|  |
| --- |
| **УТВЕРЖДЕН** |
| **решением годового Общего собрания** |
| **акционеров ПАО «Красноярскэнергосбыт»** |
| **Протокол от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_№\_\_\_\_\_\_\_\_** |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

****

**Годовой отчет**

**ПАО «Красноярскэнергосбыт»**

***по результатам работы за 2018 год***

*Генеральный директор АО «ЭСК РусГидро» -*

*Управляющей организации ПАО «Красноярскэнергосбыт» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/В.А.Кимерин/*

*"\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2019г.*

**ОГЛАВЛЕНИЕ**

Обращение к акционерам ……………....................................................................................... 4

1. **РАЗВИТИЕ ОБЩЕСТВА** .................................................................................................... 6

*1.1. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОБЩЕСТВЕ И ЕГО ПОЛОЖЕНИИ В ОТРАСЛИ......................... 6*

*1.2. СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ЦЕЛИ ................................................................................................. 8*

*1.3. ПРИОРИТЕТНЫЕ ЗАДАЧИ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ ОБЩЕСТВА……………. 8*

*1.4. УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ .................................................................................................9*

*1.4.1. Система управления рисками .......................................................................................... 9*

*1.4.2. Риски Общества ................................................................................................................ 9*

*1.5. ОСНОВНЫЕ ДОСТИЖЕНИЯ В 2018…………………………………………….................... 21*

*1.6. ИФОРМАЦИЯ ОБ ОБЪЁМЕ КАЖДОГО ИЗ ЭНЕРГОРЕСУРСОВ, ИСПОЛЬЗОВАННЫХ В ОТЧЕТНОМ ГОДУ………………...................................................... 22*

**2. КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ** …........................................................................... 22

*2.1. ОРГАНЫ УПРАВЛЕНИЯ И КОНТРОЛЯ…………………………………........................... 31*

*2.2. ОТЧЕТ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ …………......................................................................... 31*

*2.3. СВЕДЕНИЯ О СОБЛЮДЕНИИ КОДЕКСА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ............................................................................................................................32*

*2.4. УСТАВНОЙ КАПИТАЛ ……………………………………………………............................... 33*

*2.5. СТРУКТУРА АКЦИОНЕРНОГО КАПИТАЛА ………………………………..….…………. 34*

*2.6. ОБЩЕСТВО НА РЫНКЕ ЦЕННЫХ БУМАГ…………………………………..………..…... 35*

*2.7. УЧАСТИЕ ОБЩЕСТВА В ИНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ ..................................................... 35*

*2.8. ИНФОРМАЦИЯ О СОВЕРШЕННЫХ (ЗАКЛЮЧЕННЫХ) ОБЩЕСТВОМ О КРУПНЫХ СДЕЛКАХ И СДЕЛКАХ, В СОВЕРШЕНИИ КОТОРЫХ ИМЕЕТСЯ ЗАИНТЕРЕСОВАННОСТЬ...................................................................................................... . 36*

**3. ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ** ...................................................................36

*3.1. ДИНАМИКА ОБЪЕМА ПРОДАЖ И РЕАЛИЗАЦИИ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ, В ТОМ ЧИСЛЕ ДИНАМИКА АБОНЕНТСКОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТИ…………………..….......36*

*[3.2. ДИНАМИКА ИЗМЕНЕНИЯ СТРУКТУРЫ РЕАЛИЗАЦИИ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ……………………………………………………………………………………………........ 38](#_3.1._Взаимоотношения_Общества_с его)*

*[3.3. ДИНАМИКА ИЗМЕНЕНИЯ ТАРИФОВ НА ЭЛЕКТРИЧЕСКУЮ ЭНЕРГИЮ..…….... 39](#_3.1._Взаимоотношения_Общества_с его)*

*[3.4. ДИНАМИКА ЭНЕРГОПОТРЕБЛЕНИЯ, РАСЧЕТОВ С ПОТРЕБИТЕЛЯМИ И СТРУКТУРА АБОНЕНТСКОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТИ………………………………………….… 40](#_3.1._Взаимоотношения_Общества_с его)*

*[3.5. ПОКУПКА ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ И МОЩНОСТИ НА ОПТОВОМ РЫНКЕ..42](#_3.1._Взаимоотношения_Общества_с его)*

**4. УПРАВЛЕНИЕ СОСТОЯНИЕМ ОСНОВНЫХ ФОНДОВ** ........................................ 55

*4.1. РЕМОНТЫ .......................................................................................................................... 55*

**5. ЭКОНОМИКА И ФИНАНСЫ** ......................................................................................... 55

*5.1. ОСНОВНЫЕ ФИНАНСОВО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВА................................................................................................................................ 55*

*5.2. ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ ОБЩЕСТВА ЗА 2018 ГОД. АНАЛИТИЧЕСКИЙ БАЛАНС. АНАЛИЗ СТРУКТУРЫ*

*АКТИВОВ И ПАССИВОВ. РАСЧЕТ ЧИСТЫХ АКТИВОВ ОБЩЕСТВА. .............................. 56*

*5.3. АНАЛИЗ ЭФФЕКТИВНОСТИ И ФИНАНСОВОЙ УСТОЙЧИВОСТИ ОБЩЕСТВА. ФИНАНСОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ………………………………………………………………………. 59*

*5.4. АНАЛИЗ ДЕБИТОРСКОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТИ …............................................................ 62*

*5.5. АНАЛИЗ КРЕДИТОРСКОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТИ И КРАТКОСРОЧНЫХ ЗАЙМОВ И КРЕДИТОВ ................................................................................................................................... 62*

*5.6. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ПРИБЫЛИ И ДИВИДЕНДНАЯ ПОЛИТИКА .................................. 63*

**6. ИНВЕСТИЦИИ**

6.1. ИНВЕСТИЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ.......................................................................... 63

*6.1.1. ДИНАМИКА КАПИТАЛЬНЫХ ВЛОЖЕНИЙ ................................................................. 64*

*6.1.2. ИСТОЧНИКИ ФИНАНСИРОВАНИЯ ИНВЕСТИЦИОННОЙ ПРОГРАММЫ ОТЧЕТНОГО ГОДА .................................................................................................................... 65*

*6.1.3. СТРУКТУРА КАПИТАЛОВЛОЖЕНИЙ ПО НАПРАВЛЕНИЯМ …….......................... 66*

**7. ИННОВАЦИИ** ……………………....................................................................................... 67

***8. КАДРОВАЯ И СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА. СОЦИАЛЬНОЕ ПАРТНЕРСТВО****........ 67*

*8.1. ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ И ЦЕЛИ КАДРОВОЙ ПОЛИТИКИ ОБЩЕСТВА ............. 67*

*8.2. РАСХОДЫ НА ОПЛАТУ ТРУДА РАБОТНИКОВ ......................................................... 68*

*8.3. РАЗВИТИЕ ПЕРСОНАЛА…………………........................................................................ .. 69*

*8.4. СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА…………………………………………………………................. 69*

***9. ОХРАНА ЗДОРОВЬЯ РАБОТНИКОВ И ПОВЫШЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ТРУДА*** *…………………………………………………………………………………………………………........ 74*

***10. ОХРАНА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ*** *............................................................................... 75*

***11. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ АКЦИОНЕРОВ И ИНВЕСТОРОВ***

***12. ПРИЛОЖЕНИЯ К ГОДОВОМУ ОТЧЕТУ****:......................................................................78*

*12.1. Заключение Аудитора и Бухгалтерская (финансовая) отчетность Общества за 2018 год*

*12.2. Заключение Ревизионной комиссии*

*12.3. Сделки Общества*

*12.4. Отчет о соблюдении принципов и рекомендаций кодекса корпоративного управления в 2018 году*

***Обращение к акционерам ПАО «Красноярскэнергосбыт»***

**Уважаемые господа!**

Предлагаю вашему вниманию годовой отчет ПАО «Красноярскэнергосбыт» (далее – Компания, Общество) за 2018 год. Этот год можно уверенно назвать годом устойчивого развития. Несмотря на регулярные, а порой и болезненные для энергосбытовых компаний изменения в конъюнктуре и в законодательстве, регулирующем деятельность энергетического сектора, ПАО «Красноярскэнергосбыт» выполнило поставленные перед ним бизнес-задачи и обеспечило получение прибыли акционерами Компании. Впервые в истории Компании в 2018 году перед коллективом была поставлена задача поднять собираемость платежей за потребленную электроэнергию до 99% от показателя реализации, и этот план был перевыполнен, собираемость составила 99,81%. Немаловажной характеристикой качества работы с дебиторской задолженностью является и снижение резерва по сомнительным долгам с 408,5 миллионов рублей до 124,1 миллиона рублей.

Основой для получения высоких результатов стали постоянное совершенствование энергосбытовых технологий, реализация новых проектов, обеспечивающих высокую доходность и диверсификацию бизнеса. Важную роль сыграли оптимизация расходов, в том числе – за счет повышения эффективности бизнес-процессов, а также постоянный мониторинг законодательного поля и превентивное реагирование на предстоящие нововведения. Так, компания в кратчайшие сроки сумела отреагировать на изменения в методике установления сбытовой надбавки при расчетах с юридическими лицами, вступивших в силу с 1 июля 2018 года, и снизивших маржинальность энергосбытовой деятельности в этом секторе.

Прошедший год ознаменовался существенным приростом клиентской базы Общества за счёт стимулирования перехода клиентов – физических лиц от управляющих компаний на прямые расчеты с ПАО «Красноярскэнергосбыт». На конец 2018 года на прямые расчеты перешло более 220 домов, около 25 000 абонентов. Это позволило Обществу избавиться от посредничества управляющих компаний, недобросовестно исполнявших обязательства перед Компанией в части сбора дебиторской задолженности, а зачастую – удерживающих средства собственников, собранные в качестве платы за потребленную электроэнергию.

Важным критерием для оценки внедряемых бизнес-идей Компании является сохранение разумного баланса между интересами клиентов Компании, самой Компании и ее акционеров, а также партнеров Компании – представителей энергетической и жилищно-коммунальной отрасли Красноярского края.

Именно таким, созданным на стыке интересов Компании, жителей края, организаций ЖКУ, а также органов муниципального самоуправления, является проект по внедрению на базе ПАО «Красноярскэнергосбыт» единой квитанции за жилищно-коммунальные услуги. Динамика развития этого проекта наглядно демонстрирует востребованность прозрачной системы объединенных платежей за ЖКУ, минимизирующей как финансовые, так и временные затраты всех вовлеченных сторон. В течение 2018 года Общество удвоило количество привлеченных партнеров и охваченных проектом территорий. Единые квитанции на оплату жилищно-коммунальных услуг получают жители 30 муниципальных образований края. К проекту подключились уже 53 компании-контрагента.

Общество придает огромное значение качеству обслуживания клиентов – как в пунктах очного приема, так и в плане обеспечения возможности получения услуг удаленно, с помощью дистанционных и интернет-сервисов.

Компания продолжает реализацию комплексной программы по реконструкции и ремонту офисов и абонентских участков, завершена работа по приведению оформления и информационного наполнения клиентских офисов в соответствие единому Стандарту качества обслуживания клиентов группы энергосбытовых компаний РусГидро. При этом особое внимание уделяется офисам, расположенным в населенных пунктах, охваченных проектом по созданию единых расчётно-кассовых центров (ЕРКЦ) ЖКУ.

Как основные, так и дополнительные виды деятельности Общества опираются на мощную IT-инфраструктуру Компании и сопровождаются безостановочным развитием различных клиентских сервисов. Приоритетным направлением является развитие интерактивных сервисов, то есть всех форм обслуживания, которые позволяют клиентам Компании получать квалифицированные консультации и услуги, а также решать большинство вопросов в буквальном смысле этого выражения «не вставая с дивана»: через Интернет (сайт Компании, личный кабинет клиента, интернет-платежи, «Виртуальная приемная», мобильное приложение, социальные сети), SMS и E-mail – сервисы, call-центр.

Для удобства клиентов во всех офисах Компании установлены POS-терминалы для проведения безналичных платежей. На сайте Компании усовершенствован личный кабинет клиента (ЛКК), в том числе – производится оперативное подключение к ЛКК физлиц всех клиентов, переходящих на обслуживание Обществом в рамках проекта ЕРКЦ. Запущен виртуальный консультант, который помогает пользователям сориентироваться в большом количестве информации и моментально получить ответы на типовые вопросы.

На базе call-центра Общества развернуты аварийно-диспетчерская служба управляющей компании ПАО «Красноярскэнергосбыт», а также выделено направление по приему и сопровождению заявок на оказание дополнительных услуг по обслуживанию приборов учета. При этом общее количество обработанных контактным центром обращений, без учета обращений по аварийно-диспетчерской службе, выросло с 577 тысяч во 2 полугодии 2017 года до 816 тысяч во 2 полугодии 2018 года за счёт обслуживания клиентов по проекту ЕРКЦ, прироста клиентской базы и усовершенствования алгоритмов обработки обращений.

Общество уверенно лидирует в группе энергосбытовых компаний РусГидро по развитию интерактивных и дистанционных сервисов. Так, только с помощью личного кабинета и мобильного приложения показания приборов учета передают более 30% потребителей электрической энергии, с помощью call-центра – около 23% клиентов. Постоянно растет количество пользователей личного кабинета. Только за 2018 год оно увеличилось с 355,2 до 428,7 тысяч абонентов.

Регулярно совершенствуется существующее и разрабатывается новое программное обеспечение, сопровождающее технологические процессы обслуживания потребителей. В 2018 году Компания приступила к наиболее масштабному за последние годы, проекту - разработке новой биллинговой системы для физических лиц.

Конкурентные преимущества ПАО «Красноярскэнергосбыт», высокий уровень развития энергосбытовых технологий, клиентоориентированности и сервиса нашли отражение в оценке деятельности Компании профессиональным сообществом. Так, в апреле 2018 года опубликован всероссийский рейтинг гарантирующих поставщиков России по версии регулятора энергетической отрасли - ассоциации «НП Совет рынка». Впервые ПАО «Красноярскэнергосбыт» вошло в тройку лидеров и заняло в рейтинге второе место. Кроме того, по итогам работы в 2018 году Общество заняло призовые места в четырёх из пяти номинаций IX Всероссийского конкурса «Лучшая энергосбытовая компания России».

От лица руководства ПАО «Красноярскэнергосбыт» благодарю акционеров Общества за доверие и поддержку. Уверен, эффективная работа нашей команды и в дальнейшем послужит прочным фундаментом для устойчивого развития Компании, позволит ей добиться самых высоких результатов, и достичь целей, поставленных Стратегией развития Общества.

***Генеральный директор***

***АО «ЭСК РусГидро» -***

***Управляющей организации***

***ПАО «Красноярскэнергосбыт» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ В.А.Кимерин***

**Раздел 1. Развитие Общества**

* 1. **Об Обществе и его положении в отрасли**

Первым шагом по созданию акционерного общества стало проведение 30 апреля 2005 года внеочередного общего собрания акционеров ОАО «Красноярскэнерго», акционеры которого приняли решение о реорганизации ОАО «Красноярскэнерго» в форме выделения, о порядке и условиях выделения, о создании новых Обществ, в том числе ОАО «Красноярскэнергосбыт».

12 сентября 2005 года состоялось первое собрание акционеров вновь созданного Общества – ОАО «Красноярскэнергосбыт». Был утвержден Устав Общества, избран его Генеральный директор, члены Совета директоров и члены Ревизионной комиссии.

01 октября 2005 года состоялась государственная регистрация ОАО «Красноярскэнергосбыт». Владельцем пакета акций в размере 51,75% уставного капитала ОАО «Красноярскэнергосбыт» стало ОАО РАО «ЕЭС России».

Совет директоров ОАО РАО «ЕЭС России» на заседании 24 марта 2008 г. принял решение оплатить дополнительную эмиссию обыкновенных акций ОАО «Ирганайская ГЭС» пакетом акций ОАО «Красноярскэнергосбыт», составляющим 51,75 % уставного капитала Общества.

31 марта 2008 года пакет акций Общества, принадлежавший ОАО РАО «ЕЭС России», перешел в собственность ОАО «Ирганайская ГЭС».

01 июля 2008 года в ходе реформирования энергохолдинга ОАО «Ирганайская ГЭС» присоединилась к ОАО «ГидроОГК», после чего акции ОАО «Красноярскэнергосбыт», принадлежавшие ОАО РАО «ЕЭС России», перешли на баланс ОАО «ГидроОГК» (позднее переименованное в ПАО «РусГидро»).

В целях консолидации энергосбытовых активов 16 июля 2008 года Совет директоров ПАО «РусГидро» одобрил участие компании в специализированной компании ОАО «Энергосбытовая компания РусГидро» (позднее переименованное в  АО «Энергосбытовая компания РусГидро»).

ПАО «РусГидро» – крупнейшая российская генерирующая компания, созданная в 2004 году в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.07.2001 № 526 «Основные направления реформирования электроэнергетики Российской Федерации», Распоряжением Правительства Российской Федерации от 01.09.2003 № 1254-р (в редакции от 25.10.2004) в качестве 100-процентного дочернего общества ОАО РАО «ЕЭС России». В настоящее время ПАО «РусГидро» объединяет более 50 ГЭС в 18 субъектах Российской Федерации суммарной установленной мощностью более 25 ГВт.

26 ноября 2008 года состоялась передача акций ПАО «Красноярскэнергосбыт», принадлежащих ПАО «РусГидро», в АО «Энергосбытовая компания РусГидро».

01 декабря 2012 года Совет директоров ПАО «Красноярскэнергосбыт» одобрил договор о передаче полномочий единоличного исполнительного органа Общества управляющей организации - АО «Энергосбытовая компания РусГидро».

АО «ЭСК РусГидро» осуществляет операционное управление сбытом электрической и тепловой энергии на розничных рынках в ценовых зонах и на Дальнем Востоке (неценовые зоны и изолированные энергосистемы), исполняет функции единоличного исполнительного органа в энергосбытовых компаниях, входящих Группу РусГидро

08 октября 2015 года, по решению внеочередного Общего собрания акционеров ОАО «Красноярскэнергосбыт» (протокол №19 от 30.09.2015г.), Общество изменило полное фирменное наименование на Публичное акционерное общество «Красноярскэнергосбыт» (ПАО «Красноярскэнергосбыт»), в связи с принятием Закона № 99-ФЗ, которым внесены изменения в главу 4 Гражданского кодекса РФ.

ПАО «Красноярскэнергосбыт» осуществляет свою основную деятельность на рынке сбыта электрической энергии Красноярского края.

Основными видами деятельности ПАО «Красноярскэнергосбыт», в соответствии с Уставом, являются:

- деятельность по покупке и/или продаже (поставке) электрической энергии (мощности) на оптовом рынке электрической энергии и мощности;

- деятельность по продаже (поставке) электрической энергии (мощности) на розничных рынках электрической энергии (мощности) покупателям электрической энергии (мощности), в том числе энергоснабжение потребителей электрической энергии (мощности), включая заключение договоров оказания услуг по передаче электрической энергии потребителям с сетевой организацией от имени потребителя электрической энергии (мощности) или от своего имени, но в интересах потребителя электрической энергии.

ПАО «Красноярскэнергосбыт» также осуществляет и другие виды деятельности, в том числе:

- диагностика, ремонт и замена средств измерений и учета электрической энергии;

- деятельность по управлению многоквартирными жилыми домами;

- сбор денежных средств для прочих ресурсоснабжающих компаний, компаний, осуществляющих управление многоквартирными домами и иных организаций, денежных средств на основании заключенных агентских договоров;

- деятельность по проведению обязательных энергетических обследований.

Среднесписочная численность работников Общества за 2018 год составила 1419 человек.

Общество, кроме основного структурного подразделения в Красноярске, имеет восемь межрайонных отделений на территории Красноярского края: **Ачинское, Заозерновское, Канское, Кодинское, Лесосибирское, Минусинское, Пригородное и Шарыповское.**

* 1. **Стратегические цели**

Стратегические цели Общества определяются в соответствии со Стратегией развития Группы РусГидро на период до 2020 года с перспективой до 2025 года, утвержденной Советом директоров ПАО «РусГидро» (протокол от 8 июня 2016 года №238).

Стратегической целью Общества является: **Рост ценности Общества.**

Общество стремится к увеличению фундаментальной стоимости, росту инвестиционной привлекательности и ценности при обязательном обеспечении надежного и безопасного функционирования объектов Общества.

* 1. **Приоритетные задачи и перспективы развития Общества**

Приоритетные задачи Общества определяются в соответствии с положениями Стратегии развития Группы РусГидро на период до 2020 года с перспективой до 2025 года, утвержденной Советом директоров ПАО «РусГидро» (протокол от 8 июня 2016 года №238).

**Для достижения стратегических целей Общество решает следующие приоритетные задачи:**

* Контроль, анализ и системное сопровождение подготовки нормативных правовых инициатив.
* Сопровождение формирования положительных тарифно-балансовых решений на 2018-2019гг.
* Разработка механизмов удержания клиентов на обслуживании с приоритетом сохранения объема полезного отпуска.
* Расширение линейки продаж и перечня предоставляемых платных сервисов, тиражирование лучших практик и продуктов/услуг.

**Для решения приоритетных задач в 2018 году было сделано:**

1. Разработана и реализована программа по удержанию крупных потребителей.

2. Реализованы мероприятия по переводу на прямые расчёты бытовых потребителей, проживающих в многоквартирных домах и рассчитывающихся через управляющие компании.

3. Регламентированы основные процессы энергосбытовой деятельности (процессы по расчётам с потребителями и по работе с дебиторской задолженностью).

4. Развитие функционала личного кабинета клиента (физического и юридического лица).

5. Разработка и реализация программ развития интерактивных форм обслуживания.

6.  Дополнительно открыто 15 офисов Единых расчетно-кассовых центров (ЕРКЦ), благодаря чему данный формат обслуживания присутствует уже в 30 территориальных образованиях Красноярского края.

7.  Увеличены услуги по обслуживанию систем учета – на фоне формирования спроса через перевод на определение платы с К=1,5.

8.  Внедрены  новые услуги - поверка водосчетчиков на месте установки  без снятия.

9.  Формирование компетенций по метрологии.

10. Общество вступило в два СРО – Союз строителей саморегулируемая организация «ПромЖилСтрой и  Саморегулируемый союз энергоаудиторов.

