

Договор энергоснабжения
(лицевой счет № _____)

"___" _____ 2026 г.

ПАО "Красноярскэнергосбыт", именуемое в дальнейшем "Гарантирующий поставщик", в лице _____,

действующего на основании доверенности _____ от _____.____._____, с одной стороны, и

"Потребитель"

паспорт: серия _____ № _____, выданного _____.____._____, с другой стороны, заключили настоящий договор:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Гарантирующий поставщик обязуется осуществлять продажу электрической энергии, а также путем заключения договоров с третьими лицами обеспечить передачу электрической энергии и предоставление иных услуг, оказание которых является неотъемлемой частью процесса поставки электрической энергии Потребителю, а Потребитель обязуется оплачивать приобретаемую (потребленную) электрическую энергию для собственных бытовых нужд и оказанные услуги.

1.2. Качество электрической энергии должно соответствовать требованиям технических регламентов и иным обязательным требованиям, в соответствии с действующим законодательством РФ.

1.3. По всем вопросам, не оговоренным настоящим договором, стороны обязуются руководствоваться:

- Гражданским кодексом РФ;
- Жилищным кодексом РФ;
- Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 "О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов" (далее – Правила предоставления коммунальных услуг);
- Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 N 442 "О функционировании розничных рынков электрической энергии, полном и (или) частичном ограничении режима потребления электрической энергии" (далее – Основные положения);
- Нормативно-правовыми актами в области электроэнергетики;
- Указами Президента, Постановлениями Правительства РФ;
- Актами регулирующих органов в области государственного регулирования тарифов;
- Иными правовыми актами РФ.

1.4. В случае, если после заключения настоящего договора вступили в силу нормативно-правовые акты РФ, устанавливающие (изменяющие) обязательные для сторон правила (императивные нормы) включая, порядок учета (определения) электрической энергии, определения объема электрической энергии при непредставлении показаний приборов учета, неисправности, утраты или истечения срока межповерочного интервала расчетного прибора учета и иных элементов измерительного комплекса, порядок организации учета электрической энергии, порядок полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии, порядок применения (размер) нормативов потребления, социальной нормы потребления электрической энергии, а также иные правила (нормы), стороны руководствуются ими при исполнении обязательств по настоящему договору, без внесения изменений в настоящий договор.

1.5. Местом исполнения обязательств по настоящему договору является территория, на которой расположены (находятся) точки поставки, определенные актом разграничения балансовой принадлежности электросетей (актом о технологическом присоединении) в отношении объекта, указанного в Приложении № 1 к настоящему договору.

2. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА ГАРАНТИРУЮЩЕГО ПОСТАВЩИКА

2.1. Гарантирующий поставщик обязан:

2.1.1. Урегулировать в интересах Потребителя отношения по передаче электрической энергии, а также отношения по оказанию иных неразрывно связанных с процессом электроснабжения услуг, в соответствии с правилами, установленными законодательством РФ в отношении договора оказания услуг по передаче электрической энергии и иных услуг.

2.1.2. Обеспечить поставку электрической энергии в точки поставки Потребителя, указанные в Приложении № 1, в объеме фактического потребления в пределах максимальной мощности и в соответствии с категорией надежности энергоснабжения, предусмотренных характеристиками технологического присоединения.

2.1.3. В порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ, производить расчет размера платы объема потребления электрической энергии и при наличии оснований производить перерасчет размера платы за электрическую энергию, в том числе в случае подтверждения поставки электрической энергии ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность действующим законодательством РФ.

2.1.4. Принимать от Потребителя показания прибора учета электрической энергии, в том числе способами, допускающими возможность удаленной передачи сведений о показаниях прибора учета (телефон, сеть Интернет и др.) и использовать их при расчете размера платы за электрическую энергию за тот период, за который были сняты показания.

