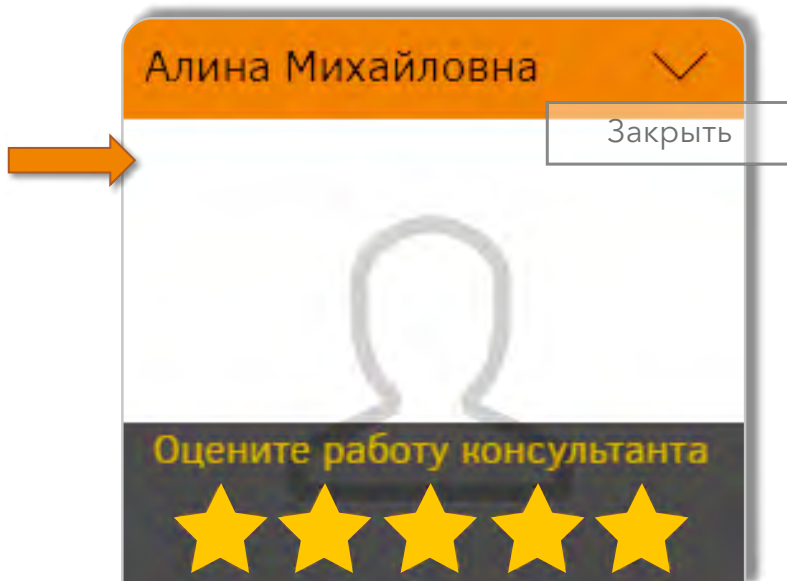
**13** По окончании звонка нажмите кнопку , чтобы завершить разговор



**14** Оцените работу консультанта, выбрав необходимое количество звезд, где 5 - максимально положительная оценка



**15** Нажмите кнопку **«Закреть»** на всплывающем окне



Благодарим за использование сервиса  
**«ВИДЕОЗВОНОК»**