**В 2019 году планируется выполнение следующих задач:**

* Повышение эффективности системы управления компанией;
* Развитие технологичности и автоматизации бизнеса;
* Повышение качества обслуживания клиентов;
* Сохранение клиентской базы крупных потребителей;
* Создание и развитие интерактивных каналов коммуникации с клиентами и клиентских сервисов и выполнение мероприятий программы **Создания и развития интерактивных каналов коммуникации с клиентами и клиентских сервисов на 2018-2019 гг. в** ПАО «Красноярскэнергосбыт**».**
* В части внедрения энергосбытовых технологий, модернизация эксплуатируемой биллинговой системы для расчетов с физическими лицами, актуализация на период 2019-2020 гг. программы создания и развития интерактивных каналов коммуникации с клиентами и клиентских сервисов и выполнение мероприятий программы в 2019 г.
* Приведение помещений, приобретённых в 2018 г. и планируемых к приобретению в 2019 г. к требованиям Стандарта обслуживания клиентов в период 2018-2019 гг.
* ЕРКЦ - увеличение территорий присутствия до полного покрытия зоны присутствия.
* Заключение договоров на оказание биллинговых услуг с наибольшим числом РО ТКО в Красноярском крае (до 12 РО ТКО).
* Максимальное стимулирование спроса и оказание услуг по обслуживанию СУ (замена, установка ПУ с истекшим МПИ).
* Расширение/старт продаж электротехнических товаров на всех территориях присутствия (в собственных офисах).
  1. **Управление рисками**
     1. **Система управления рисками**

Общество осуществляет управление рисками в соответствии с Политикой в области внутреннего контроля и управления рисками Общества (утверждена решением Совета директоров Общества от 31.03.2015, протокол №119).

Указанные ниже риски могут существенно повлиять на операционную деятельность, активы, ликвидность, инвестиционную деятельность Общества. Они определяются спецификой отрасли и деятельности Общества, политической и экономической ситуацией в стране и регионе.

Некоторые риски, которые не являются значимыми на данный момент, могут стать материально существенными в будущем. Все оценки и прогнозы, представленные в данном Годовом отчете, должны рассматриваться в контексте с данными рисками.

В целях минимизации рисков в Обществе ведется постоянная работа по их выявлению и оценке.

* + 1. **Риски Общества**

**Отраслевые и рыночные риски**

Наиболее существенные отраслевые риски для Общества возникают при неблагоприятных изменениях законодательства в электроэнергетике (ужесточение регулярных требований по лицензированию, страхованию, политике в области учета энергоресурсов и т.д.).

Для минимизации данного риска Обществом осуществляется постоянный мониторинг проектов законодательных актов, принятие которых в перспективе может оказать влияние на его деятельность.

Спрос на электроэнергию (мощность) со стороны потребителей Общества стабилен и подвержен незначительным колебаниям, доля рынка Общества в региональном рынке существенно не меняется. Однако, в связи с кризисными явлениями в мировой и российской экономике, и, как следствие, стагнацией ее реального сектора, существуют риски снижения электропотребления, главным образом, промышленного сектора, что может привести к снижению выручки от реализации электрической энергии.

Риски, связанные с ростом нерегулируемой цены покупки электроэнергии (мощности) на ОРЭМ, в настоящее время не оказывают существенного влияния на деятельность Общества. Рост нерегулируемой цены покупки товара на фоне дефицита денежных средств у конечных потребителей в условиях нестабильного развития экономики в регионе и в стране в целом может привести к неспособности потребителей своевременно оплачивать потребленные энергоресурсы в полном объеме, следствием чего являются неплатежи и возникновение просроченной задолженности, и вызванный этим рост расходов на обслуживание кредитных ресурсов. Также риски, связанные с ростом нерегулируемых цен покупки электроэнергии (мощности) ОРЭМ, оказывают негативное влияние на качество планирования финансово-экономических показателей работы Общества.

Вместе с тем, на Общество, как на гарантирующего поставщика, оказывают влияние риски, связанные переходом крупных потребителей на обслуживание к независимым энергосбытовым компаниями с целью снижения издержек на приобретение электроэнергии. Для снижения данного риска Обществом ежегодно актуализируется и реализуется Программа по удержанию контрагентов в зоне ПАО «Красноярскэнергосбыт». Для снижения последствий реализации данного риска на деятельность Группы РусГидро, Общество создает благоприятные условия для перевода таких потребителей на обслуживание в АО «ЭСК РусГидро».

К рыночным рискам следует отнести риск инфляции, который приводит к росту затрат Общества, в связи с чем в бизнес-плане Общества прогнозируется и учитывается рост инфляции.

Риски, связанные с исполнением обязательств по ценным бумагам, отсутствуют.

**Региональные риски**

Аналитика инвестиционной привлекательности региона присутствия Общества показывает, что Красноярский край относится к числу регионов с незначительным уровнем регионального риска и средней инвестиционной привлекательностью.

Территория края расположена в бассейне реки Енисей, в сейсмоустойчивой зоне, поэтому природно-климатические риски, в том числе риски, связанные с опасностью стихийных бедствий, оцениваются эмитентом как незначительные.

В целом регион характеризуется стабильной социально-экономической и военно-политической обстановкой, что позволяет оценивать риски военных конфликтов, введения чрезвычайного положения, а также массовых забастовок как незначительные.

К региональным рискам Общество относит риски, связанные с низкой платёжной дисциплиной населения, ресурсоснабжающих и бюджетозависимых предприятий. Реализация данных рисков может приводить к увеличению расходов на обслуживание кредитов, привлеченных для ликвидации кассовых разрывов.

Общество оценивает риски, связанные с неплатежами бюджетозависимых организаций, как умеренные. Частые случаи банкротства и ликвидации предприятий ЖКХ делают невозможным взыскание задолженности в судебном порядке. Невозможность оперативного воздействия (введение ограничения режима потребления) на организации, обладающие социальным статусом (школы, больницы и прочие), осуществляющие водо-теплоснабжение, также снижает эффективность мероприятий по управлению дебиторской задолженностью.

Общество оценивает риски, связанные с неплатежами ресурсоснабжающих организаций и предприятий ЖКХ, как существенные. Платёжеспособность данной группы потребителей напрямую зависит от платежной дисциплины их собственных потребителей, в том числе населения, а также качества проводимой такими организациями претензионно-исковой работы, добросовестности руководства этих организаций.

Для снижения рисков неплатежей со стороны ресурсоснабжающих организаций и предприятий ЖКХ ПАО «Красноярскэнергосбыт» проводит работу по запуску на территории края единых расчетно-кассовых центров (ЕРКЦ). Населению будут доступны единая квитанция для оплаты жилищно-коммунальных услуг, консультации по принципу «одного окна», а также оплата за потребленные ресурсы без комиссий.

Для снижения влияния на деятельность Общества рисков, связанных с неплатежами за потребленные энергоресурсы, ПАО «Красноярскэнергосбыт» ведется постоянная комплексная работа по управлению дебиторской и кредиторской задолженностью: осуществляется постоянный контроль расчетов по договорам энергоснабжения, вводятся ограничения режима потребления должников, ведется истребование задолженности в досудебном и судебном порядке, осуществляется предоставление рассрочки.

Для повышения эффективности «традиционных» мер по управлению задолженностью Обществом дополнительно реализуется комплекс мероприятий, направленный на:

* усиление взаимодействия с органами государственной власти региона, надзорными органами и органами местного самоуправления по выработке решений, приемлемых для деятельности Общества, в части осуществления своевременности расчетов за потребленные энергоресурсы;
* усиление работы с Енисейским управлением Ростехнадзора по привлечению потребителей, сетевых организаций к административной ответственности при отказе от введения ограничения (самоограничения);
* формирование положительной судебной практики по отдельным вопросам энергосбытовой деятельности;
* формирование законодательных инициатив, направленных на повышение платежной дисциплины потребителей ГП;
* проведение разъяснительной работы с клиентами для исключения возникновения разногласий между клиентами и СО, включая разногласия по актам о неучтенном потреблении, истечении МПИ;
* повышение знаний потребителя путем проведения семинаров и индивидуальных разъяснений в личном кабинете потребителя с целью просветительской и разъяснительной работы (ответы на вопросы) по изменению ценообразования на розничных рынках электроэнергии.

В целом проведение в комплексе вышеуказанных мероприятий по итогам 2018 года позволило снизить риски до приемлемого уровня и достичь уровня реализации энергии по итогам года в размере 99,8%.

**Риски, связанные с изменением процентных ставок**

По состоянию на 31.12.2018 г. у Общества имеется задолженность по кредитам. Условия и процентные ставки являлись фиксированными на момент получения денежных средств, поэтому данный риск сведен к минимуму.

Общество осуществляет контроль над процентными ставками по своим финансовым инструментам. В целях снижения риска изменения процентных ставок Общество проводит мониторинг рынка кредитов с целью выявления благоприятных условий кредитования.

**Риски изменения валютного курса**

Динамика обменного курса национальной валюты является существенным фактором, влияющим на инфляционные процессы в российской экономике. Доходы и затраты Общества номинированы в рублях, поэтому валютные риски сводятся к инфляционным. Финансовое состояние Общества, его ликвидность, источники финансирования и результаты деятельности в основном не зависят от обменных курсов, так как деятельность Общества планируется и осуществляется таким образом, чтобы ее активы и обязательства были выражены в национальной валюте.

**Риски, связанные с возможным изменением цен на продукцию и/или услуги Общества.**

Для ПАО «Красноярскэнергосбыт», как для Гарантирующего поставщика, приобретающего электроэнергию (мощность) на ОРЭМ, риски, связанные с возможным изменением цен на продукцию и/или услуги Общества, являются следствием реализации рыночных рисков.

Поскольку основная деятельность Общества подлежит государственному регулированию у ПАО «Красноярскэнергосбыт» возникают риски тарифного регулирования.

В настоящее время ПАО «Красноярскэнергосбыт» является гарантирующим поставщиком на территории Красноярского края. На развитие Общества влияют риски тарифного регулирования, обусловленные применением регулирующим органом при формировании тарифно-балансового решения прогнозного индекса потребительских цен, который может быть ниже фактического.

Обществом разработаны и реализуются мероприятия по снижению рисков тарифного регулирования, а именно:

* осуществляется постоянное взаимодействие с регулирующим органом;
* проводится мониторинг принятых тарифных решений «соседей» по границе зоны ГП;
* утверждены локальные нормативные документы ПАО «Красноярскэнергосбыт» по взаимодействию с регулирующим органом в части обоснования поданных тарифных заявок на плановый период с учетом принятого регулирующего органа необходимых материалов.

С учетов проводимой Обществом работы данные риски минимизированы.

**Риск ликвидности**

Увеличение сроков погашения задолженности, неблагоприятные изменения в экономике, снижение возможности кредитования предприятий и другие подобные факторы могут приводить к появлению существенных кассовых разрывов, и как следствие, к росту риска ликвидности Общества. Общество оценивает данный риск как существенный.

В целях снижения данного риска в Обществе ведется работа по управлению дебиторской и кредиторской задолженностью: производится постоянный мониторинг по недопущению просроченной дебиторской задолженности, реструктуризация просроченной кредиторской задолженности (в том числе с использованием переуступки долга).

С целью синхронизации денежных потоков договоры с поставщиками и субподрядчиками заключаются с условиями расчетов, соответствующими условиям договоров с заказчиками.

**Кредитные риски**

В течение 2018 года Общество привлекало кредиты для пополнения оборотных средств с целью своевременного исполнения обязательств перед поставщиками ОРЭМ, оплаты услуг сетевых организаций, исключения кассовых разрывов. Условия и процентные ставки являлись фиксированными на момент получения денежных средств, поэтому данный риск сведен к минимуму.

К кредитным рискам Общество также относит риск возникновения убытков вследствие неисполнения (ненадлежащего исполнения) контрагентами договорных обязательств перед Обществом. Для снижения данного риска Обществом проводится еженедельный мониторинг состояния расчетов и при необходимости оперативно реализуются мероприятия по управлению задолженностью (введение ограничения режима потребления, претензионно-исковая работа). С учетом вышеизложенного кредитные риски минимизируются.

**Правовые риски**

Правовые риски связаны, прежде всего, с возможными изменениями законодательства, регламентирующего деятельность Общества и условия его участия в хозяйственном обороте.

Наиболее значимыми рисками для Общества здесь являются:

* риски, связанные с возможными изменениями в законодательстве в части налогообложения и бухгалтерского учета, а также риски, связанные с неоднозначным толкованием норм законодательства;
* риски неисполнения обязательств контрагентами Общества, принятых в рамках заключенных договоров;
* риски судебных исков в адрес Общества;
* риски неисполнения обязательств Общества перед контрагентами, принятых в рамках заключенных договоров, в т.ч. перед персоналом Общества.

Для их снижения в Обществе ведется постоянная работа:

* по обеспечению эффективной правовой работы с целью исключения правовых ошибок;
* по мониторингу изменений в законодательстве, в целях предотвращения возможных рисков;
* по усовершенствованию методологии расчета налоговой базы по различным налогам и контролю их соответствия действующему законодательству;
* по досудебному урегулированию споров, а также по обеспечению исполнения контрагентами обязательств перед Обществом.

С учетом настоящей работы правовые риски Общества минимизируются.

**Риски, связанные с изменением требований по лицензированию основной деятельности**

В течение отчётного периода в деятельности Общества присутствовал риск правовой неопределенности в вопросе введения в действие лицензирования энергосбытовой деятельности, являющейся для Общества основным видом деятельности. Федеральным законом от 29 декабря 2017 года N 451-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "Об электроэнергетике" и отдельные законодательные акты Российской Федерации, связанных с лицензированием энергосбытовой деятельности" предусматривался запрет на осуществление энергосбытовой деятельности без лицензии с 30.12.2018, однако подзаконные акты, регламентирующие порядок получения соответствующей лицензии, отсутствовали.

Федеральным законом от 25.12.2018 N 484-ФЗ "О внесении изменений в статьи 4 и 5 Федерального закона "О внесении изменений в Федеральный закон "Об электроэнергетике" и отдельные законодательные акты Российской Федерации, связанных с лицензированием энергосбытовой деятельности" срок вступления в силу запрета на осуществление энергосбытовой деятельности без лицензии, был перенесен на 01.07.2020, в связи с чем в отчётном периоде рассматриваемый риск был несущественным.

Обществом проводится постоянная работа по мониторингу изменений законодательства по вопросам лицензирования деятельности компании. Проводится работа, направленная на приведение в соответствие показателей деятельности Общества требованиям, предъявляемым законодательством к лицензиатам.

**Риски, связанные с текущими судебными процессами, в которых участвует Общество (в том числе с изменением судебной практики)**

ПАО «Красноярскэнергосбыт» оценивает влияние рисков, связанных с изменением судебной практики, на деятельность Общества как несущественное.

Общество является участником судебных процессов, инициированных как им самим (компания является истцом), так и иными лицами (компания привлечена к участию в процессе в качестве ответчика или третьего лица). Наибольшее число судебных процессов с участием Общества связано с взысканием компанией задолженности потребителей по оплате электроэнергии.

В целях предотвращения реализации рисков, связанных с изменением правоприменительной судебной практики, Общество осуществляет постоянный мониторинг судебных актов высших судебных инстанций в сфере энергосбытовой деятельности и соответствующим образом корректирует своё поведение на рынке.

**Риски, связанные с деятельностью Общества**

Основная деятельность ПАО «Красноярскэнергосбыт» связана с продажей на розничном рынке электрической энергии (мощности), приобретенной на ОРЭМ, у производителей электрической энергии, энергосбытовых (энергоснабжающих) организаций на розничных рынках.

Риск, связанный с покупкой электроэнергии (мощности) на ОРЭМ

Покупка электрической энергии и мощности на ОРЭМ для целей поставки населению и приравненным к ним категориям потребителей осуществляется по регулируемым ценам (тарифам), для прочих категорий потребителей – по свободным (нерегулируемым) ценам.

Основным риском на регулируемом секторе ОРЭМ является несоответствие фактических и прогнозных значений объемов потребления населением и приравненным к нему категориям потребителей. Согласно п. 63 Правил оптового рынка электрической энергии и мощности торговля электрической энергией и мощностью на ОРЭМ по регулируемым ценам (тарифам) осуществляется на основании регулируемых договоров в объемах, зафиксированных в сводном прогнозном балансе на соответствующий период регулирования. В случае превышения фактических объемов поставки населению над прогнозными гарантирующий поставщик будет вынужден из собственных источников финансировать приобретение сверхплановых объемов электроэнергии для населения на нерегулируемом секторе оптового рынка.

С целью нивелирования риска возникновения выпадающих (недополученных) доходов от осуществления деятельности в качестве ГП в зоне купли-продажи электроэнергии населению и приравненным к нему категориям потребителей в Обществе проводится следующая работа:

* мониторинг процесса подготовки и утверждения сводного прогнозного баланса, подготовка обосновывающих материалов, в том числе по запросам регулирующих органов;
* участие в рабочих и согласительных совещаниях по подготовке проекта сводного прогнозного баланса;
* включение в тарифную заявку величины выпадающих (недополученных) доходов, связанных с отклонением фактических объемов полезного отпуска населению и приравненным к нему категориям от прогнозных величин.

Не смотря на проводимую работу, в результате отсутствия четких принципов формирования балансовых решений и действенных механизмов их обжалования, влияние рисков тарифного регулирования на деятельность Общества не удается снизить до приемлемого уровня.

На нерегулируемых секторах ОРЭМ дополнительным фактором риска является наложенное Правилами оптового рынка электрической энергии и мощности ограничение на объемы перепродажи на розничном рынке («трансляции») электроэнергии, приобретенной на балансирующем рынке. Как следствие, это может приводить к дополнительным издержкам в случае, если суммарные отклонения по потреблению в «контуре» гарантирующего поставщика превысят заданный норматив.

Данный риск усугубляется тем фактом, что клиентская база гарантирующего поставщика ежегодно меняется в связи с выходом крупных потребителей на ОРЭМ. Для снижения данного риска Общество повышает качество планирования почасового потребления, проводит мероприятия по удержанию крупных потребителей в партнерских отношениях с гарантирующим поставщиком. В результате данной работы риск сведен до приемлемого уровня.

**Риск лишения ПАО «Красноярскэнергосбыт» статуса гарантирующего поставщика**

Общество оценивает риски, связанные с лишением ПАО «Красноярскэнергосбыт» статуса гарантирующего поставщика, как несущественные. Условием реализации данного риска является исключение организации из реестра субъектов ОРЭМ, обусловленное двукратным нарушением требований, предъявляемых Правилами оптового рынка к платежной дисциплине участников-покупателей электрической энергии (мощности) на ОРЭМ, либо наличие существенной задолженности по оплате услуг по передаче электрической энергии.

В 2018 году Общество надлежащим образом исполняло требования ОРЭМ. Риск минимизирован.

**Риски, связанные с расчётами с сетевыми организациями**

Общество оценивает риски, связанные с расчётами с сетевыми организациями, как существенные. Реализация данных рисков приводит к росту кредиторской задолженности Общества по оплате услуг по передаче и встречной дебиторской задолженности по оплате потерь, что приводит к росту риска ликвидности.

Основным фактором, влияющим на реализацию данных рисков, являются различия (т.н. разногласия), возникающие при определении (гарантирующим поставщиком и сетевой организацией) полезного отпуска электроэнергии в зоне деятельности гарантирующего поставщика. В отчетном периоде причиной разногласий стали акты о безучетном потреблении. Ситуация усложняется различиями в существующей судебной практике при рассмотрении данных нарушений.

Для снижения данного риска Обществом реализуются следующие мероприятия:

* осуществляется операционный контроль за недопущением возникновения просроченной дебиторской задолженности, реструктуризация уже имеющейся дебиторской задолженности и списание нереальных к взысканию долгов;
* проводится работа по снятию разногласий с сетевыми компаниями;
* претензионно-исковая работа, в том числе по снятию вышеуказанных разногласий с сетевыми организациями;
* изучение судебной практики, связанной с применением норм, предусмотренных Основными положениями функционирования розничных рынков электрической энергии (утверждены Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 г. № 442), что обеспечивает оперативность применения указанных норм в деятельности Общества с целью сохранения баланса интересов потребителя электрической энергии, гарантирующего поставщика и сетевой организации.

С учетом проводимой работы данный риск снижен до приемлемого для Общества уровня.

**Экологические и социальные риски**

Экологические риски минимальны, так как Общество не осуществляет деятельность, связанную с возможностью нанесения ущерба экологической системе, в связи с чем экологические риски рассматриваются Обществом как незначительные. Уход высококвалифицированного персонала и вызванное этим снижение уровня его профессиональной подготовки могут существенно влиять на качество выполняемых работ и оказываемых услуг. Однако существующий конкурентоспособный уровень заработной платы, социальные гарантии, жилищная и молодежная политика, реализуемые Обществом, являются естественным барьером для оттока высококвалифицированного персонала.

Существует риск недостаточности знаний вновь принимаемого персонала по сравнению с рыночными требованиями и актуализации знаний в связи с изменением нормативной и технической документации, который минимизируется систематическим проведением обучения персонала как с отрывом, так и без отрыва от производства, деловых совещаний, обменом опыта, разработкой новых регламентирующих документов по бизнес-процессам.

**Производственные риски**

У Общества отсутствуют производственные риски, поскольку ПАО «Красноярскэнергосбыт» не занимается производственной деятельностью.

**Риск потери деловой репутации (репутационный риск)**

Риск потери деловой репутации (репутационный риск) может возникнуть у Общества в случае формирования негативного представления о финансовой устойчивости, финансовом положении Общества, качестве обслуживания потребителей и контрагентов, качестве его продукции или характере его деятельности в целом, что повлечет в том числе и уменьшение числа его клиентов (контрагентов) (выход на оптовый рынок крупных потребителей).

Вероятность наступления указанного риска оценивается Обществом как низкая. Основным методом минимизации риска потери деловой репутации является своевременное и качественное исполнение Обществом своих обязательств перед клиентами и партнерами, строгое соблюдение законодательства и норм деловой этики.

Для снижения вероятности реализации данного риска Обществом ведется постоянный мониторинг и анализ информационной среды вокруг ПАО «Красноярскэнергосбыт», поддерживается коммуникация с общественными организациями, реализуются мероприятия по формированию позитивного общественного мнения к своей деятельности за счет повышения информационной прозрачности и открытого взаимодействия со всеми заинтересованными сторонами через официальный сайт Общества.

Кроме того, Обществом публикуются пресс-релизы, инициируются публикации в СМИ, отражающие позицию Общества по вопросам, ставшим информационными поводами для негативного упоминания, порочащие организацию и ее деятельность.

**Стратегический риск**

Под стратегическим риском подразумевается риск возникновения у Общества убытков в результате ошибок (недостатков), допущенных при принятии решений, определяющих стратегию деятельности и развития Общества и выражающихся в не учете или недостаточном учете возможных опасностей, которые могут угрожать деятельности эмитента, неправильном или недостаточно обоснованном определении перспективных направлений деятельности, в которых эмитент может достичь преимущества перед конкурентами, отсутствии или обеспечении в неполном объеме необходимых ресурсов (финансовых, материально-технических, людских) и организационных мер (управленческих решений), которые должны обеспечить достижение стратегических целей деятельности эмитента оценивается эмитентом в настоящий период времени как низкий.