2.1.5. По обращению Потребителя осуществлять проверку правильности начисления размера платы объема потребления электрической энергии, задолженности или переплаты по настоящему договору, представлять акты сверки расчетов.

2.1.6. В порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ, осуществлять с привлечением персонала Сетевой организации проверку состояния прибора учета, снятия показаний прибора учета.

2.1.7. Принимать в порядке и сроки, установленные Правилами предоставления коммунальных услуг, сообщения Потребителя о факте поставки электрической энергии ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, организовывать и проводить проверку такого факта.

2.1.8. Доводить до сведения Потребителя информацию об изменении регулируемых цен (тарифов) путем размещения в клиентских офисах, в платежном документе, а также путем размещения соответствующей информации на сайте Гарантирующего поставщика (<https://krsk-sbit.ru>), в разделе "Частным клиентам" / "Все о расчетах" / "Электроэнергия" / "Тарифы".

"Гарантирующий поставщик"
_____подпись

1

"Потребитель"
_____подпись

2.1.9. На сайте Гарантирующего поставщика (<https://krsk-sbit.ru>) в разделе "Частным клиентам" и (или) на информационных стендах (стойках), расположенных в клиентских офисах Потребителей, размещать информацию, предусмотренную действующим законодательством РФ, в том числе Правилами предоставления коммунальных услуг.

2.1.10. В течение одних суток, после получения информации (сообщения) от Потребителя о выявленном факте неисправности или утраты прибора учета и (или) иного оборудования, уведомить сетевую организацию, а также уведомить Потребителя о требованиях к срокам восстановления учета электрической энергии путем установки и допуска в эксплуатацию расчетного прибора учета, а также о последствиях нарушения таких сроков.

2.1.11. Обеспечить доставку Потребителю платежных документов на оплату электрической энергии способом, определенным в разделе 5 настоящего договора.

2.1.12. Нести иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством РФ, в целях исполнения настоящего договора.

2.2. Гарантирующий поставщик имеет право:

2.2.1. Произвести расчет объема и платы фактического потребления электрической энергии на основании акта контрольного снятия показаний, оформленного и подписанного Сетевой организацией и (или) Гарантирующим поставщиком. Показания расчетных приборов учета, полученные в ходе контрольного снятия показаний, могут быть использованы за расчетный период, в котором такое контрольное снятие показаний проводилось.

2.2.2. Требовать от Потребителя внесения платы за потребленную электрическую энергию, а также в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ и настоящим договором, уплаты неустоек (штрафов, пени).

2.2.3. Устанавливать количество граждан, проживающих (в том числе временно) в занимаемом Потребителем жилом помещении, в случае если жилое помещение (домовладение) не оборудовано прибором учета электрической энергии, и составлять акт об установлении количества таких граждан.

2.2.4. Осуществлять самостоятельно или с привлечением персонала Сетевой организации, не реже 1 раза в год, а если проверяемые приборы учета электрической энергии расположены в жилом помещении Потребителя, то не чаще 1 раза в 3 месяца, то проверку правильности снятия Потребителем показаний прибора учета электрической энергии, проверку состояния прибора учета до присоединения к интеллектуальной системе учета электрической энергии (мощности) в порядке, предусмотренном Правилами предоставления доступа к минимальному набору функций интеллектуальных систем учета электрической энергии (мощности).

Проверка приборов учета осуществляется в соответствии с положениями законодательства РФ об обеспечении единства измерений. При проведении проверки состояния прибора учета проверке подлежат: целостность прибора учета, отсутствие механических повреждений, отсутствие не предусмотренных изготовителем отверстий или трещин, плотное прилегание стекла индикатора; наличие и сохранность контрольных пломб и индикаторов антимагнитных пломб, а также пломб и устройств, позволяющих фиксировать факт несанкционированного вмешательства в работу прибора учета, а также наличие информации о несанкционированном вскрытии клеммной крышки прибора учета электрической энергии и факта события воздействия магнитных полей на элементы прибора учета электрической энергии в соответствии с предельными значениями, определенными Правилами предоставления доступа к минимальному набору функций интеллектуальных систем учета электрической энергии (мощности), отсутствие свободного доступа к элементам коммутации (узлам, зажимам) прибора учета, позволяющим осуществлять вмешательство в работу прибора учета.

