

Статистические данные о среднем за календарный месяц времени ожидания
Клиентов в очереди до начала обслуживания в Контактном центре
ПАО "Красноярскэнергосбыт" за 2025 год

Календарный месяц	Среднее время ожидания Клиента до начала обслуживания, чч:мм:сс	Среднее время обслуживания Клиента, чч:мм:сс
Январь	0:01:02	0:02:08
Февраль	0:00:36	0:01:57
Март	0:01:05	0:02:01
Апрель	0:00:15	0:01:47
Май	0:00:14	0:02:01
Июнь	0:00:12	0:01:55
Июль	0:00:12	0:01:54
Август	0:00:18	0:01:39
Сентябрь	0:00:18	0:02:01
Октябрь	0:01:03	0:01:58
Ноябрь	0:00:31	0:01:56
Декабрь	0:00:16	0:01:54