В целях минимизации рисков, связанных с неправильным или недостаточно обоснованным определением перспективных направлений работы, допущением ошибок (недостатков), Общество в своей деятельности руководствуется Стратегией развития Группы РусГидро на период до 2020 года с перспективой до 2025 года. Планирование и организация деятельности Общества направлены на повышение профессионального имиджа Общества, на рост его стоимости.

* 1. **Основные достижения в 2018 году**

В 2018 году Обществом значительно улучшены основные производственные показатели относительно 2017 года, так реализация увеличилась по сравнению с 2017 годом на 7,1%, в денежном выражение увеличение составило на 2 764 431 тыс. руб.

По итогам работы в 2018 году Общество заняло призовые места в четырёх из пяти номинаций IX Всероссийского конкурса «Лучшая энергосбытовая компания России»:

- 1 место – в номинации «Социально ответственная энергосбытовая компания»;

- 2 место – в номинациях «Энергосбытовая компания с самым широким спектром услуг» и «Наиболее информационно открытая энергосбытовая компания»;

-3 место - в номинации «Максимально клиентоориентированная энергосбытовая компания».

В апреле 2018 года опубликован всероссийский рейтинг гарантирующих поставщиков России по версии регулятора энергетической отрасли - ассоциации «НП Совет рынка». Впервые ПАО «Красноярскэнергосбыт» вошло в тройку лидеров и заняло в рейтинге второе место.

ПАО «Красноярскэнергосбыт» непрерывно работает над расширением интерактивных услуг, делающих сотрудничество с Компанией максимально комфортным для абонентов, и в 2018 году количество таких сервисов увеличилось.

Для удобства клиентов во всех офисах Компании установлены POS-терминалы для проведения безналичных платежей.

Запущен виртуальный консультант, который помогает пользователям сориентироваться в большом количестве информации и моментально получить ответы на типовые вопросы.

В 2018 году Контактный центр ПАО «Красноярскэнергосбыт» провёл мероприятия по улучшению работы контактного центра:

- На базе call-центра Общества развёрнуты аварийно-диспетчерская служба управляющей компании ПАО «Красноярскэнергосбыт», а также выделено направление по приёму и сопровождению заявок на оказание дополнительных услуг по обслуживанию приборов учёта.

- С октября 2018 контактный центр Общества принял на себя диспетчеризацию звонков отдела измерительных услуг и приём заявок по приборам учёта и измерительным услугам.

- Внедрена полноценная система IVR.

- Выполнен анализ различных систем распознавания и синтеза речи. Проведено пилотное тестирование. Срок реализации автоматизированной системы приёма показаний ПУ запланирован в 2019 году.

- Приобретены и установлены детекторы отбоя для устранения сбоев в работе телефонных станций абонентов, приводящих к появлению ложных звонков в контактный центр.

- Количество обработанных обращений возросло с 577 тысяч во 2 полугодии 2017 года до 816 тысяч во 2 полугодии 2018г. (без учёта обращений по аварийно-диспетчерской службе).

На конец 2018 года к единой квитанции на жилищно-коммунальные услуги присоединились 53 ресурсоснабжающих и жилищных организаций, Региональный фонд капитального ремонта многоквартирных домов, проект охватил 30 муниципальных образований Красноярского края.

ПАО «Красноярскэнергосбыт» получило диплом за активное проведение социальной политики по итогам конкурса на лучшую социально ориентированную компанию в энергетике 2018 года

Профсоюзный комитет ПАО «Красноярскэнергосбыт» занял второе место в конкурсе «Лучшая первичная профсоюзная организация Красноярского краевого отделения Всероссийского «Электропрофсоюза» по итогам 2017 года».

За 2018 год сотрудники ПАО «Красноярскэнергосбыт» реализовали пять крупных краевых благотворительных проектов, а также несколько локальных благотворительных, волонтёрских и экологических акций которые охватили полторы тысячи детей и взрослых Красноярского края.

Компания реализует как собственные благотворительные (волонтёрские, экологические) акции и мероприятия, так и оказывает поддержку проектам холдинга РусГидро на территории Красноярского края.

* 1. **Информация об объёме каждого из энергоресурсов, использованных в отчетном году.**

***Таблица № 1.6.1***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Вид энергетического ресурса | Объём потребления  в натуральном выражении | Единица измерения | Объём потребления, тыс. руб. |
| Атомная энергия | 0 | 0 | 0 |
| Тепловая энергия | 3 256 | Гкал | 6 522,88 |
| Электрическая энергия | 3 585,04 | МВт\*ч | 17 225,12 |
| Электромагнитная энергия | 0 | 0 | 0 |
| Нефть | 0 | 0 | 0 |
| Бензин автомобильный | 387 204,94 | л | 13 945,94 |
| Топливо дизельное | 39 317,36 | л | 14 827,3 |
| Мазут топочный | 0 | 0 | 0 |
| Газ естественный (природный) | 0 | 0 | 0 |
| Уголь | 157 | тонна | 98,42 |
| Горючие сланцы | 0 | 0 | 0 |
| Торф | 0 | 0 | 0 |
| Другое: | 0 | 0 | 0 |

**Раздел 2. Корпоративное управление**

Корпоративное управление – это система взаимоотношений между акционерами, Советом директоров и менеджментом Общества, направленная на обеспечение реализации прав   
и удовлетворение интересов акционеров, по эффективной деятельности Общества и получению прибыли.

Грамотное корпоративное управление является залогом успешного развития Общества, обеспечивает его инвестиционную привлекательность и устойчивый рост показателей экономической эффективности.

* 1. **Органы управления и контроля**

Органами управления Общества являются:

**- Общее собрание акционеров;**

**- Совет директоров;**

- Единоличный исполнительный орган - Управляющая организация.

**Коллегиальный исполнительный орган не предусмотрен Уставом Общества.**

**Органом контроля за финансово-хозяйственной деятельностью Общества является Ревизионная комиссия.**

**Общее собрание акционеров**

Общее собрание акционеров является высшим органом управления Общества, принимающим решение по наиболее важным вопросам деятельности. Посредством участия в Общем собрании акционеры реализуют свое право на участие в управлении Обществом.

Вопросы компетенции Общего собрания акционеров, а также полный текст Положения «О порядке подготовки и проведения Общего собрания акционеров ПАО «Красноярскэнергосбыт» приведены на сайте Общества в сети Интернет: https://krsk-sbit.ru/vnutrennie\_dokumenti?page=2.

**Решения Общего собрания акционеров в отчетном году:**

В течение 2018 года состоялось одно Общее собрание акционеров.

На годовом Общем собрании акционеров, состоявшемся 22 июня 2018 года, акционерами утверждены: Годовой отчёт Общества за 2017 год, годовая бухгалтерская отчетность, утверждено решение о распределении прибыли и убытков Общества по результатам работы за 2017год и принято решение о выплате дивидендов по итогам 2017 финансового года, избран новый состав Совета директоров и Ревизионной комиссии, утвержден Аудитор Общества.

Кроме того, на годовом Общем собрании акционеры дали согласие на заключение сделки между АО «ЭСК РусГидро» и ПАО «Красноярскэнергосбыт», в совершении которой имеется заинтересованность, а также одобрено участие Общества в некоммерческих организациях: Союзе строителей саморегулируемой организации «ПромЖилСтрой» и Саморегулируемом союзе энергоаудиторов.

Протоколы Общих собраний акционеров с полным текстом принятых решений можно найти на сайте Общества в сети Интернет: https://krsk-sbit.ru/protokoli\_obshego\_sobraniya\_akcionerov.

**Совет директоров**

Действующий состав Совета директоров Общества, избранный в 2018 году, в соответствии с решением годового общего собрания акционеров от 22.06.2018 года (протокол №22 от 22.06.2018г.):

|  |  |
| --- | --- |
| Ф.И.О. ***Муравьев Александр Олегович (***Председатель Совета директоров) | |
| Год рождения | 1977 |
| Образование | Высшее |
| Место работы  Должность | ПАО «РусГидро»  Директор Департамента по работе на оптовом рынке электроэнергии и мощности и анализа рынков\* |
| Доля участия в уставном капитале Общества | Нет |
| Доли принадлежащих обыкновенных акций Общества | Не владеет |

|  |  |
| --- | --- |
| Ф.И.О. Бельченко Антон Леонидович | |
| Год рождения | 1977 |
| Образование | Высшее |
| Место работы  Должность | ПАО «РусГидро»  Заместитель директора департамента по анализу рынков Департамента по работе на оптовом рынке электроэнергии и мощности и анализа рынков\* |
| Доля участия в уставном капитале Общества | Нет |
| Доли принадлежащих обыкновенных акций Общества | Не владеет |

|  |  |
| --- | --- |
| Ф.И.О. ***Слюсарь Анатолий Владимирович*** | |
| Год рождения | 1971 |
| Образование | Высшее |
| Место работы  Должность | ПАО «РусГидро»  Директор Департамента страхования, заместитель директора департамента корпоративных финансов по страхованию\* |
| Доля участия в уставном капитале Общества | Нет |
| Доли принадлежащих обыкновенных акций Общества | Не владеет |

|  |  |
| --- | --- |
| Ф.И.О. Архипченко Александр Юрьевич | |
| Год рождения | 1974 |
| Образование | Высшее |
| Место работы  Должность | ЗАО «МАРЭМ+»  Генеральный директор\* |
| Доля участия в уставном капитале Общества | Нет |
| Доли принадлежащих обыкновенных акций Общества | Не владеет |

|  |  |
| --- | --- |
| Ф.И.О. Недотко Вадим Владиславович | |
| Год рождения | 1975 |
| Образование | Высшее |
| Место работы  Должность | ПАО «РусГидро»  Директор Департамента экономического планирования, инвестиционных программ и контроллинга\* |
| Доля участия в уставном капитале Общества | Нет |
| Доли принадлежащих обыкновенных акций Общества | Не владеет |

|  |  |
| --- | --- |
| Ф.И.О. Дьяченко Олег Владимирович | |
| Год рождения | 1960 |
| Образование | Высшее |
| Место работы  Должность | ПАО «Красноярскэнергосбыт»  Исполнительный директор\* |
| Доля участия в уставном капитале Общества | Нет |
| Доли принадлежащих обыкновенных акций Общества | Не владеет |

|  |  |
| --- | --- |
| Ф.И.О. ***Горина Галина Викторовна*** | |
| Год рождения | 1962 |
| Образование | Высшее |
| Место работы  Должность | ПАО «РусГидро»  Начальник Департамента земельных и имущественных отношений, Заместитель директора Департамента корпоративного управления и управления имуществом\* |
| Доля участия в уставном капитале Общества | Нет |
| Доли принадлежащих обыкновенных акций Общества | Не владеет |

|  |  |
| --- | --- |
| Ф.И.О. ***Морозова Марина Александровна*** | |
| Год рождения | 1974 |
| Образование | Высшее |
| Место работы  Должность | ПАО «РусГидро»  Начальник Правового управления Юридического департамента\* |
| Доля участия в уставном капитале Общества | Нет |
| Доли принадлежащих обыкновенных акций Общества | Не владеет |

|  |  |
| --- | --- |
| Ф.И.О. ***Хардиков Михаил Юрьевич*** | |
| Год рождения | 1982 |
| Образование | Высшее |
| Место работы  Должность | АО «ЕвроСибЭнерго»  Финансовый директор\* |
| Доля участия в уставном капитале Общества | Нет |
| Доли принадлежащих обыкновенных акций Общества | Не владеет |

До проведения годового Общего собрания акционеров в Обществе действовал Совет директоров, избранный в 2017 году, в соответствии с решением годового общего собрания акционеров от 02.06.2017года (протокол №21 от 02.06.2017г.):

|  |  |
| --- | --- |
| Ф.И.О. ***Муравьев Александр Олегович (***Председатель Совета директоров) | |
| Год рождения | 1977 |
| Образование | Высшее |
| Место работы  Должность | ПАО «РусГидро»  Директор Департамента по работе на оптовом рынке электроэнергии и мощности и анализа рынков\* |
| Доля участия в уставном капитале Общества | Нет |
| Доли принадлежащих обыкновенных акций Общества | Не владеет |

|  |  |
| --- | --- |
| Ф.И.О. Бельченко Антон Леонидович | |
| Год рождения | 1977 |
| Образование | Высшее |
| Место работы  Должность | ПАО «РусГидро»  Заместитель директора департамента по анализу рынков Департамента по работе на оптовом рынке электроэнергии и мощности и анализа рынков\* |
| Доля участия в уставном капитале Общества | Нет |
| Доли принадлежащих обыкновенных акций Общества | Не владеет |

|  |  |
| --- | --- |
| Ф.И.О. ***Слюсарь Анатолий Владимирович*** | |
| Год рождения | 1971 |
| Образование | Высшее |
| Место работы  Должность | ПАО «РусГидро»  Директор Департамента страхования, заместитель директора департамента корпоративных финансов по страхованию\* |
| Доля участия в уставном капитале Общества | Нет |
| Доли принадлежащих обыкновенных акций Общества | Не владеет |

|  |  |
| --- | --- |
| Ф.И.О. Архипченко Александр Юрьевич | |
| Год рождения | 1974 |
| Образование | Высшее |
| Место работы  Должность | ЗАО «МАРЭМ+»  Генеральный директор\* |
| Доля участия в уставном капитале Общества | Нет |
| Доли принадлежащих обыкновенных акций Общества | Не владеет |

|  |  |
| --- | --- |
| Ф.И.О. Недотко Вадим Владиславович | |
| Год рождения | 1975 |
| Образование | Высшее |
| Место работы  Должность | ПАО «РусГидро»  Директор Департамента экономического планирования, инвестиционных программ и контроллинга\* |
| Доля участия в уставном капитале Общества | Нет |
| Доли принадлежащих обыкновенных акций Общества | Не владеет |

|  |  |
| --- | --- |
| Ф.И.О. Дьяченко Олег Владимирович | |
| Год рождения | 1960 |
| Образование | Высшее |
| Место работы  Должность | ПАО «Красноярскэнергосбыт»  Исполнительный директор\* |
| Доля участия в уставном капитале Общества | Нет |
| Доли принадлежащих обыкновенных акций Общества | Не владеет |

|  |  |
| --- | --- |
| Ф.И.О. ***Горина Галина Викторовна*** | |
| Год рождения | 1962 |
| Образование | Высшее |
| Место работы  Должность | ПАО «РусГидро»  Начальник Департамента земельных и имущественных отношений, Заместитель директора Департамента корпоративного управления и управления имуществом\* |
| Доля участия в уставном капитале Общества | Нет |
| Доли принадлежащих обыкновенных акций Общества | Не владеет |

|  |  |
| --- | --- |
| Ф.И.О. ***Морозова Марина Александровна*** | |
| Год рождения | 1974 |
| Образование | Высшее |
| Место работы  Должность | ПАО «РусГидро»  Начальник Правового управления Юридического департамента\* |
| Доля участия в уставном капитале Общества | Нет |
| Доли принадлежащих обыкновенных акций Общества | Не владеет |

|  |  |
| --- | --- |
| Ф.И.О. ***Хардиков Михаил Юрьевич*** | |
| Год рождения | 1982 |
| Образование | Высшее |
| Место работы  Должность | АО «ЕвроСибЭнерго»  Финансовый директор\* |
| Доля участия в уставном капитале Общества | Нет |
| Доли принадлежащих обыкновенных акций Общества | Не владеет |

\* Место работы и должность члена Совета директоров указаны на момент избрания

**Сделок по приобретению или отчуждению акций Общества членами Совета директоров в течение отчетного года не совершалось.**

**Единоличный исполнительный орган**

В соответствии с Уставом Общества, полномочия Единоличного исполнительного органа могут быть переданы Управляющей организации, так 01 декабря 2012г. между ПАО «Красноярскэнергосбыт» и АО «ЭСК РусГидро» заключен договор № 2-УК о передаче полномочий единоличного исполнительного органа.

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование юридического лица – управляющей компании | **Акционерное общество «Энергосбытовая компания РусГидро»** |
| Основной государственный регистрационный номер (ОГРН)/ (ИНН) | 1089848039973/ 7804403972 |
| Дата присвоения ОГРН | 10 ноября 2008 |
| Место нахождения | 117393, г. Москва, Архитектора Власова, 51, каб.46 |

**Данные представителя управляющей организации, уполномоченного на осуществление текущего управления юридическим лицом:**

|  |  |
| --- | --- |
| Ф.И.О. **Кимерин Владимир Анатольевич** | |
| Год рождения | 1963 |
| Образование | Высшее |
| Место работы  Должность | АО "ЭСК РусГидро"  Генеральный директор |
| Доля участия в уставном капитале Общества | Нет |
| Доли принадлежащих обыкновенных акций Общества | Не владеет |

**Сделок по приобретению или отчуждению акций Общества исполнительным органом в течение отчетного года не совершалось.**

**Основные положения политики Общества в области вознаграждения и (или) компенсации расходов членам органов управления Общества**.

Сведения о размере вознаграждения по каждому из органов управления (за исключением физического лица, осуществляющего функции единоличного исполнительного органа управления эмитента), все виды вознаграждения, в том числе заработная плата, премии, комиссионные, льготы и (или) компенсации расходов, а также иные имущественные представления:

**Совет директоров**

Единица измерения: тыс. руб.

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование показателя | 2018, 12 мес. |
| Вознаграждение за участие в работе органа управления | 897 |
| Заработная плата |  |
| Премии |  |
| Комиссионные |  |
| Льготы |  |
| Компенсации расходов |  |
| Иные виды вознаграждений |  |
| ИТОГО | 897 |

Вознаграждение членам Совета директоров ПАО «Красноярскэнергосбыт» выплачиваются согласно Положению о выплате вознаграждений и компенсаций членам Совета директоров Общества в новой редакции, утверждённому 02.06.2017г. на Годовом Общем собрании акционеров Общества (протокол №21 от 02.06.2017г.).

**Управляющая организация**

Единица измерения: тыс. руб.

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование показателя | 2018, 12 мес. |
| Вознаграждение за участие в работе органа управления | 128 470 |
| Заработная плата |  |
| Премии |  |
| Комиссионные |  |
| Льготы |  |
| Компенсации расходов |  |
| Иные виды вознаграждений | 28 541 |
| ИТОГО | 157 011 |

Критерии вознаграждения Управляющей организации за выполнение функций единоличного исполнительного органа (ЕИО) определяется в соответствии с Договором №2-УК от 01.12.2012г. о передаче полномочий единоличного исполнительного органа.

**Ревизионная комиссия**

Для осуществления контроля за финансово-хозяйственной деятельностью Общества Общим собранием акционеров избирается Ревизионная комиссия Общества на срок до следующего годового Общего собрания акционеров.

Порядок деятельности Ревизионной комиссии определяется Положениемо Ревизионной комиссии Публичного акционерного общества «Красноярскэнергосбыт». Решением годового Общего собрания акционеров, состоявшимся 15.06.2011г., утверждено Положениео Ревизионной комиссии в новой редакции (протокол от 17.06.2011г. № 11).

Состав Ревизионной комиссии.

Действующий состав Ревизионной комиссии избран годовым Общим собранием акционеров 22.06.2018г., протокол от 22.06.2018г. № 22.

**Члены Ревизионной комиссии:**

|  |  |
| --- | --- |
| Ф.И.О. ***Щёголева Елена Александровна*** | |
| Год рождения | 1976 |
| Образование | Высшее |
| Место работы  Должность | ПАО «РусГидро»  Директор по внутреннему контролю и управлению рисками – Главный аудитор |
| Доля участия в уставном капитале Общества | Нет |
| Доли принадлежащих обыкновенных акций Общества | Не владеет |

|  |  |
| --- | --- |
| Ф.И.О. ***Ажимов Олег Евгеньевич*** | |
| Год рождения | 1977 |
| Образование | Высшее |
| Место работы  Должность | ПАО «РусГидро»  Руководитель Службы внутреннего аудита |
| Доля участия в уставном капитале Общества | Нет |
| Доли принадлежащих обыкновенных акций Общества | Не владеет |

|  |  |
| --- | --- |
| Ф.И.О. ***Кислицын Александр Сергеевич*** | |
| Год рождения | 1989 |
| Образование | Высшее |
| Место работы  Должность | ПАО «РусГидро»  Заместитель директора по организации системы внутреннего контроля и управления рисками Департамента контроля и управления рисками |
| Доля участия в уставном капитале Общества | Нет |
| Доли принадлежащих обыкновенных акций Общества | Не владеет |

|  |  |
| --- | --- |
| Ф.И.О. ***Рохлина Ольга Владимировна*** | |
| Год рождения | 1974 |
| Образование | Высшее |
| Место работы  Должность | ПАО «РусГидро»  Заместитель руководителя Службы внутреннего аудита. |
| Доля участия в уставном капитале Общества | Нет |
| Доли принадлежащих обыкновенных акций Общества | Не владеет |

|  |  |
| --- | --- |
| Ф.И.О. ***Маркова Альбина Владимировна*** | |
| Год рождения | 1978 |
| Образование | Высшее |
| Место работы  Должность | ПАО «РусГидро»  Заместитель директора департамента по контрольно – ревизионной деятельности |
| Доля участия в уставном капитале Общества | Нет |
| Доли принадлежащих обыкновенных акций Общества | Не владеет |

Выплата вознаграждений и компенсаций членам Ревизионной комиссии в 2018 году производилась в соответствии с Положением о выплате членам Ревизионной комиссии вознаграждений и компенсаций, утвержденным годовым Общим собранием акционеров Общества 15.06.2011г. (Протокол № 11 от 17.06.2011г.).

За участие в проверке финансово-хозяйственной деятельности Общества членам Ревизионной комиссии выплачивается единовременное вознаграждение в размере суммы, эквивалентной трем минимальным месячным тарифным ставкам рабочего первого разряда, установленной отраслевым тарифным соглашением. А также компенсируются фактически понесенные ими расходы (проезд, проживание, питание и т.д.), связанные с осуществлением функций членов Ревизионной комиссии, по нормам возмещения командировочных расходов Общества.

Изменения в Положение о выплате членам Ревизионной комиссии ПАО «Красноярскэнергосбыт» в 2018 году не вносились.

Общая сумма вознаграждения, выплаченная в 2018 году членам Ревизионной комиссии Общества, составила: 96 000,00 (девяносто шесть тысяч) рублей 00 коп.

За отчетный период компенсации расходов членам Ревизионной комиссии   
не проводились.