Нарушение показателей, указанных выше, признается несанкционированным вмешательством в работу прибора учета. По итогам проверки составляется акт проверки в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

Если для проведения проверки требуется доступ в жилое помещение (домовладение) и (или) к прибору учета электрической энергии, установленного в электроустановке Потребителя, то лицо, проводящее проверку, за 5 рабочих дней до планируемой даты проведения проверки уведомляет Потребителя о дате и времени проведения такой проверки, а также о последствиях недопуска к расчетному прибору учета электрической энергии.

В случае не допуска Гарантирующего поставщика и (или) Сетевой организации жилое помещение (домовладение) и (или) к прибору учета электрической энергии, установленного в электроустановке Потребителя, в дату и время, указанные в извещении и отсутствии информации о временном отсутствии в занимаемом жилом помещении, составляет акт об отказе в допуске к прибору учета.

2.2.5. При наступлении одного из обстоятельств, предусмотренных действующим законодательством РФ, инициировать, в установленном порядке, в отношении энергопринимающих устройств (объекта энергоснабжения) Потребителя введение частичного и (или) полного ограничения режима потребления электрической энергии.

2.2.6. За отдельную плату осуществлять установку, замену приборов учета до истечения их срока поверки или эксплуатации в случаях, не связанных с утратой, выходом из строя или неисправностью прибора учета, при обращении Потребителя, а также предоставлять услуги, не включенные в минимальный набор функций интеллектуальных систем учета электрической энергии (мощности), с использованием приборов учета и результатов измерений таких приборов учета.

2.2.7. Осуществлять иные права, предусмотренные действующим законодательством РФ, в целях исполнения настоящего договора.

3. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА ПОТРЕБИТЕЛЯ

3.1. Потребитель обязан:

3.1.1. Принимать и оплачивать электрическую энергию (в том числе объем электрической энергии, потребленной при использовании земельного участка и расположенных на нем надворных построек) до окончания срока действия настоящего договора, а также соблюдать, предусмотренный договором и документами о технологическом присоединении, режим потребления электрической энергии (мощности).

3.1.2. Обеспечить доступ к месту установки прибора учета и (или) иного оборудования, используемого для обеспечения коммерческого учета электрической энергии (мощности), представителей организаций, уполномоченных на совершение действий по установке, вводу в эксплуатацию и демонтажу прибора учета и (или) иного оборудования, проверке и снятию показаний, в том числе контрольному снятию показаний, в случаях и в порядке, которые предусмотрены разделом X Основных положений, Правилами предоставления коммунальных услуг.

3.1.3. В течение 10 рабочих дней со дня получения запроса об установке (о замене) прибора учета электрической энергии о подтвердить предложенные дату и время допуска к местам установки приборов учета для совершения действий по установке (замене) и допуску в эксплуатацию приборов учета либо согласовать иные дату и (или) время.

3.1.4. Обеспечить сохранность и целостность прибора учета и (или) иного оборудования, а также пломб и (или) знаков визуального контроля, конструкций, защищающих прибор учета электрической энергии от несанкционированного вмешательства в его работу, а также иного оборудования, входящего в состав интеллектуальной системы учета электрической энергии (мощности), установленного внутри (в границах) жилого дома (домовладения), земельного участка, на котором расположен объект энергоснабжения, и нести

перед Сетевой организацией или Гарантирующим поставщиком ответственность за убытки, причиненные неисполнением (ненадлежащим исполнением) этой обязанности.

3.1.5. В течение одного рабочего дня, при выявлении фактов неисправности или утраты прибора учета и (или) иного оборудования, сообщить об этом сетевой организации или Гарантирующему поставщику.