* 1. **Отчет Совета директоров.**

В отчетном году Совет директоров Общества провёл 15 заседаний.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Участие членов Совета директоров в работе Совета директоров** | | |
| **Члены Совета директоров (период полномочий с 01.01.2018г. по 22.06.2018г.)** | **Независимый директор** | **Участие в заседаниях совета директоров: кол-во заседаний/ принято участие (очно -заочное голосование)** |
| Муравьев А.О. |  | 8/8 |
| Морозова М. А. |  | 8/8 |
| Недотко В. В. |  | 8/8 |
| Дьяченко О. В. |  | 8/8 |
| Горина Г. В. |  | 8/8 |
| Бельченко А. Л. |  | 8/8 |
| Слюсарь А. В. |  | 8/8 |
| Архипченко А. Ю. |  | 8/7 |
| Хардиков М. Ю. |  | 8/7 |
| **Участие членов Совета директоров в работе Совета директоров** | | |
| **Члены Совета директоров (период полномочий с 22.06.2018г. по 31.12.2018г.)** | **Независимый директор** | **Участие в заседаниях совета директоров: кол-во заседаний/ принято участие (очно -заочное голосование)** |
| Муравьев А.О. |  | 7/7 |
| Морозова М. А. |  | 7/7 |
| Недотко В. В. |  | 7/7 |
| Дьяченко О. В. |  | 7/7 |
| Горина Г. В. |  | 7/7 |
| Бельченко А. Л. |  | 7/7 |
| Слюсарь А. В. |  | 7/7 |
| Архипченко А. Ю. |  | 7/7 |
| Хардиков М. Ю. |  | 7/5 |

Советом директоров Общества рассматривались отчеты о выполнении предусмотренных на 2018 год планов и программ, утверждались внутренние документы.

Так, на заседаниях Совета директоров утверждены:

Положение о системе бизнес-планирования Общества.

Бизнес – план Общества на 2018- 2022 годы.

Положение о системе ключевых показателей эффективности Общества.

Единые документы, регламентирующие закупочную деятельность Подконтрольных Организаций Группы РусГидро:

- Единое положение о закупке продукции для нужд Группы РусГидро;

- Альбом типовых форм для проведения закупок в Группе РусГидро;

- Каталог корпоративных сервисных услуг ПАО «РусГидро» и

- Порядок применения Каталога корпоративных сервисных услуг ПАО «РусГидро».

Антикоррупционная политика Общества в новой редакции.

Методика расчёта и оценки ключевых показателей эффективности (КПЭ) Общества в новой редакции.

Положение о финансовой политике Общества в новой редакции.

Бизнес – план Общества на 2019- 2023 годы.

Программа страховой защиты Общества на 2019 год.

* 1. **Сведения о соблюдении кодекса корпоративного управления.**

Под корпоративным управлением Общество понимает совокупность процессов, обеспечивающих управление и контроль за его деятельностью и включающих отношения между акционерами, Советом директоров и исполнительными органами Общества в интересах акционеров. Общество рассматривает корпоративное управление как средство повышения эффективности деятельности Общества, укрепления его репутации для удовлетворения интересов акционеров и повышению прибыли.

Практика корпоративного управления в Обществе базируется на следовании требованиям законодательства Российской Федерации, Устава Общества, Кодекса корпоративного управления, рекомендованного Банком России акционерным обществами, ценные бумаги которых допущены к организованным торгам (письмо от 10.04.2014 № 06-52/2463), требованиям, предъявляемым к компаниям, имеющим листинг на ПАО Московская Биржа, а также соблюдении баланса интересов акционеров и иных заинтересованных лиц.

Ключевым документом, определяющим корпоративное управление в Обществе, является Кодекс корпоративного управления Общества. Советом директоров ПАО «Красноярскэнергосбыт» 13.02.2009г. утвержден Кодекс корпоративного управления ПАО «Красноярскэнергосбыт» (Протокол №46 от 13.02.2009г.). В 2018 году Общество проводило внедрение норм Кодекса путем приведения внутренних документов в соответствие с ним, а также применением норм в повседневной практике.

**Корпоративное управление в Обществе основывается на следующих принципах:**

**Прозрачность деятельности.** Означает своевременное раскрытие достоверной информации обо всех существенных фактах, касающихся деятельности Общества, в том числе его финансовом положении, социальных и экологических показателях, результатах деятельности, структуре собственности и управления Обществом, а также свободный доступ к такой информации всех заинтересованных лиц в соответствии с требованиями закона.

**Справедливость.** Общество обязуется защищать права акционеров и обеспечивать равное отношение ко всем акционерам. Совет директоров предоставляет всем акционерам возможность получения эффективной защиты в случае нарушения их прав.

**Ответственность.** Общество признает права всех заинтересованных лиц, предусмотренные действующим законодательством, и стремится к сотрудничеству с такими лицами с целью своего долговременного развития и обеспечения финансовой устойчивости.

**Описание методологии оценки соблюдения принципов корпоративного управления:**

Для обеспечения корпоративного управления в Обществе действуют внутренние документы, закрепляющие и более детально регулирующие порядок реализации прав и выполнения обязанностей всеми участниками корпоративных отношений.

Обществом проводилась оценка соблюдения принципов корпоративного управления, закрепленных Кодексом корпоративного управления, исходя из фактического анализа соблюдения или не соблюдения Обществом рекомендаций, приведенных в Кодексе путем мониторинга положений и требований внутренней нормативной документации Общества, Рекомендаций по составлению отчета о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления (приложение к Письму Банка России №ИН-06-52/8 от 17.02.2016), сложившейся практики документооборота, проведения заседаний и собраний органов управления Общества, а также взаимодействия с акционерами.

Отчет о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления Обществом в 2018 году приведён в Приложении №5.

* 1. **Уставный капитал**

По состоянию на 31 декабря 2018 года уставный капитал ПАО «Красноярскэнергосбыт» составляет 15 300 658,8 (пятнадцать миллионов триста тысяч шестьсот пятьдесят восемь целых восемь десятых) руб.

Изменения по увеличению / уменьшению уставного капитала Общества в 2018 году не производились.

Таблица 2.2.1. Структура уставного капитала по категориям акций

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Категория тип акции** | **Обыкновенные именные** | **Привилегированные именные типа А** |
| Общее количество размещенных акций, шт. | 596 039 612 | 168 993 328 |
| Номинальная стоимость 1 акции, руб. | 0,02 | 0, 02 |
| Общая номинальная стоимость, руб. | 11 920 792,24 | 3 379 866,56 |

Таблица 2.2.2. Данные об акциях Общества

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Категория ценных бумаг** | **Обыкновенные именные** | **Привилегированные именные типа А** |
| Форма | бездокументарная | бездокументарная |
| Номинальная стоимость каждой ценной бумаги | 0,02 | 0,02 |
| Количество акций | 596 039 612 | 168 993 328 |
| Общий объем выпуска по номинальной стоимости | 11 920 792,24 | 3 379 866,56 |
| Государственный регистрационный номер выпуска | 1-01-55147-Е | 2-01-55147-Е |
| Дата государственной регистрации выпуска | 29.11.2005 | 29.11.2005 |
| Орган, осуществивший государственную регистрацию выпуска | ФСФР России | ФСФР России |
| Фактический срок размещения акций | 01.10.2005 | 01.10.2005 |
| Дата регистрации Отчета об итогах выпуска ценных бумаг | 29.11.2005 | 29.11.2005 |
| Орган, осуществивший государственную регистрацию Отчета об итогах выпуска ценных бумаг | ФСФР России | ФСФР России |
| Статус выпуска ценных бумаг | Находятся в обращении | Находятся в обращении |

* 1. **Структура уставного капитала**

Таблица 2.5.1. Структура акционерного капитала

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование владельца ценных бумаг** | **Доля в уставном капитале по состоянию на:** | |
| **01.01.2018г.** | **31.12.2018г.** |
| ***АО «ЭСК РусГидро»*** | ***51,75*** | ***51,75*** |
| ***АО «Красноярская ГЭС»*** | ***25,47*** | ***25,47*** |
| ***АО «Гидроинвест»*** | ***14,06*** | ***14,06*** |
| ***Физические лица, прочие юридические лица и номинальные держатели*** | ***8,72*** | ***8,72*** |

Таблица 2.5.2.Акционеры, владеющие более 5% уставного капитала и более 5% обыкновенных именных акций Общества

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование владельца ценных бумаг, владеющих более 5% от УК** | **01.01.2018г.** | | **31.12.2018г.** | |
| **Доля в уставном капитале** | **Доля обыкновенных акций** | **Доля в уставном капитале** | **Доля обыкновенных акций** |
| ***АО «ЭСК РусГидро»*** | ***51,75*** | ***66,3*** | ***51,75*** | ***66,3*** |
| ***АО «Красноярская ГЭС»*** | ***25,47*** | ***25,26*** | ***25,47*** | ***25,26*** |
| ***АО «Гидроинвест»*** | ***14,06*** | ***3,07*** | ***14,06*** | ***3,07*** |

Общее количество лиц, зарегистрированных в реестре акционеров ПАО «Красноярскэнергосбыт» по состоянию на 31.12.2018г. – 10 551, из них номинальных держателей – 2.

* 1. **Общество на рынке ценных бумаг**

Акции ПАО «Красноярскэнергосбыт» допущены к обращению организаторами торговли на рынке ценных бумаг.В 2018 году акции Общества обращались на фондовой бирже ПАО Московская Биржа (ММВБ), образовавшейся в результате реорганизации в форме присоединения ЗАО «ФБ ММВБ» к ПАО Московская Биржа.

Таблица 2.6.1.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование  Фондовой биржи | Торговый код акций | | Уровень допуска |
| Обыкновенные  именные акции | Привилегированные  именные акции типа А |
| ПАО Московская Биржа | KRSB | KRSBP | III уровень |

**Информация о динамике рыночных котировок акций за период с 01.01.2018г. по 31.12.2018г.**

Используется информация полученная с сайта ПАО Московская Биржа: <http://moex.com/>

Таблица 2.6.2.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Стоимость 1 акции** | | **Изменение стоимости 1 акции, %** | **Капитализация** | |
| **На начало периода, руб.** | **На конец периода, руб.** | **На начало периода**  **(руб.)** | **На конец периода**  **(руб.)** |
| **Обыкновенные акции** | 3,33 | 3,67 | 10,2 | 1 984 811 907,96 | 2 187 465 376,04 |
| **Привилегированные акции типа А** | 3,52 | 4,02 | 14,2 | 594 856 514,56 | 679 353 178,56 |

В последнее время ситуация на фондовом рынке стабилизировалась. Торги ценными бумаги Общества идут в обычном режиме.

* 1. **Участие Общества в иных организациях**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Полное наименование некоммерческой организации** | **Сфера деятельности некоммерческой организации** | **Размер ежегодных взносов Общества (руб./год)** |
| Ассоциация Некоммерческое партнёрство «Совет рынка по организации эффективной системы оптовой и розничной торговли электрической энергией и мощностью» (Ассоциация «НП Совет рынка») | Обеспечение функционирования коммерческой инфраструктуры рынка, эффективной взаимосвязи оптового и розничных рынков, формирование благоприятных условий для привлечения инвестиций в электроэнергетику и наличие общей позиции участников оптового и розничных рынков электрической энергии и мощности | 1 880 000,00 |
| **Саморегулируемый союз проектировщиков**  (СРО «Союзпроект») | Разработка и утверждение документов, предусмотренных статьёй 55.5 Градостроительного кодекса Российской Федерации, а также контроль за соблюдением членами саморегулируемой организации требований этих документов. | 42 000 |
| **Союз строителей саморегулируемая организация «ПромЖилСтрой»**  **(СС СРО «ПромЖилСтрой»)** | Саморегулирование предпринимательской деятельности членов Союза в области строительства, реконструкции, капитального ремонта объектов капитального строительства. | 66 000 |
| **Саморегулируемый союз энергоаудиторов**  (СРО «Союзэнергоаудит») | Деятельность по проведению энергетического обследования, которая осуществляется членами саморегулируемой организации. | 30 000 |
| «Союз предприятий жилищно-коммунального хозяйства и энергетики» Красноярского края ("Союз ПЖКХиЭ" КК) | Объединение членов с целью оценки сложившейся ситуации в реформировании жилищно-коммунального хозяйства, объединения усилий при решении вопросов и продвижении законодательных инициатив. | 36 000,00 |

Общество не участвует в коммерческих организациях.

* 1. **Отчет о существенных сделках**

В 2018 году на заседании Совета директоров была одобрена 1 сделка, в совершении которой имелась заинтересованность и 1 крупная сделка, стоимость которой превышает 25 процентов балансовой стоимости активов Общества, также 1 сделка, в совершении которых имелась заинтересованность, была одобрена общим собранием участников (акционеров) Общества, данные по сделкам приведены в Приложении №3.

**Раздел 3. Производственная деятельность**

3.1. Динамика объема продаж и реализации электрической энергии за последние 4 года (2015-2018 гг.), в том числе динамика абонентской задолженности.

Отпуск электроэнергии потребителям в объеме, подлежащем поставке по регулируемым ценам, производится населению по тарифам, установленными РЭК Красноярского края, а остальным группам потребителей в объеме фактического потребления – по нерегулируемым ценам в рамках предельного уровня.

| Категория цен за отпущенную электроэнергию | Объем электрической энергии | Стоимость электрической энергии **без НДС** (тыс. руб.) |
| --- | --- | --- |
| (тыс. кВт\*ч) |
| Регулируемые цены | 3 529 866 | 6 522 808 |
| Нерегулируемые цены | 9 081 213 | 28 852 372 |
| **ВСЕГО** | **12 611 079** | **35 375 180** |

Динамика расчетов за потребленные ресурсы за 4 года:

| Период | Реализация энергии, тыс. руб. | Товарный отпуск, тыс. руб. | Дебиторская задолженность на конец периода\*, |
| --- | --- | --- | --- |
| с НДС | с НДС | тыс. руб. |
| 2015 год | 36 885 698 | 36 793 331 | 4 850 495 |
| 2016 год | 38 360 903 | 39 251 667 | 5 602 130 |
| 2017 год | 38 896 070 | 39 865 427 | 5 585 295 |
| 2018 год | 41 660 501 | 41 742 712 | 5 547 677 |

\*- в том числе сумма резерва по сомнительным долгам

В 2015 г. объем продаж составил 14 000 836 тыс. кВт\*ч на сумму 36 793 331 тыс. руб.; реализация – 36 885 698 тыс. руб. или 100,3%.

В 2016 г. объем продаж составил 13 775 819 тыс. кВт\*ч на сумму 39 251 667 тыс. руб.; реализация – 38 360 903 тыс. руб. или 97,7%.

В 2017 г. объем продаж составил 12 539 864 тыс. кВт\*ч на сумму 39 865 427 тыс.руб.; реализация – 38 896 070 тыс. руб. или 97,6%.

В 2018 г. объем продаж составил 12 611 079 тыс. кВт\*ч на сумму 41 742 712 тыс.руб.; реализация – 41 660 501 тыс.руб. или 99,8%.

Фактическая величина дебиторской задолженности по состоянию на 01.01.2019г. составила 5 547 677 тыс. руб.

**3.2. Динамика изменения структуры реализации электроэнергии с 01.01.2015 г. по 31.12.2018 г.**

| Период | Реализация энергии, тыс. руб. | Уровень реализации |
| --- | --- | --- |
| 2015 | 36 885 698 | 100,3% |
| 2016 | 38 360 903 | 97,7% |
| 2017 | 38 896 070 | 97,6% |
| 2018 | 41 660 501 | 99,8% |
| **всего** | **155 803 172** |  |

Реализация электроэнергии потребителям за 4 года (2015-2018) составила 155 803 172 тыс. руб., прием платежей за отпущенную энергию осуществлялся в денежной форме.

В 2018 году реализация повысилась по сравнению с 2017 годом на 2 764 431 тыс. руб., что составило 7,1%.

**3.3. Динамика изменения тарифов на электроэнергию**

Фактические средние тарифы на электрическую энергию с учетом нерегулируемых цен в 2016-2018 годах представлены ниже.

***Диаграмма 3.3.1.***

**3.4. Динамика потребления электроэнергии, расчетов с потребителями и структуры абонентской задолженности**.

Объем продаж электрической энергии за период с 01.01.2015 г. по 31.12.2018 г. составил 52 927 598 тыс. кВт\*ч.

Наибольший удельный вес в структуре объема продаж в 2018 году занимает население – 20%, ТСО – 19%, прочие отрасли – 18 % и промышленность – 15%.

**Динамика изменения объема продаж в 2015 –2018гг.**

| Наименование | Объем продаж | Объем продаж | Объем продаж | Объем продаж | Прирост (+), снижение (-), тыс. кВт\*ч. | Прирост (+), снижение (-), % |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| (тыс. кВт\*ч), 2015 | (тыс. кВт\*ч), 2016 | (тыс. кВт\*ч), 2017 | (тыс. кВт\*ч), 2018 |
| Промышленность | 3 369 749 | 2 006 783 | 1 907 828 | 1 863 805 | -44 023 | -2% |
| Сельское хозяйство | 326 186 | 294 802 | 345 690 | 338 357 | -7 333 | -2% |
| ИКУ (УК, ТСЖ, ЖСК, ЖК и др.) | 568 368 | 603 451 | 733 536 | 761 194 | 27 658 | 4% |
| Предприятия ЖКХ | 696 283 | 1 821 965 | 1 427 215 | 1 255 401 | -171 814 | -12% |
| Бюджетные организации | 752 144 | 741 533 | 769 879 | 804 584 | 34 705 | 5% |
| Прочие потребители | 2 226 535 | 2 395 894 | 2 306 012 | 2 279 081 | -26 931 | -1% |
| Население (на прямых расчётах) | 2 503 600 | 2 382 166 | 2 460 916 | 2 539 391 | 78 475 | 3% |
| Энергосбытовые компании | 905 607 | 703 682 | 434 147 | 431 440 | -2 707 | -1% |
| ТСО | 2 652 363 | 2 825 543 | 2 154 641 | 2 337 825 | 183 184 | 9% |
| **ИТОГО** | **14 000 836** | **13 775 819** | **12 539 864** | **12 611 079** | **71 215** | **1%** |

Объем продаж электрической энергии в 2018 году составил 12 611 079 тыс. кВт\*ч, что больше электропотребления 2017 года на 71 215 тыс. кВт\*ч или 1% в основном, за счет энергопотребления в отраслях:

* Бюджетные организации (+5%),
* ИКУ (+4%),
* ТСО (+9%),
* Население (на прямых расчетах) (+3%).

Напротив, в отраслях: предприятия ЖКХ, промышленность, сельское хозяйство, ОПП и прочие потребители произошло снижение объема продаж.

Основное влияние на рост полезного отпуска в 2018 году относительно предыдущего года обусловлено температурным фактором (метеорологический фактор оказывает существенное влияние на потребление, отклонение фактической температуры наружного воздуха в 2018 году от 2017 года составило -1,8 ºС), расширением клиентской базы.

На рост объемов потребления по группе «Население» повлияли следующие факторы:

1. Высокие темпы вновь вводимого жилья,

2. Температурный фактор,

3. Перенос приборов учета на границу балансовой принадлежности,

4. Выявление безучетного потребления ТСО.

Дебиторская задолженность на конец 2018 года снизилась на 37 млн. руб. по сравнению с дебиторской задолженностью на конец 2017 года, что составило -0,7%. Снижение дебиторской задолженности обеспечено: списанием долгов нереальных ко взысканию в размере 119,8 млн.руб. и полным расчетом за потребленную электрическую энергию за декабрь 2018 года по крупным контрагентам: Филиал ПАО «МРСК Сибири» - «Красноярскэнерго» и АО «КрасЭко» (полным окончательным расчетом, с учетом авансового платежа января 2019 года).

В структуре дебиторской задолженности наибольший удельный вес приходится на следующие отрасли:

* Предприятия ЖКХ – 22%,
* Прочие потребители – 18%,
* ИКУ – 15%,
* Население – 14%,
* Бюджетные организации – 10%.

**3.5. Покупка электрической энергии и мощности на оптовом рынке:**

**3.5.1. Покупка / продажа электрической энергии на оптовом рынке**

Покупка электрической энергии на оптовом рынке ПАО «Красноярскэнергосбыт» осуществляется по следующим видам договоров (секторам рынка):

* регулируемые договоры купли-продажи электрической энергии и мощности (РД);
* договор купли-продажи электрической энергии по результатам конкурентного отбора ценовых заявок на сутки вперед (РСВ);
* договор купли-продажи электрической энергии по результатам конкурентного отбора заявок для балансирования системы (БР).

Продажа электрической энергии на оптовом рынке ПАО «Красноярскэнергосбыт» осуществляется по следующим видам договоров (секторам рынка):

* договор комиссии на продажу электрической энергии по результатам конкурентного отбора ценовых заявок на сутки вперед (РСВ);
* договор комиссии на продажу электрической энергии по результатам конкурентного отбора заявок для балансирования системы (БР).

По итогам 2018 года объем электроэнергии, приобретенной ПАО «Красноярскэнергосбыт» на оптовом рынке электроэнергии и мощности, составил 12 543,69 млн кВт\*ч, что на 331,68 млн кВт\*ч или 2,6 % ниже уровня 2017 года. Объем электроэнергии, реализованной ПАО «Красноярскэнергосбыт» на оптовом рынке в 2018 году, сложился на уровне 129,10 млн кВт\*ч, что на 28,17 млн кВт\*ч или 17,9 % ниже значений прошлого года.

Динамика объемов покупки/продажи электроэнергии на различных секторах оптового рынка электрической энергии и мощности за период с 2016 по 2018 годы представлена в таблице:

*Таблица №3.5.1.1.*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Показатель** | **Ед. изм.** | **2016** | **2017** | **Отклонение 2017/2016** | | **2018** | **Отклонение 2018/2017** | |
| **ед.** | **%** | **ед.** | **%** |
| **Покупка** | **млн кВт\*ч** | **14 141,00** | **12 875,37** | **-1 265,64** | **-9,0** | **12 543,69** | **-331,68** | **-2,6** |
| в том числе |  |  |  |  |  |  |  |  |
| РД | млн кВт\*ч | 3 347,12 | 3 434,86 | 87,74 | 2,6 | 3 422,10 | -12,76 | -0,4 |
| РСВ | млн кВт\*ч | 10 572,32 | 9 244,88 | -1 327,44 | -12,6 | 8 898,29 | -346,59 | -3,7 |
| БР | млн кВт\*ч | 221,57 | 195,63 | -25,94 | -11,7 | 223,30 | 27,66 | 14,1 |
| **Продажа** | **млн кВт\*ч** | **159,97** | **157,27** | **-2,71** | **-1,7** | **129,10** | **-28,17** | **-17,9** |
| в том числе |  |  |  |  |  |  |  |  |
| РСВ | млн кВт\*ч | 5,63 | 2,35 | -3,28 | -58,2 | 0,00 | -2,35 | -100,0 |
| БР | млн кВт\*ч | 154,34 | 154,92 | 0,57 | 0,4 | 129,10 | -25,82 | -16,7 |

Для объёмов покупки электроэнергии на оптовом рынке ПАО «Красноярскэнергосбыт» характерна ниспадающая динамика, обусловленная сокращением объемов полезного отпуска, вызванным выходом крупных потребителей на оптовый рынок электроэнергии и мощности. Дополнительным фактором, оказывающим существенное влияние на динамику объемов потребления гарантирующего поставщика на оптовом рынке, является температурный фактор, как, например, в 2017 году, ставшем рекордно теплым. Для сравнения, при среднемноголетней температуре равной «+» 1,7 °С, значение среднегодовых температур наружного воздуха на территории Красноярского края составило: «+» 1,7 °С в 2016 г., «+» 3,3 °С в 2017 г., «+» 1,6°С в 2018 г.

*Диаграмма № 3.5.1.1.*

Доля покупки электроэнергии по РД в 2018 году в общей структуре составляет 27,3 % объемном и 9,6 % в стоимостном выражении. Объем покупки электроэнергии ПАО «Красноярскэнергосбыт» по РД в 2018 году незначительно снизился относительно прошлого года на 12,76 млн кВт\*ч или «-» 0,4 %. Увеличение объемов поставки электроэнергии населению, зафиксированных в сводном прогнозном балансе производства и поставок электрической энергии (мощности) на 2018, относительно уровня 2017 года на 46,25 млн кВт\*ч или 1,4 % было компенсировано исключением с 01.08.2017 оплаты 3 % нагрузочных потерь в объемах РД в связи со вступлением в силу постановления Правительства РФ от 7 июля 2017 г. № 810.

Основной объем покупки электроэнергии на оптовом рынке приходится на РСВ. Доля покупки электроэнергии на РСВ по итогам 2018 года в общей структуре составляет 70,9 % в объемном и 87,3 % в стоимостном выражении. Объем покупки электроэнергии на РСВ в 2018 году относительно прошлого года снизился на 346,59 млн кВт\*ч или 3,7 % за счет снижения объемов полезного отпуска прочим категориям потребителей гарантирующего поставщика, обусловленного выходом крупных потребителей на оптовый рынок электроэнергии.

На БР осуществляется купля-продажа отклонений фактического потребления (производства) от плановых заявок участников, подаваемых в торговую систему оптового рынка, поэтому его объемы сравнительно невелики. Так, доля покупки электроэнергии ПАО «Красноярскэнергосбыт» на БР по итогам 2018 года составляет 1,8 % в объемном и 3,1 % в стоимостном выражении.

Объем покупки электроэнергии на БР вырос относительно прошлого года на 27,66 млн кВт\*ч или 14,1 %. Рост объемов покупки на БР обусловлен увеличением относительной величины отклонений «вверх» фактического почасового объема потребления от оперативного плана потребления: 1,8 % в 2018 г. против 1,6 % в 2017 г.

Объем продажи на БР, напротив, снизился относительно прошлого года на 25,82 млн кВт\*ч или 16,7 % за счет сокращения относительной величины отклонений «вниз» фактического почасового объема потребления от оперативного плана потребления: 1,0 % в 2018 г. против 1,2 % в 2017 г.

За 2018 год относительная величина отклонений, характеризующая объем операций ПАО «Красноярскэнергосбыт» на балансирующем рынке, сложилась на уровне 2,8 %. При действующем нормативе отклонений для гарантирующих поставщиков (5 %) данный факт свидетельствует о высоком качестве планирования и эффективности работы ПАО «Красноярскэнергосбыт» на балансирующем сегменте оптового рынка.

Динамика объемов покупки электроэнергии ПАО «Красноярскэнергосбыт» в течение 2018 г. в разрезе секторов оптового рынка представлена на диаграмме:

*Диаграмма №3.5.1.2.*

Динамика объемов покупки электроэнергии на оптовом рынке в течение календарного года определяется изменением объемов покупки на РСВ, занимающем доминирующее положение в структуре источников покупки электроэнергии ПАО «Красноярскэнергосбыт» (70,9 %). Динамика объемов покупки электроэнергии на РСВ носит ярко выраженный сезонный характер и коррелирует с величиной полезного отпуска прочим категориям потребителем в течение календарного года.

В свою очередь график покупки электроэнергии по регулируемым договорам, занимающим чуть более четверти в структуре покупки ПАО «Красноярскэнергосбыт» на оптовом рынке, определяется изменением прогнозных объемов поставки населению и приравненным к нему категориям потребителей, зафиксированных в сводном прогнозном балансе производства и поставок электроэнергии и мощности на очередной период регулирования (год), и напрямую не зависит от фактической величины потребления этой группой потребителей.

В отличие от РСВ динамика объемов покупки/продажи электроэнергии на БР в большей степени зависит от качества планирования объемов потребления электроэнергии, заявленных в торговую систему оптового рынка, а не от сезонных факторов.

По итогам 2018 года цена покупки электроэнергии на оптовом рынке сложилась на уровне 665,49 руб./МВт\*ч, что 18,91 руб./МВт\*ч или 2,9 % выше уровня прошлого года. Максимальное значение цена покупки электроэнергии на оптовом рынке достигла в декабре (799,14 руб./МВт\*ч), минимальное – в августе 2018 года (481,50 руб./МВт\*ч). Цена продажи сложилась на уровне 391,64 руб./МВт\*ч, что на 3,64 руб./МВт\*ч или 0,9 % ниже прошлогодних значений. Максимальное значение цена продажи электроэнергии на оптовом рынке достигла в январе (573,99 руб./МВт\*ч), минимальное – в октябре 2018 года (168,40 руб./МВт\*ч).

Динамика цен покупки/продажи электроэнергии на различных секторах оптового рынка электрической энергии и мощности за период с 2016 по 2018 годы представлена в таблице:

*Таблица №3.5.1.2.*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Показатель** | **Ед. изм.** | **2016** | **2017** | **Отклонение 2017/2016** | | **2018** | **Отклонение 2018/2017** | |
| **ед.** | **%** | **ед.** | **%** |
| **Покупка** | **руб./МВт\*ч** | **671,23** | **646,58** | **-24,65** | **-3,7** | **665,49** | **18,91** | **2,9** |
| в том числе |  |  |  |  |  |  |  |  |
| РД | руб./МВт\*ч | 202,91 | 220,33 | 17,41 | 8,6 | 234,82 | 14,49 | 6,6 |
| РСВ | руб./МВт\*ч | 811,03 | 794,08 | -16,95 | -2,1 | 818,68 | 24,60 | 3,1 |
| БР | руб./МВт\*ч | 1 075,25 | 1 160,60 | 85,35 | 7,9 | 1 161,25 | 0,64 | 0,1 |
| **Продажа** | **руб./МВт\*ч** | **487,99** | **395,29** | **-92,70** | **-19,0** | **391,64** | **-3,64** | **-0,9** |
| в том числе |  |  |  |  |  |  |  |  |
| РСВ | руб./МВт\*ч | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 30,6 | 0,00 | 0,00 | -100,0 |
| БР | руб./МВт\*ч | 505,79 | 401,29 | -104,50 | -20,7 | 391,64 | -9,65 | -2,4 |

Средневзвешенная регулируемая цена (тариф) на электроэнергию в рамках РД в 2018 году сложилась на уровне 234,82 руб./МВт\*ч, что на 14,49 руб./МВт\*ч или 6,6 % выше уровня прошлого года. Рост цен покупки электроэнергии по РД обусловлен увеличением уровня индикативных цен на электроэнергию, начиная со 2-го полугодия 2018 года, в соответствии с приказом ФАС от 27 декабря 2017 г. № 1796/17.

Средневзвешенная цена покупки ПАО «Красноярскэнергосбыт» на РСВ сложилась на уровне 818,68 руб./МВт\*ч, значительно превысив значение индикативной цены на электрическую энергию (194,85 руб./МВт\*ч – 1-ое полугодие; 204,60 руб./МВт\*ч – 2-ое полугодие). По результатам торгов на РСВ значения средневзвешенной узловой цены по ГТП ПАО Красноярскэнергосбыт», относящейся ко второй ценовой зоне оптового рынка, варьировались в пределах от 0 руб./МВт\*ч до 1 254,96 руб./МВт\*ч (ценовой максимум зафиксирован 29.08.2018).

Относительно 2017 года средневзвешенная цена покупки электроэнергии на РСВ выросла на 24,60 руб./МВт\*ч или на 3,1 % (794,08 руб./МВт\*ч). Тенденция превышения уровня свободных (нерегулируемых) цен на электроэнергию на РСВ относительно прошлого года была характерна для всех кварталов 2018 г. за исключением 3-го квартала: «+» 0,7 % за 1-ый квартал 2018 г., «+» 7,2 % за 2-ой квартал 2018 г., «+» 5,9 % за 4-ый квартал 2018 г.

Основными факторами, повлиявшими во 2-ой ценовой зоне на рост цен РСВ в течение 2018 г. по сравнению с прошлым годом, стали:

* рост совокупного объема спроса на 14,163 млн кВт\*ч в ценовой зоне Сибири в среднем за сутки («+» 2,6 %);
* рост в ценовой структуре предложения объемов по ценам свыше 900 руб./МВт\*ч, существенное сокращение объёмов относительно эффективного предложения ТЭС;
* снижение ценовых объемов в заявках крупных покупателей.

Снижение уровня свободных (нерегулируемых) цен в течение 3-го квартала 2018 г. относительно аналогичного периода прошлого года сложилось на уровне «-» 3,1 %, что было обусловлено ценовой ситуацией на оптовом рынке электроэнергии в августе 2018 г.

В результате существенного увеличения объемов ценопринимающего предложения в структуре генерации за счет роста объемов гидрогенерации (доля ГЭС 72,3%), преимущественно Саяно-Шушенской ГЭС, снижение уровня свободных (нерегулируемых) цен электроэнергии на РСВ по ГТП ПАО «Красноярскэнергосбыт» в августе 2018 г. относительно аналогичного периода прошлого года сложилось на уровне на «-» 169,61 руб./МВт\*ч или 22,1 %. Из-за роста притока воды к водохранилищам выработка Саяно-Шушенской ГЭС достигала максимально возможных значений с учетом схемно-режимных условий ОЭС Сибири. На фоне достижения максимально допустимого перетока (МДП) в контролируемых сечениях между западными и восточными регионами Сибири, а также сечениях, ограничивающих выдачу мощности в направлении ОЭС Урала, в энергосистемах республик Тыва, Хакасии и Красноярского края в августе 2018 года наблюдалось существенное снижение индекса РСВ.

В течение 2018 года в структуре предложения наблюдалось преобладание гидрогенерации 50,3 % против 49,7 % тепловой генерации. Доля ГЭС-генерации выросла на 3,1 % по сравнению с прошлым годом, основной прирост пришелся на 3-ий квартал: «+» 11,7 % относительно аналогичного периода 2017 года. В течение 2018 года доля выработки ГЭС составила: в 1-ом квартале – 37,2 %, во 2-ом – 53,3 %, в 3-ем – 67,1 %, в 4-ом – 47,2 %.

Средневзвешенная цена покупки электроэнергии на БР в 2018 году сложилась на уровне 1 161,25 руб./МВт\*ч, практически не претерпев изменений относительно 2017 г. (1 160,60 руб./МВт\*ч). По итогам 2018 года цена продажи электроэнергии на БР сложилась на уровне 391,64 руб./МВт\*ч, что 9,65 руб./МВт\*ч или 2,4 % ниже уровня прошлого года.

Цены на электроэнергию на балансирующем сегменте оптового рынка в значительной степени зависят от уровня цен на РСВ, а также величины стоимостного небаланса, вызванного несоответствием предварительных финансовых обязательств и требований участников рынка на БР. По итогам 2018 года средняя удельная величина отрицательного стоимостного небаланса БР составила 290,30 руб./МВт\*ч, что на 16,44 руб./МВт\*ч или 5,4 % ниже значений 2017 года в абсолютном выражении.

Динамика цены покупки электроэнергии ПАО «Красноярскэнергосбыт» в течение 2018 г. в разрезе секторов оптового рынка представлена на диаграмме:

*Диаграмма №3.5.1.2*

Динамика средневзвешенной цены покупки электроэнергии на оптовом рынке определяется изменением уровня цен на РСВ, занимающем доминирующее положение в структуре источников покупки электроэнергии на оптовом рынке (70,9 %). Для динамики цены электроэнергии на РСВ во второй ценовой зоне оптового рынка, к которой относиться ГТП ПАО «Красноярскэнергосбыт», характерно сезонное изменение, связанное с преобладаем источников гидрогенерации во 2-ом и 3-ем квартале календарного года на фоне сезонного снижения спроса.

Динамика регулируемой цены покупки электроэнергии в течение года определяется структурой «привязки» по регулируемым договорам, сформированной в отношении участника организацией коммерческой инфраструктуры оптового рынка (АО «АТС»). Динамика цен на покупку/продажу электроэнергии на БР определяется изменением цен на РСВ и колебаниями величины стоимостного небаланса, вызванного несоответствием предварительных финансовых обязательств и требований участников рынка на БР.

**3.5.2. Покупка мощности на оптовом рынке**

Покупка мощности на оптовом рынке ПАО «Красноярскэнергосбыт» осуществляется по следующим видам договоров (секторам рынка):

* регулируемые договоры купли-продажи электрической энергии и мощности (РД);
* договоры, заключенные с генераторами, поставляющими мощность в вынужденном режиме (ДВР);
* договоры о предоставлении мощности (ДПМ);
* договоры о предоставлении мощности квалифицированных генерирующих объектов, функционирующих на основе использования возобновляемых источников энергии (ДПМ ВИЭ);
* свободные договоры купли – продажи мощности (СДМ);
* договоры, заключенные по итогам конкурентного отбора мощности (КОМ).

По итогам 2018 года среднегодовой объем покупки мощности на оптовом рынке сложился на уровне 2 990,79 МВт/мес., что на 87,35 МВт/мес. или 2,8 % ниже значений прошлого года.

Динамика объемов покупки мощности на различных секторах оптового рынка электрической энергии и мощности за период с 2016 по 2018 годы представлена в таблице:

*Таблица № 3.5.2.1.*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Показатель** | **Ед. изм.** | **2016** | **2017** | **Отклонение 2017/2016** | | **2018** | **Отклонение 2018/2017** | |
| **ед.** | **%** | **ед.** | **%** |
| **Покупка** | **МВт** | **3 175,51** | **3 078,14** | **-97,37** | **-3,1** | **2 990,79** | **-87,35** | **-2,8** |
| в том числе |  |  |  |  |  |  |  |  |
| РД | МВт | 918,35 | 992,53 | 74,17 | 8,1 | 1 014,73 | 22,20 | 2,2 |
| ДПМ | МВт | 202,89 | 179,25 | -23,64 | -11,7 | 159,98 | -19,28 | -10,8 |
| ДПМ ВИЭ | МВт | 0,93 | 1,41 | 0,49 | 52,4 | 3,19 | 1,78 | 125,9 |
| ДВР | МВт | 61,04 | 80,44 | 19,40 | 31,8 | 28,94 | -51,50 | -64,0 |
| КОМ | МВт | 671,47 | 503,68 | -167,80 | -25,0 | 1 783,96 | 1 280,28 | 254,2 |
| СДМ | МВт | 1 320,83 | 1 320,83 | 0,00 | 0,0 | 0,00 | -1 320,83 | -100,0 |

Динамика объемов покупки мощности за три последних года соответствует характеру изменений объемов покупки электроэнергии: устойчивое снижение в результате падения объемов полезного отпуска вследствие сокращения клиентской базы ПАО «Красноярскэнергосбыт», как гарантирующего поставщика в регионе. Однако, в отличие от электроэнергии, для нее характерна большая инертность в результате влияния температурного фактора.

Доля покупки мощности по РД в 2018 году в общей структуре составляет 33,9 % объемном и 10,3 % в стоимостном выражении. Объем покупки мощности ПАО «Красноярскэнергосбыт» по РД в 2018 году вырос относительно прошлого года на 22,20 МВт/мес. или 2,2 %. Основная причина увеличения объемов РД – рост объемов поставки мощности населению, зафиксированных в сводном прогнозном балансе производства и поставок электрической энергии (мощности) на 2018, относительно уровня 2017 года.

***Диаграмма № 3.5.2.1***

Доля покупки мощности по ДПМ в 2018 году в общей структуре составляет 5,3 % в объемном и 29,7 % в стоимостном выражении. Объем покупки мощности ПАО «Красноярскэнергосбыт» по ДПМ в 2018 году снизился относительно прошлого года на 19,28 МВт/мес. или 10,8 %. Снижение объемов покупки мощности по ДПМ относительно 2017 года связано со снижением доли ПАО «Красноярскэнергосбыт» в совокупном объеме фактического пикового потребления покупателей, функционирующих во второй ценовой зоне оптового рынка, связанным с сокращением объемов полезного отпуска гарантирующего поставщика.

Доля покупки мощности по ДПМ ВИЭ в 2018 году в общей структуре покупки незначительна и составляет 0,1 % в объемном и 1,3 % в стоимостном выражении. Объем покупки мощности ПАО «Красноярскэнергосбыт» по ДПМ ВИЭ в 2018 году вырос относительно прошлого года более чем в 2 раза. Увеличение объемов покупки мощности по ДПМ ВИЭ относительно 2017 года связано с началом поставки мощности в течение 2018 года станциями, функционирующей на основе возобновляемых источников энергии (энергии солнца), расположенными на территориях Забайкальского края, Республики Бурятия, Республики Алтай и Омской области.

Доля покупки мощности по ДВР в 2018 году в общей структуре составляет 1,0 % в объемном и 1,3 % в стоимостном выражении. Объем покупки мощности ПАО «Красноярскэнергосбыт» по ДВР в 2018 году снизился относительно прошлого года более чем в 2,5 раза, что связано с сокращением числа станций, поставляющих мощность в вынужденном режиме, с последующим выводом из эксплуатации неэффективного генерирующего оборудования по причине несоответствия его параметров минимальным техническим требованиям.

В течение 2017 года между ПАО «Красноярскэнергосбыт» и ПАО «Богучанская ГЭС» продолжал действовать свободный договор купли-продажи мощности (СДМ), заключенный в конце 2015 года. Предметом указанного договора была поставка мощности с целью компенсации затрат гарантирующего поставщика на покупку потерь электроэнергии в линиях 500 кВ, участвующих в схеме выдачи мощности станции на оптовый рынок. В связи с отнесением линий 500 кВ к Единой национальной энергетической системе (ЕНЭС) и передачей указанного электросетевого оборудования на баланс ПАО «ФСК ЕЭС» с 01.01.2018 прекратили действовать обстоятельства, послужившие основанием для заключения указанного «компенсационного» договора между Богучанской ГЭС и гарантирующим поставщиком в регионе. Объемы покупки мощности в размере 1 320,83 МВт/мес. были замещены покупкой мощности в рамках договоров, заключенных по итогам КОМ, объемы которого определяются по остаточному принципу.

Доля покупки мощности по итогам КОМ в 2018 году в общей структуре составляет 59,6 % в объемном и 57,4 % в стоимостном выражении. Объем покупки мощности ПАО «Красноярскэнергосбыт» на КОМ в 2018 году вырос относительного прошлого года более чем в 3,5 раза.

Увеличение объемов покупки мощности по итогам КОМ за 2018 год вызвано следующими причинами:

* отсутствие заключенных СДМ в размере 1 320,833 МВт/мес.;
* снижение объемов покупки мощности по ДВР на 51,50 МВт/мес. или 64,0 %;
* снижение объемов покупки мощности по ДПМ на 19,28 МВт/мес. или 10,8 %.

Динамика объемов покупки мощности ПАО «Красноярскэнергосбыт» в течение 2018 г. в разрезе секторов оптового рынка представлена на диаграмме:

***Диаграмма №3.5.2.2.***

Динамика объемов покупки мощности на оптовом рынке в течение календарного года определяется изменением объемов покупки на секторе КОМ, занимающим доминирующее положение в структуре источников покупки мощности (59,6 %).

Динамика объемов покупки мощности по регулируемым договорам зависит, как от изменения прогнозных объемов поставки населению и приравненным к нему категориям потребителей, зафиксированных в сводном прогнозном балансе производства и поставок электроэнергии и мощности на очередной период регулирования (год), так и от структуры привязки по регулируемым договорам, сформированной АО «АТС» в отношении субъекта оптового рынка.

Динамика объемов покупки мощности на нерегулируемых секторах оптового рынка носит ярко выраженный сезонный характер и коррелирует с величиной пикового потребления прочих категорий потребителей ПАО «Красноярскэнергосбыт» в течение календарного года.

Графики покупки мощности в рамках отдельных нерегулируемых секторов оптового рынка мощности также зависят от ряда иных факторов. Так, объемы покупки по ДПМ и ДПМ ВИЭ зависят от сроков начала поставки мощности отдельными строящимися или модернизируемыми генерирующими объектами в течение года; объемы покупки по ДВР – от включения (исключения) в число «вынужденных» генераторов станций в установленном порядке; объемы покупки по СДМ – от графиков поставки по заключенным договорам; объемы покупки на КОМ, определяемые по остаточному принципу, – от динамики объемов поставки по иным механизмам торговли мощностью.

По итогам 2018 года средневзвешенная цена покупки мощности на оптовом рынке сложилась на уровне 231 289,67 руб./МВт, что 21 841,91 руб./МВт или 10,4 % выше уровня прошлого года. Максимальное значение цена покупки мощности на оптовом рынке достигла в феврале (273 949,26 руб./МВт), минимальное – в июле 2018 года (181 380,64 руб./МВт).

Динамика цен покупки мощности на различных секторах оптового рынка электрической энергии и мощности за период с 2016 по 2018 годы представлена в таблице:

***Таблица №3.5.2.2.***

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Показатель** | **Ед. изм.** | **2016** | **2017** | **Отклонение 2017/2016** | | **2018** | **Отклонение 2018/2017** | |
| **ед.** | **%** | **ед.** | **%** |
| **Покупка** | **руб./МВт** | **212 645,35** | **209 447,76** | **-3 197,59** | **-1,5** | **231 289,67** | **21 841,91** | **10,4** |
| в том числе |  |  |  |  |  |  |  |  |
| РД | руб./МВт | 69 485,81 | 69 161,39 | -324,42 | -0,5 | 70 028,87 | 867,48 | 1,3 |
| ДПМ | руб./МВт | 1 193 467,71 | 1 143 630,44 | -49 837,27 | -4,2 | 1 284 440,75 | 140 810,32 | 12,3 |
| ДПМ ВИЭ | руб./МВт | 3 033 295,51 | 3 113 753,18 | 80 457,67 | 2,7 | 2 717 474,69 | -396 278,49 | -12,7 |
| ДВР | руб./МВт | 456 147,03 | 263 497,36 | -192 649,67 | -42,2 | 321 627,03 | 58 129,67 | 22,1 |
| КОМ | руб./МВт | 177 683,11 | 245 978,10 | 68 294,99 | 38,4 | 222 662,62 | -23 315,48 | -9,5 |
| СДМ | руб./МВт | 166 061,92 | 167 756,92 | 1 695,00 | 1,0 | 0,00 | -167 756,92 | -100,0 |

Средневзвешенная регулируемая цена (тариф) на мощность в рамках РД в 2018 году сложилась на уровне 70 028,87 руб./МВт, незначительно превысив уровень прошлого года («+» 1,3 %).