3.1.6. При изменении характеристик технологического присоединения, включая изменение величины максимальной мощности, изменение схемы подключения энергопринимающего устройства, реконструкцию схемы электроснабжения, присоединение к энергопринимающему устройству энергопринимающего устройства иного Потребителя, представлять Гарантирующему поставщику необходимую документацию для внесения изменений, дополнений в настоящий договор.

При отсутствии индивидуального прибора учета в жилом доме (домовладении) уведомлять о целях потребления электрической энергии при использовании земельного участка и расположенных на нем надворных построек (освещение, приготовление пищи, отопление, подогрев воды, приготовление кормов для скота, полив и т.д.), видов и количества сельскохозяйственных животных и птиц (при наличии), площади земельного участка, не занятого жилым домом и надворными постройками, режима водопотребления на полив земельного участка, а также мощности применяемых устройств, с помощью которых осуществляется потребление электрической энергии, а если такие данные были указаны в договоре, то уведомлять об их изменении в течение 10 рабочих дней со дня наступления указанных изменений и представлять необходимую документацию для внесения изменений, дополнений в настоящий договор.

3.1.7. В случае выявления фактов безучетного потребления в 10-дневный срок восстановить надлежащий учет электроэнергии.

3.1.8. Выполнять обязательства по обеспечению безопасности эксплуатации энергетических сетей и исправности используемого прибора учета и оборудования, связанных с передачей электрической энергии.

3.1.9. По требованию Гарантирующего поставщика подписывать акт сверки расчетов за потребленную электрическую энергию.

3.1.10. В случае прекращения права владения энергопринимающими устройствами, в целях энергоснабжения которых заключен настоящий договор, продажи (обмена) или наступления иных событий и обстоятельств, имеющих значение для исполнения настоящего договора, в письменной форме способом, позволяющим подтвердить получение информации Гарантирующим поставщиком, уведомлять Гарантирующего поставщика за 20 рабочих дней и на дату расторжения договора произвести полный расчет. Расторжение настоящего договора производится в порядке, установленном действующим законодательством РФ, при невыполнении условий (порядка), договор продолжает считаться действующим со всеми юридическими последствиями.

3.1.11. При продлении (продлонгации) договора аренды земельного участка и (или) оформлении документа, государственной регистрации права собственности на недвижимое имущество, в отношении которого заключен настоящий договор, не позднее 5 рабочих дней со дня получения документа в письменной форме (с приложением подтверждающего документа) способом, позволяющим подтвердить получение информации Гарантирующим поставщиком, уведомлять Гарантирующего поставщика.

3.1.12. Компенсировать расходы на оплату действий по введению ограничения режима потребления электрической энергии и последующему его восстановлению в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

3.1.13. В случае изменения адреса регистрации, паспортных данных, телефона, адреса e-mail, изменения состава граждан (лиц), изменения данных при использовании земельного участка и надворных построек в целях содержания сельскохозяйственных животных, иных данных, представленных при заключении настоящего договора, не позднее 5 рабочих дней со дня произошедших изменений в письменной форме (с приложением при необходимости подтверждающих документов) способом, позволяющим подтвердить получение информации Гарантирующим поставщиком, уведомлять Гарантирующего поставщика. Все последствия не уведомления или несвоевременного уведомления несет Потребитель.

3.1.14. Допускать представителей сетевой организации для установки, ввода в эксплуатацию, проверки, обслуживания и проверки состояния прибора учета и (или) иного оборудования электрической энергии, а также присоединения прибора учета к интеллектуальной системе учета электрической энергии (мощности), а также обеспечивать сохранность указанных приборов учета со дня подписания акта о вводе прибора учета электрической энергии в эксплуатацию.

3.1.15. В случае нарушения установленных значений соотношения потребления активной и реактивной мощности возмещать убытки, возникающие у Сетевой организации или третьих лиц, в соответствии с действующим законодательством РФ.