По итогам 2018 года рост средней цены поставки мощности по ДПМ составил 140 810,32 руб./МВт или 12,3 %, в результате экономия, возникшая вследствие сокращения объемов покупки по ДПМ, была нивелирована и затраты ПАО «Красноярскэнергосбыт» по инвестиционным договорам сохранились на уровне 2017 года. Увеличение цены покупки мощности по ДПМ связано с перераспределением (увеличением) доли покупки по договорам с ценой, превышающей 1 млн руб./МВт, и одновременно снижением доли покупки по договорам с ценой существенно ниже 1 млн руб./МВт.

Средневзвешенная цена на мощность в рамках ДПМ ВИЭ в 2018 году сложилась на уровне 2 717 474,69 руб./МВт, снизившись относительно 2017 года на 396 278,49 руб./МВт или 12,7 %. Снижение цены было компенсировано значительным ростом объемов поставки мощности по долгосрочным договорам данного вида (более чем в 2 раза).

Средневзвешенный тариф покупки мощности в рамках ДВР также продемонстрировал рост, увеличение относительно 2017 года составило 58 129,67 руб./МВт или 22,1 %. Вместе с тем, рост цены поставки мощности «вынужденных» генераторов был полностью компенсирован значительным сокращением объемов, в результате, затраты ПАО «Красноярскэнергосбыт» на покупку мощности в этом секторе оптового рынка снизились более чем в 2 раза.

Средневзвешенная цена покупки мощности по договорам, заключенным ПАО «Красноярскэнергосбыт» на КОМ, снизилась относительно прошлого года на 23 315,48 руб./МВт или 9,5 %.

Несмотря на снижение средневзвешенной цены покупки мощности по договорам КОМ, причиной которого стало распределение суммарной величины стоимостного небаланса КОМ на объем покупки, в 2,5 раза превысивший прошлогодний уровень, на нерегулируемом секторе рынка мощности продолжали действие следующие факторы роста:

* рост цены мощности, сложившейся по итогам конкурентного отбора мощности на 2016-2018 гг. (на 2016 г. – 189 191,17 руб./МВт, на 2017 г. - 189 739,99 руб./МВт, на 2018 г. – 200 282,91 руб./МВт)[[1]](#footnote-2);
* изменение с 01.01.2018 порядка индексации цены на мощность, определенной по результатам конкурентного отбора мощности, в связи с выходом постановления Правительства РФ от 2 сентября 2017 г. № 1065;
* применение с 01.07.2017 надбавки к цене КОМ для достижения на территориях Дальневосточного федерального округа базовых уровней цен на электрическую энергию (мощность), в связи с выходом постановления Правительства РФ от 28 июля 2017 г. № 895.

Суммарное увеличение затрат на покупку мощности по нерегулируемым ценам оптового рынка мощности (КОМ + СДМ) за 2018 г. относительно прошлого года составило «+» 620 978,84 тыс. руб. (15,7 %), предопределив общую динамику затрат на покупку мощности («+» 564 362,87 тыс. руб. или 7,3 %).

Цена мощности, определенная по итогам КОМ на 2018 год, выросла относительно 2017 года на 5,6 %: с 189 739,99 руб./МВт в 2017 году до 200 282,91 руб./МВт в 2018 году (с учетом индексации). Динамика цены, складывающейся по итогам КОМ за период 2011 – 2018 годы, представлена на диаграмме:

***Диаграмма № 3.5.2.3.***

Поскольку цены покупки / продажи по договорам, заключенным по итогам КОМ, отличаются от цены, сложившейся по итогам конкурентного отбора, возникает несоответствие финансовых обязательств и требований участников рынка, т.н. стоимостной небаланс КОМ. Суммарный размер стоимостного небаланса за 2018 год, увеличивший обязательства ПАО «Красноярскэнергосбыт» на рынке мощности, составил «+» 417,32 млн руб. Для сравнения в 2017 году размер небаланса был в 1,5 раза ниже «+» 286,54 млн руб. Существенный рост абсолютной величины небаланса обусловлен применением с 01.07.2017 надбавки к цене КОМ для достижения на территориях Дальневосточного федерального округа базовых уровней цен на электрическую энергию (мощность).

Динамика цены покупки электроэнергии ПАО «Красноярскэнергосбыт» в течение 2018 г. в разрезе секторов оптового рынка представлена на диаграмме:

*Диаграмма №3.5.2.4.*

Динамика средневзвешенной цены покупки мощности на оптовом рынке определяется изменением цен по договорам, заключенным по итогам КОМ, занимающим доминирующее положение в структуре источников покупки мощности ПАО «Красноярскэнергосбыт» (59,6 %).

Динамика средневзвешенной нерегулируемой цены покупки мощности на оптовом рынке носит ярко выраженный сезонный характер в результате применения к цене коэффициентов сезонности, определяемых системным оператором в установленном порядке.

Динамика регулируемой цены покупки мощности в течение года определяется структурой «привязки» по регулируемым договорам, сформированной в отношении участника организацией коммерческой инфраструктуры оптового рынка (АО «АТС»).

**3.5.3. Финансовые расчеты за покупную электроэнергию (мощность) на оптовом рынке.**

ПАО «Красноярскэнергосбыт» в полной мере и в установленные сроки выполняет принятые на себя обязательства по оплате электрической энергии и мощности на оптовом рынке в соответствии с Правилами оптового рынка электрической энергии и мощности и договором о присоединении к торговой системе оптового рынка. По итогам 2018 года уровень расчетов ПАО «Красноярскэнергосбыт» за поставленную электрическую энергию и мощность перед поставщиками оптового рынка составил 100 %. Индекс платежной дисциплины (ИПД) ПАО «Красноярскэнергосбыт», определяемый АО «ЦФР» в рамках мониторинга состояния платёжной дисциплины гарантирующих поставщиков, оценивается на уровне 100 баллов.

Динамика кредиторской и дебиторской задолженности по договорам купли-продажи электроэнергии и (или) мощности на оптовом рынке за период с 2016 по 2018 годы представлена в таблице:

*Таблица №3.5.3.1.*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Показатель** | **Ед. изм.** | **31.12.2016** | **31.12.2017** | **Отклонение 2017/2016** | | **31.12.2018** | **Отклонение 2018/2017** | |
| **ед.** | **%** | **ед.** | **%** |
| **Кредиторская задолженность** | **тыс. руб.** | **1 212 907,53** | **1 295 397,66** | **82 490,13** | **6,8** | **1 229 330,56** | **-66 067,10** | **-5,1** |
| в том числе |  |  |  |  |  |  |  |  |
| текущая | тыс. руб. | 1 212 907,53 | 1 295 397,66 | 82 490,13 | 6,8 | 1 229 330,56 | -66 067,10 | -5,1 |
|  | % | 100,0 | 100,0 |  |  | 100,0 |  |  |
| **Дебиторская задолженность** | **тыс. руб.** | **5 453,16** | **9 716,62** | **4 263,46** | **78,2** | **5 480,42** | **-4 236,20** | **-43,6** |
| в том числе |  |  |  |  |  |  |  |  |
| текущая | тыс. руб. | 5 310,27 | 9 518,93 | 4 208,66 | 79,3 | 5 448,35 | -4 070,59 | -42,8 |
|  | % | 97,4 | 98,0 |  |  | 99,4 |  |  |

Динамика кредиторской задолженности перед поставщиками оптового рынка электроэнергии на конец финансового года определяется соотношением стоимости купленной электрической энергии и мощности в декабре отчетного года по отношению к декабрю предшествующего года; динамика дебиторской задолженности – стоимости проданной на оптовом рынке электроэнергии соответственно.

Планомерное снижение объемов просроченной дебиторской задолженности по договорам на оптовом рынке связано с заключением с АО «ЦФР» договоров уступки прав (цессии) по договорам купли-продажи электрической энергии на БР на регулярной основе. Накопленная задолженность по договорам уступки прав (цессии) по состоянию на 31.12.2018 составила 1 806,27 тыс. руб., увеличившись с 31.12.2017 на 379,02 тыс. руб. или 26,6 %. В отношении переуступленной задолженности проводятся мероприятия по ее взысканию в судебном порядке, ведется работа в рамках инициированных в отношении должников процедур банкротства.

**Приведённые сокращения:**

**ОРЭМ –** оптовый рынок электроэнергии и мощности

**ГТП** – группа точек поставки

**РД –** регулируемые договоры

**РСВ –** рынок на сутки вперед

**БР –** балансирующий рынок

**СДД –** свободные двусторонние договоры купли – продажи электроэнергии

**СДЭМ –** свободные договоры купли – продажи электроэнергии и мощности

**СДМ –** свободные договоры купли-продажи мощности

**КОМ –** конкурентный отбор мощности

**ДПМ –** договоры о предоставлении мощности

**ДПМ ВИЭ –** договоры о предоставлении мощности генерирующих объектов, функционирующих на основе возобновляемых источников энергии

**ДВР –** договоры купли-продажи мощности, производимой с использованием генерирующих объектов, поставляющих мощность в вынужденном режиме

**МДП** – максимально допустимый переток

**ИПД** – индекс платежной дисциплины

**Раздел 4. Управление состоянием основных фондов**

**4.1. Ремонты**

Основное энергетическое оборудование на балансе ПАО «Красноярскэнергосбыт» отсутствует.

В состав бизнес-плана на 2018 год, утвержденного Советом директоров Общества (Протокол №154 от 31.01.2018г.) заложены затраты, направленные на проведение планово-предупредительных ремонтов зданий (помещений) и автотранспорта:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Основной вид деятельности | План 2018г. (тыс.руб.) | Факт 2018г.  (тыс. руб.) |
| здания (помещения) | 27 557.10 | 22 604.60 |
| автотранспорт | 6 252.10 | 4 229.40 |
| Дополнительные виды деятельности |  |  |
| здания (помещения) | 420.00 | 0.00 |
| автотранспорт | 1 586.74 | 710.87 |

Фактически профинансировано 27 544,9 тыс. руб. (без НДС), или 79,9% от утвержденного плана.

**Раздел 5. Экономика и финансы**

**5.1.Основные финансово-экономические показатели деятельности Общества**

Таблица 5.1.1 (тыс.руб.)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование показателя** | **2016** | **2017** | **2018** | **Темп роста 2018 года к 20176 году, %** |
| 1 | Выручка от реализации | 34 308 217 | 34 772 241 | 36 485 696 | 104.9 |
| в том числе: |  |  |  |  |
| на объектах ПАО "РусГидро" | 88 725 | 93 056 | 54 754 | 58.8 |
| на внешнем рынке | 34 219 492 | 34 679 185 | 36 430 942 | 105.1 |
| 2 | Себестоимость | 31 551 588 | 31 978 722 | 34 022 243 | 106.4 |
| 3 | Коммерческие расходы | 1 392 990 | 1 505 536 | 1 555 455 | 103.3 |
| 4 | Прибыль/убыток от продаж | 1 363 638 | 1 287 983 | 907 998 | 70.5 |
| 5 | Прочие доходы | 301 087 | 663 514 | 717 828 | 108.2 |
| 6 | Прочие расходы | 1 230 861 | 1 320 878 | 1 101 564 | 83.4 |
| 7 | Прибыль до налогообложения | 433 864 | 630 619 | 524 262 | 83.1 |
| 8 | Текущий налог на прибыль и иные аналогичные обязательные платежи | 93 926 | 223 215 | 176 170 | 78.9 |
| 9 | Чистая прибыль | 339 938 | 407 404 | 348 092 | 85.4 |

Диаграмма 5.1.1

Выручка от реализации за 2018 год составила 36 485 696 тыс. руб., в том числе от продажи электроэнергии (мощности) 35 563 725 тыс. руб.

Выручка от продажи электроэнергии (мощности) относительно 2017г. увеличилась на 1 749 010 тыс. руб. (на 5,2%), за счёт увеличения полезного отпуска на 0,4% и средней отпускной цены электроэнергии (мощности) на 4,8% на розничном рынке.

Выручка по прочим видам деятельности по сравнению с 2017 г. снизилась на 35 555 тыс. руб. (на 3,7%) за счет снижения выручки по ЖКХ в связи с изменением схемы начисления платы за отопление по МКД Кодинска, оборудованным ОДПУ и снижением тарифа на коммунальные услуги.

Себестоимость составила 34 022 243 тыс. руб., что выше себестоимости 2017г. на 2 093 521 тыс. руб. (на 6,4 %) за счет увеличения затрат на услуги по передаче электрической энергии на 10,1%.

Коммерческие расходы по сравнению с 2017г. увеличились на 49 919 тыс.руб (3,3%).

Прочие доходы в 2018 г. составили 717 828 тыс. руб., что выше доходов 2017 г. на 54 314 тыс. руб. (на 8,2%) в основном за счет статьи «Пени, штрафы, неустойки признанные или по которым получено решение суда».

Прочие расходы в 2018г. составили 1 101 564 тыс. руб., что на 219 314 тыс. руб. (на 16,6 %) ниже расходов 2017 г. за счет снижения статьи «Резерв по сомнительным долгам».

По итогам работы за 2018г. Обществом получена прибыль в размере 348 092 тыс. руб., что ниже результата 2017 г. на 59 312 тыс. руб. (14,6%).

**5.2. Финансовая отчетность Общества за 2018 (отчетный) год. Аналитический баланс. Анализ структуры активов и пассивов. Расчет чистых активов Общества.**

Годовая финансовая отчетность Общества за отчетный период (краткая форма бухгалтерского баланса и отчета о финансовых результатах) представлена в Приложении № 1.

Для проведения анализа баланса Общества был составлен аналитический баланс,   
в котором все статьи актива и пассива группируются по экономическому признаку.

Таблица №5.2.1.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Аналитический баланс ПАО «Красноярскэнергосбыт» за отчетный год, тыс. рублей** | | | | |
| **Показатели** | **На**  **31.12.2017** | **На** | **Отклонения** | |
| **31.12.2018** | **тыс.**  **руб.** | **%** |
| *АКТИВЫ* |  |  |  |  |
| 1. *Внеоборотные активы:* |  |  |  |  |
| Нематериальные активы | 14 938 | 10 974 | -3 964 | -26,5 |
| Основные средства | 674 274 | 662 936 | -11 338 | -1,7 |
| Долгосрочные финансовые вложения | - | - |  |  |
| Отложенные налоговые активы | 49 738 | 58 871 | 9 133 | 18,4 |
| Прочие внеоборотные активы | 36 371 | 28 971 | -7 400 | -20,3 |
| Итого внеоборотные активы (раздел 1) | 775 321 | 761 752 | -13 569 | -1,8 |
| 1. *Оборотные активы:* |  |  |  |  |
| Запасы | 74 342 | 80 439 | 6 097 | 8,2 |
| Налог на добавленную стоимость по приобретенным ценностям | 3 857 | 6 369 | 2 512 | 65,1 |
| Долгосрочная дебиторская задолженность | - | - |  |  |
| Краткосрочная дебиторская задолженность | 4 052 071 | 3 974 166 | -77 905 | -1,9 |
| Денежные средства | 13 818 | 24 853 | 11 035 | 79,9 |
| Прочие оборотные активы | 63 928 | 87 227 | 23 299 | 36,4 |
| Итого оборотные активы (раздел 2) | 4 208 016 | 4 173 054 | -34 962 | -0,8 |
| **БАЛАНС** | **4 983 337** | **4 934 806** | **-48 531** | -1,0 |
| 1. *Капитал и резервы* |  |  |  |  |
| Уставный капитал | 15 301 | 15 301 | 0 | 0,0 |
| Добавочный капитал | 128 093 | 128 093 | 0 | 0,0 |
| Резервный капитал | 765 | 765 | 0 | 0,0 |
| Нераспределенная прибыль прошлых лет | 815 073 | 834 439 | 19 366 | 2,4 |
| Прибыли (убытки), связанные с реорганизацией | - | - |  |  |
| Прибыли (убытки) прошлых лет, выявленные после утверждения отчетности | - | - |  |  |
| Нераспределенная прибыль отчетного года | 407 404 | 348 092 | -59 312 | -14,6 |
| Итого капитал и резервы (раздел 3) | 1 366 636 | 1 326 690 | -39 946 | -2,9 |
| 1. *Долгосрочные обязательства:* |  |  |  |  |
| Заемные средства | - | - |  |  |
| Отложенные налоговые обязательства | 37 920 | 109 656 | 71 736 | 189,2 |
| Прочие обязательства | - | - |  |  |
| Итого долгосрочные обязательства (раздел 4) | 37 920 | 109 656 | 71 736 | 189,2 |
| 1. *Краткосрочные обязательства* |  |  |  |  |
| Заемные средства | 267 755 | 268 930 | 1 175 | 0,4 |
| Кредиторская задолженность | 3 150 963 | 3 060 145 | -90 818 | -2,9 |
| Задолженность участникам (учредителям) по выплате доходов | 12 640 | 17 324 | 4 684 | 37,1 |
| Оценочные обязательства | 147 405 | 152 046 | 4 641 | 3,1 |
| Прочие краткосрочные обязательства | 18 | 15 | -3 | -16,7 |
| Итого краткосрочные обязательства (раздел 5) | 3 578 781 | 3 498 460 | -80 321 | -2.3 |
| ***БАЛАНС*** | **4 983 337** | **4 934 806** | **-48 531** | -1,0 |

По состоянию на 31.12.2018г. активы Общества уменьшились на – 48 531 тыс. руб. (или на 1,0%), до 4 934 806 тыс. руб., по сравнению с аналогичным показателем на 31.12.2017г. Изменение активов преимущественно связано сo следующими факторами:

* уменьшением величины основных средств;
* снижением дебиторской задолженности.

Обязательства Общества уменьшились на – 8 585 тыс. руб. (или на 0,2%) и составили 3 608 116 тыс. руб. Изменение обусловлено следующими факторами:

* снижением краткосрочной кредиторской задолженностью.

По структуре обязательства Общества не изменились.

Таблица №5.2.2.

| **Расчет стоимости чистых активов ПАО «Красноярскэнергосбыт», тыс. руб.** | | |
| --- | --- | --- |
| **Показатель** | **31.12.2017** | **31.12.2018** |
| **АКТИВЫ** |  |  |
| 1. Итого по разделу I «Внеоборотные активы» | 775 321 | 761 752 |
| 1. Итого по разделу II «Оборотные активы» | 4 208 016 | 4 173 054 |
| 1. Дебиторская задолженность учредителей (участников, акционеров, собственников, членов)  по взносам (вкладам) в уставный капитал (уставный фонд, паевой фонд, складочный капитал), по оплате акций | - | - |
| 1. Итого активы, принимаемые к расчету (п.1+п.2-п.3) | 4 983 337 | 4 934 806 |
| **ПАССИВЫ** |  |  |
| 1. Итого по разделу IV «Долгосрочные обязательства» | 37 920 | 109 656 |
| 1. Итого по разделу V «Краткосрочные обязательства» | 3 578 781 | 3 498 460 |
| 1. Доходы будущих периодов, признанные Обществом в связи с получением государственной помощи, а также в связи с безвозмездным получением имущества | - | - |
| 1. Итого пассивы, принимаемые к расчету (п.5+п.6-п.7) | 3 616 701 | 3 608 116 |
| 1. Стоимость чистых активов акционерного общества (итого активы, принимаемые к расчету (стр.4), минус итого пассивы, принимаемые к расчету (стр.8)) | **1 366 636** | **1 326 690** |

Чистые активы Общества на конец отчетного периода составили 1 326 690 тыс. рублей.   
Таким образом, за отчетный год данный показатель уменьшился на 39 946тыс. рублей

**5.3. Анализ эффективности и финансовой устойчивости Общества**

**Финансовые показатели**

Ключевыми абсолютными показателями доходности операционной деятельности являются Чистая прибыль, EBIT и EBITDA. Показатели EBITDA и EBIT соответствуют операционному результату деятельности Общества и используются как индикаторы способности компании генерировать денежные средства от операционной деятельности без привлечения заимствований и без учета уплаты налогов.

Вышеуказанные показатели (EBIT, EBITDA) позволяют определить относительную эффективность операционной деятельности в части способности Общества генерировать денежные потоки от операционной деятельности, характеризуют способность Общества обслуживать свою задолженность.

***Таблица 5.3.1.***

| **Показатели** | **2016г. Факт** | **2017г. Факт** | **2018г. Факт** | **Темп роста, (2018/2017)** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| Чистая прибыль | 339 938 | 407 404 | 348 092 | 85.44% |
| EBIT | 1 363 638 | 1 287 984 | 907 998 | 70.50% |
| EBITDA\* | 443 304 | 1 375 093 | 1 003 366 | 72.97% |

\* - с 2017 года показатель «EBITDA» рассчитывается как операционная (валовая) прибыль, скорректированная на амортизацию.

Снижение показателя EBITDA на 27,03% в 2018 г. относительно предыдущего периода, обусловлено снижением прибыли от продаж.

По итогам 2018 года показатель «EBIT» снизился относительно 2017г. на 29,5%, данное снижение обусловлено увеличением себестоимости продукции Общества.

**Показатели эффективности**

При анализе эффективности используются показатели нормы EBITDA, EBIT и чистой прибыли, позволяющие оценить долю данных показателей в выручке Общества.

***Таблица 5.3.2.***

| **Показатели** | | **2016г. Факт** | | **2017г. Факт** | | **2018г. Факт** | | **Темп роста, (2018/2017)** | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | | **2** | | **3** | | **4** | | **5** | |
| Норма чистой прибыли, % | | 0.99% | | 1.17% | | 0.95% | | 81.43% | |
| Норма EBIT, % | | 3.97% | | 3.70% | | 2.49% | | 67.19% | |
| Норма EBITDA, % | | 1.29% | | 3.95% | | 2.75% | | 69.54% | |
|  |  | |  | |  | |  | |

Норма чистой прибыли является итоговой характеристикой прибыльности совокупной деятельности Общества за определенный период времени. Если другие показатели эффективности характеризуют эффективность отдельных сфер деятельности Общества в части обеспечения прибыльности, то данный коэффициент показывает, насколько эффективна вся деятельность компании в целом, включая прочую и финансовую деятельность.

Норма EBITDA или EBITDA margin показывает эффективность операционной деятельности компании вне связи с принципами начисления амортизации, финансовыми операциями и нормами фискального регулирования, принятыми в стране.

Норма EBIT (рентабельность продаж) также показывает эффективность операционной деятельности Общества вне связи с финансовыми операциями и нормами фискального регулирования, принятыми в стране, но с учетом амортизационных отчислений.

Показатель «Норма EBITDA» по итогам 2018г. года составляет 2,75 %.

**Показатели управления операционной задолженностью**

Таблица 5.3.3

| **Показатели** | **2016г. Факт** | **2017г. Факт** | **2018г. Факт** | **Темп роста, (2018/2017)** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| Коэффициент оборачиваемости дебиторской задолженности | 12.53 | 11.02 | 10.73 | 97.32% |
| Оборачиваемость дебиторской задолженности | 29.14 | 33.11 | 34.02 | 102.76% |
| Коэффициент оборачиваемости кредиторской задолженности | 11.84 | 12.13 | 13.86 | 114.32% |
| Оборачиваемость кредиторской задолженности | 30.90 | 30.10 | 26.33 | 87.48% |

Коэффициент оборачиваемости дебиторской задолженности показывает, насколько эффективно в Обществе организована работа по сбору оплаты за свою продукцию. Оборачиваемость дебиторской задолженности показывает среднее число дней, требуемое для сбора долгов.

Коэффициент оборачиваемости кредиторской задолженности показывает, насколько быстро Общество рассчитывается со своими поставщиками.

Оборачиваемость дебиторской и кредиторской задолженности отражает среднее число дней, необходимое для её возврата. Оборачиваемость кредиторской задолженности выражает оборачиваемость кредиторской задолженности как среднее число дней, в течение которых Общество оплачивает свои долги, которое увеличивается пропорционально снижению оборачиваемости.

**Показатели ликвидности**

Показатели ликвидности оценивают способность Общества погашать свои обязательства и сохранять права владения активами в долгосрочной перспективе.

Показатели ликвидности призваны продемонстрировать степень платежеспособности Общества по краткосрочным долгам.

***Таблица 5.3.4.***

| **Показатели** | **2016г. Факт** | **2017г. Факт** | **2018г. Факт** | **Темп роста, (2018/2017)** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| Коэффициент быстрой ликвидности | 1.16 | 1.20 | 1.22 | 101.46% |
| Коэффициент абсолютной ликвидности | 0.21 | 0.004 | 0.007 | 184.43% |
| Коэффициент Бивера | 0.13 | 0.16 | 0.17 | 107.53% |

Коэффициент быстрой ликвидности демонстрирует защищенность держателей текущих долговых обязательств от опасности отказа от платежа. Предполагается, что чем выше этот коэффициент, тем лучше позиции ссудодателей. Показатель представляет собой отношение текущих активов за исключением запасов к текущим обязательствам. Нормативное значение данного показателя – от 0,8 до 1,5. В течение 2016-2018гг. значение данного коэффициента в рамках норматива.

Коэффициент абсолютной ликвидности - наиболее жесткая оценка ликвидности, которая допускает, что дебиторская задолженность не сможет быть погашена в срок для удовлетворения нужд краткосрочных кредиторов. Незначительное увеличение показателя обусловлено незначительных ростом денежных средств в 2018 году по отношению к 2017 году.

Коэффициент Бивера рассчитывается как отношение операционного денежного потока к текущим обязательствам по операционной деятельности на конец периода. Данный показатель предполагает, что текущие обязательства по операционной деятельности должны покрываться денежными средствами, генерируемыми операционной деятельностью.

**Показатели структуры капитала**

***Таблица 5.3.5.***

| **Показатели** | **2016г. Факт** | **2017г. Факт** | **2018г. Факт** | **Темп роста, (2018/2017)** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| Коэффициент автономии | 0.26 | 0.27 | 0.27 | 98.03% |
| Соотношение заемного и собственного капитала | 2.92 | 2.65 | 2.72 | 102.77% |

Ключевым показателем структуры капитала Общества является коэффициент автономии, поскольку данный показатель отражает обеспеченность финансирования активов Общества собственным капиталом.

Соотношение заемного и собственного капитала определяет структуру инвестированного капитала и представляет собой отношение заемных средств Общества к собственным.

**Показатели доходности капитала**

***Таблица 5.3.6.***

| **Показатели** | **2016г. Факт** | **2017г. Факт** | **2018г. Факт** | **Темп роста, (2018/2017)** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| ROA, % | 7.00% | 8.36% | 7.63% | 91.33% |
| ROE, %\*\* | 93.43% | 30.57% | 25.85% | 84.57% |

\*\* - с 2017 году показатель «ROE» приведен без учета влияния не денежных составляющих

К показателям доходности капитала относятся показатели, характеризующие доходность использования активов Общества относительно стоимости их источников финансирования.

ROA (рентабельность активов) отражает рентабельность деятельности Общества с учетом совокупного результата деятельности и всех вовлеченных в нее активов. Суть показателя состоит в характеристике того, насколько эффективно был использован каждый привлеченный (собственный и заемный) рубль.

Снижение показателя ROA в 2018 году обусловлен уменьшением чистой прибыли.

Для определения эффективности использования собственного капитала Общества используется показатель рентабельности собственного капитала - ROE.

ROE характеризует эффективность использования только собственных источников финансирования Общества и равен отношению чистой прибыли к средней стоимости собственного капитала Общества.

* 1. **Анализ дебиторской задолженности.**

***Таблица 5.4.1.***

| **№ п/п** | **Наименование показателя** | **2016г. Факт** | **2017г. Факт** | **2018г. Факт** | **Темп роста**  **(5/4) %** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|
| **1.** | **Дебиторская задолженность (свыше 12 месяцев) в том числе** | **-** | **-** | **-** |  |
| **2.** | **Дебиторская задолженность (до 12 месяцев)**  **в том числе** | 3 392 053 | 4 052 071 | 3 974 166 | 98.1 |
| 2.1 | Покупатели и заказчики | 3 252 857 | 3 864 167 | 3 820 554 | 98.9 |
| 2.2 | Векселя к получению | - | - | - |  |
| 2.3 | Задолженность дочерних обществ | - | - | - |  |
| 2.4 | Задолженность участников по взносам в Уставный капитал | - | - | - |  |
| 2.5 | Авансы выданные | 5 972 | 2 539 | 11 902 | 468.8 |
| 2.6 | Прочие дебиторы | 133 224 | 185 365 | 141 710 | 76.5 |

По состоянию на 31.12.2018 года дебиторская задолженность (свыше 12 месяцев) у Общества отсутствует, дебиторская задолженность до 12 месяцев составляет 3 974 166 тыс. руб.

По сравнению с 2017 годом краткосрочная задолженность в целом уменьшилась на 1,9% (или на 77 905 тыс. руб.), в основном за счет снижения статьи «Покупатели и заказчики» на – 43 613тыс. руб. или на -1,1%.

* 1. **Анализ кредиторской задолженности и краткосрочных займов и кредитов.**

***Таблица 5.5.1.***

| **№ п/п** | **Наименование показателя** | **2016г. Факт** | **2017г. Факт** | **2018г. Факт** | **Темп роста**  **(5/4) %** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|
| 1. | Займы и кредиты | 0 | 267 755 | 268 930 | 100.4 |
| 2. | Кредиторская задолженность | 3 624 771 | 3 163 603 | 3 077 469 | 97.3 |
| 2.1. | поставщики и подрядчики | 2 994 529 | 2 499 394 | 2 204 287 | 88.2 |
| 2.2. | векселя к уплате | - | - | - |  |
| 2.3. | Задолженность перед дочерними обществами | - | - | - |  |
| 2.4. | Задолженность по оплате труда перед персоналом | 38 492 | 38 036 | 35 826 | 94.2 |
| 2.5. | Задолженность перед гос. внебюджетными фондами | 9 920 | 10 577 | 17 501 | 165.5 |
| 2.6. | По налогам и сборам | 152 473 | 141 786 | 200 213 | 141.2 |
| 2.7. | Авансы полученные | 384 909 | 419 037 | 571 813 | 136.5 |
| 2.8. | Прочие кредиторы | 35 509 | 42 133 | 30 505 | 72.4 |
| 2.9. | Задолженность участникам (учредителям) по выплате доходов | 8 939 | 12 640 | 17 324 | 137.1 |
| 3. | Доходы будущих периодов | - | - | - | - |
| 4. | Резервы предстоящих расходов | 159 162 | 147 405 | 152 046 | 103.2 |
| 5. | Прочие краткосрочные обязательства | 35 | 18 | 15 | 83.3 |

По состоянию на 31.12.2018 г. краткосрочные обязательства составили 3 498 460 тыс. руб., что на – 80 321 тыс. руб. (или на 2.3%) меньше, чем аналогичный показатель на 31.12.2017 года.

Снижение обязательств обусловлено снижением по статье «Кредиторская задолженность» на -86 134 тыс. руб. (или на -2,7%).

* 1. **Распределение прибыли и дивидендная политика**

**Принципы дивидендной политики.**

Дивидендная политика Общества – это комплекс действий по определению количественных параметров распределения чистой прибыли Общества между выплатой дивидендов акционерам и оставлением ее в распоряжении Общества (путем направления в резервный фонд, на погашение убытков прошлых лет, на накопление и другие цели), а также система отношений и принципов по определению порядка и сроков выплаты дивидендов, а также по установлению ответственности Общества за неисполнение обязанности по выплате дивидендов.

**Таблица 5.6.1. Размер выплаченных ПАО «Красноярскэнергосбыт» дивидендов, тыс. руб. (общая сумма в год).**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Дивиденды | 2016 г.  (дивиденды по итогам 2015г.) | 2017 г.  (дивиденды по итогам 2016г.) | 2018 г.  (дивиденды по итогам 2017г.) |
| Всего, в том числе: | 586 556 | 339 318 | 388 038 |
| на обыкновенные акции | 456 988 | 264 227 | 302 322 |
| на привилегированные акции | 129 568 | 75 091 | 85 716 |

Годовым общим собранием акционеров, состоявшемся 03.06.2016 года, принято решение о выплате дивидендов по акциям ПАО «Красноярскэнергосбыт» по результатам работы за 2015 год.

Годовым общим собранием акционеров, состоявшемся 02.06.2017 года, принято решение о выплате дивидендов по акциям ПАО «Красноярскэнергосбыт» по результатам работы за 2016 год.

Годовым общим собранием акционеров, состоявшемся 22.06.2018 года, принято решение о выплате дивидендов по акциям ПАО «Красноярскэнергосбыт» по результатам работы за 2017 год.

**Таблица 5.6.2. Размер выплаченных ПАО «Красноярскэнергосбыт» дивидендов в отчетном периоде.**

|  |  |
| --- | --- |
| Отчетный период, за который выплачивались дивиденды по акциям | 2017 год |
| Общий размер объявленных дивидендов (Сумма начисленных дивидендов): | 388 037 987,16руб. |
| Сумма к выплате по доходной ведомости, руб. | 388 037 987,16 руб. |
| Размер объявленных дивидендов в расчете на одну акцию | 0,5072173755руб. |
| Срок, отведенный для выплаты объявленных дивидендов | Номинальному держателю и являющемуся профессиональным участником рынка ценных бумаг доверительному управляющему, которые зарегистрированы в реестре акционеров до 17 июля 2018г. Другим зарегистрированным в реестре акционеров лицам до 07 августа 2018г. |
| Общий размер выплаченных дивидендов | 387 934 775,01 руб. |
| Причины невыплаты или выплаты объявленных дивидендов не в полном объеме | Неверные, неполные либо устаревшие данные о банковских реквизитах и почтовых адресах акционеров |

**Раздел 6. Инвестиции**

**6.1. Инвестиционная деятельность**

Главной целью инвестиционной деятельности ПАО «Красноярскэнергосбыт» является обеспечение воспроизводства основных фондов, их расширение и модернизация.

Освоено капитальных вложений за 12 месяцев 2018 года на сумму 89 831,4 тыс. руб. Финансирование инвестиционной программы ПАО «Красноярскэнергосбыт» осуществлялось за счет собственных источников – амортизация, возмещаемый НДС, прочие собственные источники. Общий объем финансирования за 12 месяцев 2018 года составил 94 521 тыс. руб. (амортизация – 80 194,9 тыс. руб., возмещаемый НДС – 14 292,9 тыс. руб., прочие собственные источники – 33,2 тыс. руб.).

Данные по освоению капитальных вложений за последние три года представлены в таблице № 6.1.1. и на рисунке 6.1.1.

**Таблица № 6.1.1. Динамика капитальных вложений за 2016-2018гг*.***

| **№** | **Показатели** | **2016** |  | **2017** |  | **2018** | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **млн.руб.** | **%** | **млн.руб.** | **%\*** | **млн.руб.** | **%\*** |
|  | **Капитальные вложения всего (без НДС)** | **155,8** | **100,0** | **106,5** | **100,0** | **89,8** | **100,0** |
| 1 | Техническое перевооружение и реконструкция | 79,31 | 50,89 | 40,61 | 38,14 | 60,09 | 66,89 |
| 2 | Новое строительство и расширение действующих предприятий | 14,23 | 9,13 | 15,02 | 14,11 | 0,03 | 0,04 |
| 3 | Приобретение объектов основных средств Инвестиции в нематериальные активы | 62,30 | 39,97 | 50,85 | 47,75 | 29,71 | 33,07 |

\* - % к структуре ИП

**Рисунок № 6.1.1.Динамикакапитальныхвложенийза2016*-*2018гг*.***

**Таблица № 6.1.2.Источники финансирования инвестиционной программы в 2018 году.**

| **Инвестиционная программа** | **Источник финансирования** | **Объем финансирования, млн.руб.** | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **план** | **факт** | **отклонение, %** |
| Финансирование инвестиционной программы | Амортизация | 93,62 | 80,19 | -14,34% |
| Чистая прибыль прошлых лет | 3,08 | 0,00 | -100,00% |
| НДС к возмещению | 20,37 | 14,29 | -29,82% |
| Чистая прибыль текущего года | 17,36 | 0,00 | -1,74% |
| Прочие собственные источники | 0,00 | 0,03 | 0,00% |

**Рисунок № 6.1.2 Объем финансирования млн. руб., факт 2018 года**

**Таблица № 6.1.3Структура капиталовложений по направлениям**

| Наименование мероприятий Инвестиционной программы | Финансирование инвестиционной программы в 2018 году, млн.руб. | | |
| --- | --- | --- | --- |
| План | факт | отклонения,% |
| **1. Техническое перевооружение и реконструкция** | **70,94** | **59,46** | **-16,19%** |
| **2. Новое строительство и расширение действующих мероприятий** | **0,00** | **0,03** | - |
| **3. Приобретение объектов основных средств** | **20,22** | **24,05** | **18,96%** |
| Приобретение коммутационного оборудования | 1,41 | 1,14 | -18,72% |
| Приобретение программно-аппаратного комплекса видеонаблюдения | 3,63 | 3,63 | -0,02% |
| Приобретение серверного оборудования | 2,37 | 2,37 | -0,18% |
| Создание системы электронных очередей | 0,74 | 0,74 | 0,37% |
| Модернизация системы сбора данных АСКУЭ | 0,91 | 0,99 | 9,16% |
| Приобретение вычислительной и оргтехники | 0,00 | 0,00 | - |
| Приобретение оборудования печати | 0,00 | 0,00 | - |
| Приобретение программно-аппаратного комплекса VoIP телефонии | 0,00 | 0,00 | - |
| Модернизация оборудования центра печати | 0,00 | 0,00 | - |
| Приобретение автотранспорта | 9,48 | 8,43 | -11,12% |
| Приобретение климатической техники | 0,29 | 0,28 | -3,97% |
| Приобретение оборудования для ОИУ | 1,19 | 1,05 | -11,79% |
| Приобретение оборудования для ЖКХ | 0,20 | 0,14 | -30,00% |
| Приобретение инфокиосков в ЦОК | 0,00 | 5,16 | - |
| Приобретение ВОЛС в Канском МРО | 0,00 | 0,12 | - |
| **4.Инвестиции в нематериальные активы** | **43,27** | **10,98** | **-74,62%** |
| Внедрение программного комплекса расчетов за электроэнергию и мощность на розничном рынке с ФЛ | 43,27 | 10,98 | -74,62% |
| **ИТОГО:** | **134,43** | **94,52** | **-29,69%** |

Фактическое отклонение от инвестиционного плана 2018 года в части объема финансирования составляет 39,9 млн. руб. (в т.ч. НДС). Невыполнение годовой инвестиционной программы обусловлено следующими объективными факторами:

* увеличением срока выполнения проекта по внедрению программного комплекса расчетов за э/э и мощность на розничном рынке для физических лиц. Внедрение и оставшееся финансирование перенесено на 2019г.
* оплатой в 2019 году (согласно договорных отношений) за работы, выполненные в 2018 году;
* экономией по закупочным процедурам.

**Раздел 7. Инновации**

**7.1. Инновации**

Инновационная деятельность в 2018 году Обществом не осуществлялась.

**Раздел 8. Кадровая и социальная политика. Социальное партнерство**

**8.1. Основные принципы и цели кадровой политики Общества**

***Основной принцип кадровой политики ПАО «Красноярскэнергосбыт»*** – поддержание эффективного функционирования и динамики развития ПАО «Красноярскэнергосбыт» за счет оптимизации численности и профессионального развития персонала, сохранения высокопрофессиональных специалистов, сплоченной, ответственной, высокопроизводительной команды, необходимой для решения задач, стоящих перед ПАО «Красноярскэнергосбыт».

***Главная цель кадровой политики*** – построение партнерских отношений с персоналом и эффективное управление им путем обеспечения благоприятных условий труда и возможности карьерного роста с учетом интересов всех категорий работников и социальных групп трудового коллектива.

**8.1.1. Списочная численность и структура работников по категориям**

Списочная численность персонала ПАО «Красноярскэнергосбыт» по состоянию на 31.12.2018 г. составила 1473 человека и по сравнению с началом года снизилась на 38 человек. Из списочной численности персонала 36,12 % мужчин и 63,88 % женщин.

Снижениесписочной численности Общества обусловлено естественными организационно-штатными изменениями. В 2018 г. произошло сокращение численности персонала на 8 человек в связи с оптимизацией работы автотранспорта и с централизацией функций по работе с физическими лицами.

**Структура персонала по категориям**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Категории | 31.12.2016 | | 31.12.2017 | | 31.12.2018 | |
| чел. | % | чел. | % | чел. | % |
| Руководители | 171 | 11,15 | 164 | 10,85 | 148 | 10,05 |
| Специалисты | 549 | 35,82 | 562 | 37,19 | 607 | 41,21 |
| Служащие | 86 | 5,61 | 92 | 6,08 | 97 | 6,59 |
| Рабочие | 727 | 47,42 | 693 | 45,88 | 621 | 42,15 |
| **Всего** | **1533** | **100** | **1511** | **100** | **1473** | **100** |

В структуре персонала по категориям за последние три года произошло: снижение численности руководителей – на 23 чел. (13,5%), увеличение численности специалистов – на 58 чел. (10,6%), служащих – на 11 чел. (12,8%), снижение численности рабочих – на 106 чел. (14,6%). Снижение численности рабочих вызвано передачей функций по уборке придомовой территории на аутсорсинг.

**8.1.2. Возрастной состав работников**

Анализ возрастного состава персонала показывает, что за период с 2016 года по 2018 год произошло снижение числа работников ПАО «Красноярскэнергосбыт» в возрастных категориях до 30 лет на 23 чел. (13,4%), старше 50 лет на 37 чел. (9,9%).

Средний возраст работников Общества по состоянию на 31.12.2018 года составляет 41 год.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Возраст | 31.12.2016 | | 31.12.2017 | | 31.12.2018 | |
| чел | % | чел | % | чел | % |
| До 30 лет | 172 | 11,22 | 200 | 13,24 | 149 | 10,12 |
| От 30 до 50 лет | 987 | 64,38 | 953 | 63,07 | 987 | 67,0 |
| Старше 50 лет | 374 | 24,40 | 358 | 23,69 | 337 | 22,88 |
| в том числе пенсионеры по возрасту(работающие) | 126 | 8,22 | 122 | 8,07 | 128 | 8,69 |
| **Всего** | **1533** | 100 | **1511** | 100 | **1473** | 100 |
| Средний возраст | **41** |  | **41** |  | **41** |  |

В Обществе работает 128 пенсионеров по возрасту, что составляет 8,69 % от общей численности работников. По сравнению с 2017 годом количество работающих пенсионеров увеличилось на 4,9%.

В целях эффективной работы Общества и постепенного вовлечения молодых специалистов в деятельность предприятия, позволяющего передать опыт и необходимые навыки молодым специалистам, в Обществе производится работа по привлечению и трудоустройству молодых специалистов: проводятся мероприятия по прохождению практики студентами профильных ВУЗов: ФГАОУ ВО «Сибирский федеральный университет»: политехнический институт (кафедра «Электротехнические комплексы и системы»), институт управления бизнес-процессами и экономики (кафедра «Экономика и организация предприятий энергетического и транспортного комплексов»); ФГБОУ ВО «Сибирский государственный университет науки и технологий имени академика М.Ф. Решетнева» (кафедра «Информационная безопасность», «Менеджмент», «Техническая эксплуатация и обслуживание электротехнического и электромеханического оборудования»). 17 студентов прошли производственную и преддипломную практику, трудоустроен один студент.

В Обществе выполняются мероприятия по работе с кадровым резервом (среди работников) на руководящие должности.

**8.1.3. Качественный состав работников (уровень образования)**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **31.12.2016** | | **31.12.2017** | | **31.12.2018** | |
|  | чел | % | чел | % | чел | % |
| Высшее образование | 826 | 53,87 | 841 | 55,66 | 839 | 56,96 |
| Среднее профессиональное | 464 | 30,27 | 446 | 29,52 | 430 | 29,19 |
| Среднее общее | 242 | 15,79 | 215 | 14,22 | 196 | 13,31 |
| Начальное и основное общее | 1 | 0,07 | 9 | 0,6 | 8 | 0,54 |
| Всего | **1533** | **100** | **1511** | **100** | **1473** | **100** |

Персонал ПАО «Красноярскэнергосбыт» характеризуется высоким образовательным уровнем: 56,96% работников имеют высшее образование, 3,6% - два и более высших образования.

Высокий уровень образования персонала обусловлен стратегией и корпоративной политикой ПАО «Красноярскэнергосбыт», основными направлениями которой являются качественный подбор персонала, эффективное использование профессиональных и деловых навыков работников, профессиональное развитие персонала. Широко используются корпоративные формы обучения, в том числе с применением on-line технологий (в режиме реального времени). Корпоративное обучение направлено на совершенствование энергосбытовой деятельности ПАО «Красноярскэнергосбыт», эффективное исполнение законодательных актов и нормативных требований в электроэнергетике, повышение уровня профессиональных компетенций сотрудников по направлениям деятельности компании. Работники проходят обучение в учебных центрах с целью получения как обязательного обучения (в рамках законодательства), так и с целью повышение квалификации, профессиональной переподготовки – 479 человек прошли обучение в 2018 году.

Работники, не имеющие высшего (среднего) профессионального образования проходят обучения в учебных заведениях. По состоянию на 31.12.2018 24 человека обучаются в профильных ВУЗах с сохранением льгот и гарантий во время обучения (дополнительный оплачиваемый отпуск с сохранением среднего заработка).

**8.1.4. Данные по движению персонала**

Коэффициент оборота работников составляет: по принятым 16,84%, по выбывшим 19,52%. Коэффициент текучести персонала за период 2018 года увеличился в сравнении с аналогичным периодом 2017 г. на 1,52% и составляет 11,42%*.*

Основные причины увольнения работников: истечение срока действия трудового договорам – 51 чел. (прием работников на период временного отсутствия основного работника); собственное желание – 199 чел. Основными причинами увольнения по собственному желанию являются: низкая оплата труда (52 чел.), плохие условия труда (37 чел.), выходом на пенсию впервые (29 чел.), высокая напряженность, ответственность и интенсивность труда (20 чел.)

С целью снижения текучести в Обществе разрабатываются локальные нормативные акты, направленные на поддержание конкурентной заработной платы; реализуются мероприятия по обеспечению защиты интересов работников в области здравоохранения (страхование от несчастных случаев, добровольное медицинское страхование, обязательные медицинские обследования, санаторно-курортное оздоровление работников) и различных видов материальной поддержки, в том числе в области дополнительного негосударственного пенсионного обеспечения.

Так же активно реализуются мероприятия по развитию корпоративной культуры в Обществе: проведение различных спортивных мероприятий, торжественных мероприятий с вручением наград особо отличившимся работникам, работники активно принимают участие в благотворительных акциях.

**8.2. Расходы на оплату труда работников**

**Таблица 8.2.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Показатель | 2016 | 2017 | 2018 |
| 1 | Фонд заработной платы, тыс. руб. | 798 336,0 | 863 381,5 | 880 497, 1 |
| 2 | Среднемесячная заработная плата на 1 работника, руб. | 44 664,7 | 50 138 | 51 709 |

Рост фонда оплаты труда за 3 года составил 10.4%, в том числе:

- 2017 год к 2016 8,1%

- 2018 год к 2017 2%

На изменение фонда оплаты труда повлияли:

Повышающие факторы:

- индексация должностных окладов и тарифных ставок

Понижающие факторы:

- экономия вознаграждения за выслугу лет в результате изменения системы оплаты труда;

- экономия за счет влияния снижения численности в количестве 70 человек

# Среднемесячная заработная плата работников увеличилась с 2016 года на 15.8 % и в 3 раз превышает минимальный размер оплаты труда, установленный в регионе.

**8.3. Развитие персонала**

В целях создания механизмов кадрового обеспечения квалифицированными специалистами на краткосрочную, среднесрочную и долгосрочную перспективы и в развитие государственной молодежной политики в Обществе реализуются программы обучения работников, в соответствии с нормативными требованиями, а также ведется работа по привлечению выпусников образовательных организаций.

# 8.3.1. Общие затраты на развитие персонала, включая затраты на обучение, соревнования, обучающие и оценочные мероприятия в 2016-2018 годах представлены на гистограмме 8.3.

# 8.3.2. В 2018 году обучение работников осуществлялось согласно плану. В рамках плана работники прошли, как обязательное обучение (в рамках законодательства), так и повышение квалификации, профессиональную переподготовку 479 человек: 10 человек прошли профессиональную подготовку, 441 - повышение квалификации, 22 – профессиональную переподготовку, 5 – приняли участие в семинарах, конференциях, форумах, 1 – прошел обучение на дистанционных курсах.

**Сведения об обучении персонала в 2018 г.**

**Таблица 8.3.2.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № пп. | Направления обучения | Количество обученных, в том числе по корпоративным программам и на рабочем месте | Затраты, тыс. рублей [[2]](#footnote-3) |
| 1 | Нормативное обучение согласно требованиям Ростехнадзора, Роструда и других контролирующих органов | 460 | 545 899,42 |
| 2 | Технологическое и нормативное обучение, необходимое для исполнения должностных обязанностей | 19 | 307 337,9 |
| 3 | Организационно-управленческое обучение | 0 | 0 |
| 4 | Проектное обучение | 0 | 0 |
| 5 | Обучение корпоративным стандартам | 0 | 0 |
| 6 | Высшее образование | 0 | 0 |
| 7 | Вторая профессия | 0 | 0 |
| 8 | Соревнования профессионального мастерства | 0 | 0 |
| **ОБЩИЙ ИТОГ** | | **479** | **853 237,32** |

Широко использовались корпоративные формы обучения, в том числе с применением on-line технологий (в режиме реального времени).

Корпоративное обучение в основном было направлено на совершенствование энергосбытовой деятельности ПАО «Красноярскэнергосбыт», эффективное исполнение законодательных актов и нормативных требований в электроэнергетике, повышение уровня профессиональных компетенций сотрудников по направлениям деятельности компании.

**8.4. Социальная политика**

Согласование интересов работодателя и работников ПАО «Красноярскэнергосбыт» по вопросам регулирования трудовых отношений и иных непосредственно связанных с ними отношений обеспечивается на основе принципов социального партнерства. Сторонами социального партнерства является первичная профсоюзная организация «Красноярскэнергосбыт» КрасКо ВЭП. Результатом совместной работы является заключение коллективного договора на 2015-2018 годы, отражающей интересы работодателя и работников. Такой подход позволяет обеспечить социальную защиту работников сверх того, что предусматривается действующим законодательством.

В коллективном договоре ПАО «Красноярскэнергосбыт» отражены вопросы улучшения условий труда, социальной поддержки работников, оплаты труда и другие вопросы, с учетом региональных особенностей рынка труда.

**8.4.1. Социальные расходы Общества (в разрезе 3х лет)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **2016, тыс. руб.** | **2017, тыс. руб.** | **2018, тыс. руб.** |
| Социальные расходы | 21 132 | 18 639 | 20 888 |
| *В том числе расходы, учтенные в фонде заработной платы и средней заработной плате работников (таблица 8.2.).* | *2 512* | *3 412* | *4 149* |

Перечень и размеры льгот за 2016-2018 годы носят стабильный характер (неизменны), предоставляются персоналу в полном объеме. Рост расходов в 2018 году связан с выплатами выходного пособия работникам, уволенным в связи с проведением централизации автотранспортных служб и функционала работы с юридическими лицами, а также с востребованностью персоналом тех или иных льгот и гарантий.

Структура социальных расходов в 2018 году показана на Диаграмме 8.6.1.

В 2018 году 98 работников ПАО «Красноярскэнергосбыт» за добросовестный труд удостоены ведомственных и корпоративных наград в связи с профессиональным праздником Днем Энергетика. Компенсация проезда к месту проведения отпуска и обратно предоставлена 29 работникам. Материальную помощь при наступлении особых жизненных обстоятельств выплачена 121 работникам.

***Помощь ветеранам***

ПАО «Красноярскэнергосбыт» совместно с Первичной профсоюзной организацией Красноярскэнергосбыт КрасКО ВЭП проводит постоянную работу по поддержке неработающих пенсионеров Общества. За отчетный период материальную помощь получили 480 пенсионеров, в том числе 13 человек – ветераны Великой Отечественной войны и труженики тыла.

***Добровольное медицинское страхование***

В целях поддержанию здоровья работников и оказания эффективной медицинской помощи ПАО «Красноярскэнергосбыт» ежегодно заключает договоры добровольного медицинского страхования. В 2018 году по договору ДМС, заключенному с АО «СОГАЗ», медицинские услуги оказаны 259 работникам общества.

***Негосударственное обеспечение***

С 2006 года в ПАО «Красноярскэнергосбыт» реализуется Программа негосударственного пенсионного обеспечения работников, предусматривающая формирование будущих пенсионных накоплений по паритетному плану за счет солидарного финансирования работником и Обществом, и по корпоративному плану - за счет средств Общества. В 2018 году расходы на НПО составили 14 485,8 руб. Количество участников паритетного плана – 113 чел. 11 работникам, уволившимся в связи с выходом на пенсию, оформлена выплата негосударственной пенсии в АО «НПФ «Открытие».

***Корпоративные мероприятия***

В 2018 году для работников Общества совместно с Первичной профсоюзной организацией Красноярскэнергосбыт КрасКО ВЭП проведены спортивные и культурно-массовые мероприятия, посвященные 23 февраля, 8 марта, 9 мая, Дню Энергетика, а также многочисленные конкурсы, внутрикорпоративные мероприятия (походы и отдых на Красноярском водохранилище, поход в Ергаки, детские мероприятия).

**Раздел 9. Охрана здоровья работников и повышение безопасности труда**

В целях обеспечения соблюдения требований охраны труда и осуществления контроля за их выполнением в ПАО «Красноярскэнергосбыт» в составе отдела административно-хозяйственного обеспечения имеется группа охраны труда, в Шарыповском и Канском межрайонных отделениях - специалисты по охране труда 2 категории. Также в каждом межрайонном отделении (Ачинском МРО, Заозерновском МРО, Кодинском МРО, Лесосибирском МРО, Минусинском МРО, Пригородном МРО) назначены лица, ответственные за осуществление работ по охране труда.

Разработаны и введены в действие локальные нормативные акты по обеспечению охраны труда (порядок обеспечения работников СИЗ, нормы выдачи СИЗ, смывающих и обезвреживающих средств, программа производственного контроля, программа вводного инструктажа, программы обучения по охране труда и оказанию первой помощи пострадавшим на производстве, программы проведения инструктажей по охране труда и т.д.)

В ПАО «Красноярскэнергосбыт» организовано проведение обязательных медицинских осмотров (обследований) работников, которые являются одной из мер, направленных на снижение производственного травматизма и профилактику профессиональной заболеваемости, позволяющих оценить возможности работника выполнять профессиональные функции без ущерба для здоровья, своевременно выявлять начальные признаки профзаболеваний и предупреждать их развитие.

В 2018 году 332 работника ПАО «Красноярскэнергосбыт» прошли обязательный периодический медицинский осмотр (обследование) в медицинских учреждениях, имеющих соответствующую лицензию.

Затраты на проведение обязательных периодических медицинских осмотров (обследований) работников в 2018 году составили 697,2 тыс. рублей, предварительных медицинских осмотров - 216,6 тыс. руб.

Важнейшим социальным вопросом, закрепленным Трудовым кодексом РФ, является обеспечение работников спецодеждой, спецобувью и средствами индивидуальной защиты (СИЗ) за счет средств работодателя. ПАО «Красноярскэнергосбыт» обеспечивает 695 работников сертифицированной специальной одеждой с фирменной символикой, специальной обувью и др. СИЗ в соответствии с типовыми нормами. Вся спецодежда, спецобувь и СИЗ перед приобретением проверяется на соответствие предъявляемым к ним требованиям.

Затраты ПАО «Красноярскэнергосбыт» на приобретение СИЗ в 2018 году составили 2,5 млн рублей.

С целью оценки условий труда на рабочих местах и выявления вредных и (или) опасных производственных факторов в 2018 году проведены лабораторные исследования и испытания факторов производственной среды на рабочих местах (производственный контроль).

В 2018 году в подсистеме «Обучение и проверка знаний персонала ПАО «Красноярскэнергосбыт» в программе 1С, предназначенной для планирования, организации процесса обучения и проверки знаний работников ПАО «Красноярскэнергосбыт» дополнительно создан раздел обучения персонала оказанию первой помощи пострадавшим на производстве.

В 2018 году в ПАО «Красноярскэнергосбыт» несчастные случаи на производстве отсутствуют.

Страхование от несчастных случаев и болезней являетсяобеспечением социальной защищенности работников. В 2018 году были застрахованы 1413 работников.

Затраты на страхование от несчастных случаев и болезней составили 1,29 млн. рублей.

**Раздел 10. Охрана окружающей среды**

Экологическая деятельность Общества осуществляется в соответствии с требованиями природоохранного законодательства Российской Федерации. Целью экологической политики

Общества является сохранение благоприятной окружающей среды и экологической безопасности.

**Основополагающими принципами экологической политики Общества являются:**

* признание конституционного права человека на благоприятную окружающую среду;
* учет приоритета экологической безопасности как составной части национальной безопасности;
* ответственность за нарушение законодательства Российской Федерации об охране окружающей среды при развитии электроэнергетики в регионе;
* сокращение образования отходов производства и экологически безопасное обращение с ними;
* принятие предупредительных мер по ликвидации экологических негативных воздействий;
* полное возмещение вреда, причинённого окружающей среде.

**Основными задачами Общества в сфере природоохранной политики являются:**

* выполнение требований природоохранного законодательства;
* предотвращение и снижение текущего негативного воздействия на окружающую среду;
* контроль выполнения мероприятий, направленных на соблюдение требований экологического законодательства, стандартов и нормативов в области охраны окружающей среды;
* формирование экологической отчетности;
* информирование и консультирование работников по вопросам экологии.

**Реализация экологической политики.**

Основным видом деятельности ПАО «Красноярскэнергосбыт» является покупка и реализация электроэнергии на оптовом и розничном рынках. В деятельности Общества отсутствуют технологические процессы и производство, соответственно, сбросы в окружающую среду загрязняющих и вредных веществ минимальны.

**Таблица 10.1. Сведения об отходах, подлежащих захоронению и обезвреживанию**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование вида отхода | Код отхода по федеральному классификацион-ному каталогу отходов | Класс опасности отхода | Образование отходов за отчетный год | Передача отходов другим организациям | |
| для обезвреживания | для захоронения |
| 1 | Ртутные лампы, люминесцентные ртутьсодержащие трубки, отработанные брак | 4 71 101 01 52 1 | I | 0,428 | 0,428 | - |
| 2 | Мусор от бытовых помещений организаций несортированный (исключая крупногабаритный) | 7 33 100 01 72 4 | IV | 185,17 | - | 185,17 |
| 3 | Смет с территории предприятия | 7 33 390 00 00 0 | IV | 68,388 | - | 68,388 |
| 4 | Отходы бумаги и картона от канцелярской деятельности и делопроизводства | 4 05 122 02 60 5 | V | 14,885 | - | 14,885 |
| 5 | Пищевые отходы кухонь и организации общественного питания несортированные | 7 36 100 01 30 5 | V | 3,4 |  | 3,4 |
| Итого: | | | | | | 272,271 |

Основная масса отходов (более 90%), которая образуется в подразделениях Общества, мало токсична и относится к наименее вредным IV и V классам опасности и составляет 272,271 тонны.

Образующиеся отходы производства и потребления передаются для дальнейшего размещения, использования или утилизации в установленном порядке лицензированным организациям, согласно заключенным договорам.

Для снижения загрязнения окружающей среды ливневыми и талыми водами осуществляется регулярная уборка прилегающих территорий.

**Расходы на охрану окружающей среды**

Общество выполняет нормы законодательства РФ по внесению в бюджет платежей за негативное воздействие на окружающую среду при ведении своей деятельности.

В 2018 году оплата за негативное воздействие на окружающую среду осуществлялись авансовыми платежами по расчетам предыдущего года, которые в целом составили 835,268 тыс. руб.

В связи с отсутствием в ПАО «Красноярскэнергосбыт» производственных мощностей (основным видом деятельности является покупка и реализация электроэнергии на оптовом и розничном рынках) технические мероприятия по охране окружающей среды в 2018 году не разрабатывались.

**Статистическая отчетность по природным ресурсам и охране окружающей среды.**

Во исполнение Российского законодательства, отчетность в органы государственной статистики о деятельности ПАО «Красноярскэнергосбыт» направляются по формам федерального государственного статистического наблюдения:

* форма № 4-ОС «Сведения о текущих затратах на охрану природы, экологических и природоресурсных платежах»;
* форма № 2-ТП (отходы) «Сведения об образовании, использовании, обезвреживании, транспортировании и размещении отходов производства и потребления».

При ведении деятельности Обществом в обязательном порядке соблюдаются нормы природоохранного законодательства. В 2018 году штрафные санкции за нарушение норм и

правил в сфере охраны окружающей среды не применялись.

**Таблица 10.2. Выбросы загрязняющих веществ в атмосферу, их очистка и утилизация**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Код  загрязняющего вещества | Загрязняющие вещества | Выбрасывается без очистки | | Поступило на очистные сооружения загрязняющих веществ - всего | Из поступивших на очистку - уловлено и обезврежено | | Всего выброшено  в атмосферу загрязняющих веществ за отчетный год |
| всего | в том числе от организованных источников загрязнения |
| всего | из них  утилизировано |
| 1 | Б | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 0001 | Всего (102+103) | 15,953 | 14,806 | 6,769 | 6,762 | - | 15,96 |
| 0002 | в том числе:  твердые | 6,785 | 6,584 | 6,769 | 6,762 | - | 6,792 |
| 0004 | газообразные и жидкие  (104 ÷ 109) | 9,168 | 8,222 | - | - | - | 9,168 |
| 0330 | из них:  диоксид серы | 0,874 | 0,873 | - | - | - | 0,874 |
| 0337 | оксид углерода | 7,939 | 7,009 | - | - | - | 7,939 |
| 0012 | оксиды азота  (в пересчете на NO2) | 0,314 | 0,310 | - | - | - | 0,314 |
| 0401 | углеводороды (без летучих органических соединений) |  | - | - | - | - | - |
| 0006 | летучие органические соединения (ЛОС) | 0,039 | 0,003 | - | - | - | 0,039 |
| 0005 | прочие газообразные и жидкие | 0,002 | - | - | - | - | 0,002 |

**Таблица 10.3. Выброс в атмосферу специфических загрязняющих веществ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Код загрязняющего вещества | Загрязняющие  вещества | Выброс в атмосферу специфических  загрязняющих веществ  за отчетный год |
|
| 1 | Б | 2 |
| 0703 | Бенз/а/пирен | - |
| 0322 | Серная кислота (по молекуле H2SO4) | - |
| 0410 | Метан | - |
| 0123 | диЖелезо триоксид (Железа оксид) (в пересчете на железо) | 0,002 |
| 0328 | Углерод (Сажа) | 3,389 |
| 2704 | Бензин (нефтяной, малосернистый) (в пересчете на углерод) | 0,039 |
| 2732 | Керосин | 0,002 |
| 2908 | Пыль неорганическая: 70-20% SiO2 | 3,187 |
| 2936 | Пыль древесная | 0,206 |
| 8888 | Прочие | 0,008 |

**11. Контакты и иная справочная информация для акционеров и инвесторов**

**Полное фирменное наименование Общества:** Публичное акционерное общество «Красноярскэнергосбыт»

**Сокращенное фирменное наименование Общества:** ПАО «Красноярскэнергосбыт»

**Место нахождения:** 660017, Российская Федерация, г. Красноярск, ул. Дубровинского, 43

**Почтовый адрес:** 660017, Российская Федерация, г. Красноярск, ул. Дубровинского, 43

**Банковские реквизиты:**

Расчетный счет: 40702810031020104275

Банк: Отделение №8646 Сбербанка России г. Красноярск

Корреспондентский счет: 30101810800000000627 БИК: 040407627

**Сведения о государственной регистрации Общества:**

Дата государственной регистрации: 01.10.2005г.

Основной государственный регистрационный номер: 1052460078692

Орган, осуществивший государственную регистрацию: Инспекция ИФНС России по Железнодорожному району г. Красноярска

Индивидуальный номер налогоплательщика: 2466132221

Контакты: тел. (391) 263 99 59, факс (391) 212 08 51

Адрес страницы в сети Интернет: www.krsk-sbit.ru

Адрес электронной почты:**kanz@es.krasnoyarsk.ru**

**Информация об аудиторе:**

Полное фирменное наименование: Акционерное общество «БДО Юникон»

Сокращенное фирменное наименование: АО «БДО Юникон»

Место нахождения: 117587, г. Москва, Варшавское шоссе, дом 125, строение 1, секция

ИНН: 7716021332

Телефон: +7 (495) 797 56 65 Факс: +7 (495) 797 56 60

Адрес электронной почты: www.bdo.ru

Данные о членстве аудитора в саморегулируемых организациях аудиторов

Полное наименование: Некоммерческое партнерство «Аудиторская Палата России»

Место нахождения: г. Москва, м. "Курская" - "Чкаловская", 3-й Сыромятнический переулок, д. 3/9;

**Информация о регистраторе Общества:**

Полное фирменное наименование: **Акционерное общество «Независимая регистраторская компания Р.О.С.Т»**

Сокращенное фирменное наименование: АО «НРК - Р.О.С.Т.»

Место нахождения: 107996, г. Москва, ул. Стромынка, д. 18, корп. 13

Почтовый адрес: 107996, г. Москва, ул. Стромынка, д. 18, корп. 13

Телефон 8 (495) 771-73-36 **77733**

Адрес электронной почты: [**rost@rrost.ru**](mailto:rrost@rrost.ru).

Лицензия номер: №10-000-1-00264. Дата выдачи: 03.12.2002 г. Срок действия: бессрочная

Орган, выдавший лицензию: Федеральная комиссия по рынку ценных бумаг России

Дата, с которой ведение реестра именных ценных бумаг осуществляется указанным регистратором: 26.01.2011г.

**Сведения о специальном подразделении Общества по взаимодействию со СМИ:**

Отдел PR

Место нахождения: Российская Федерация, Красноярск, Дубровинского 43, 304 кабинет

Номер телефона, факса: (391) 263-98-17, (391) 263-98-65

Адрес электронной почты: **pr@es.krasnoyarsk.ru**

Адрес страницы в сети Интернет специального подразделения: http://es.krasnoyarsk.ru/smi.php

**Сведения о специальном подразделении Общества по работе с акционерами:**

Юридическое управление ПАО «Красноярскэнергосбыт»

Место нахождения: Российская Федерация, Красноярск, Дубровинского 43, каб.310

Номер: телефона (391) 263 99 90

Адрес электронной почты: [rabodzeyum@kes.esc-rushydro.ru](mailto:rabodzeyum@kes.esc-rushydro.ru)

***12. ПРИЛОЖЕНИЯ К ГОДОВОМУ ОТЧЕТУ***

**Приложение 1. Заключение Аудитора и Бухгалтерская (финансовая) отчётность Общества за 2018 год**

Бухгалтерская (финансовая) отчетность ПАО «Красноярскэнергосбыт», указанная в данном Приложении, с пояснениями и приложениями, размещены в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <http://krsk-sbit.ru>, а также на странице аккредитованного информационного агентства - ООО «Интерфакс-ЦРКИ», в сети Интернет по адресу: <http://www.e-isclosure.ru/portal/company.aspx?id=8880>

**Приложение 2. Заключение Ревизионной комиссии**

**Приложение 3. Сделки Общества**

**Приложение 4. Отчет о соблюдении принципов и рекомендаций ККУ.**

1. Цены КОМ указаны с учетом индексации. [↑](#footnote-ref-2)
2. Затраты на обучение всех категорий персонала указаны без учета расходов на организацию корпоративного обучения [↑](#footnote-ref-3)