3.1.16. В целях исполнения настоящего договора, в соответствии с постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 N 861:

3.1.16.1. поддерживать в надлежащем техническом состоянии принадлежащие Потребителю средства релейной защиты и противоаварийной автоматики, приборы учета электрической энергии (мощности) и измерительные трансформаторы, используемые для коммерческого учета электрической энергии (мощности), устройства, обеспечивающие регулирование реактивной мощности, а также иные устройства, необходимые для поддержания требуемых параметров надежности и качества электрической энергии, соблюдать требования, установленные для технологического присоединения и эксплуатации указанных средств и устройств, а также обеспечивать поддержание установленных автономных резервных источников питания в состоянии готовности к использованию при возникновении внеплановых отключений, введении аварийных ограничений режима потребления электрической энергии (мощности) или использовании противоаварийной автоматики;

3.1.16.2. осуществлять эксплуатацию принадлежащих ему энергопринимающих устройств, в соответствии с правилами технической эксплуатации, техники безопасности и оперативно-диспетчерского управления;

3.1.16.3. соблюдать, заданные в установленном порядке, требования к установке устройств релейной защиты и автоматики, а также поддерживать схему электроснабжения с выделением ответственных нагрузок на резервируемые внешние питающие линии, обеспечивающие отпуск электрической энергии для покрытия технологической и аварийной брони;

3.1.16.4. поддерживать на границе балансовой принадлежности значения показателей качества электрической энергии, обусловленные работой его энергопринимающих устройств, соответствующие техническим регламентам и иным обязательным требованиям, в том числе, соблюдать, установленные значения соотношения потребления активной и реактивной мощности, определяемые для отдельных энергопринимающих устройств (групп энергопринимающих устройств);

3.1.16.5. выполнять команды Сетевой организации, субъекта оперативно-диспетчерского управления и (или) Гарантирующего поставщика, направленные на введение ограничения режима потребления электрической энергии, в случаях аварии, угрозы возникновения аварии в работе систем энергоснабжения при выводе электроустановок Сетевой организации в ремонт, в иных, установленных законодательством РФ и условиями настоящего договора, случаях, а также своевременно выполнять иные диспетчерские команды (распоряжения) Сетевой организации и (или) Гарантирующего поставщика, предусмотренные действующим законодательством РФ;

3.1.16.6. представлять в Сетевую организацию технологическую информацию (главные электрические схемы, характеристики оборудования, схемы устройств релейной защиты и противоаварийной автоматики, оперативные данные о технологических режимах работы оборудования);

"Гарантирующий поставщик"
_____подпись

"Потребитель"
_____подпись

3.1.16.7. информировать Сетевую организацию, Гарантирующего поставщика об аварийных ситуациях на энергетических объектах, плановом, текущем и капитальном ремонте на них;

3.1.16.8. информировать Сетевую организацию об объеме участия в автоматическом либо оперативном противоаварийном управлении мощностью, в нормированном первичном регулировании частоты, а также о перечне и мощности токоприемников, которые могут быть отключены устройствами противоаварийной автоматики;

3.1.16.9. обеспечить беспрепятственный допуск уполномоченных представителей Сетевой организации (иного лица, уполномоченного осуществлять указанные действия в соответствии с действующим законодательством РФ) и Гарантирующего поставщика к энергопринимающим устройствам, к приборам учета электрической энергии, в целях осуществления контроля соблюдения, предусмотренных настоящим договором и документами о технологическом присоединении, режима потребления электрической энергии (мощности), проведения замеров по определению качества электрической энергии, проведения контрольных проверок приборов учета (системы учета) на месте установки, полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии, а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ, настоящим договором;

3.1.16.10. обеспечить соблюдение установленного в договоре, в соответствии с законодательством РФ, порядка взаимодействия сторон договора в процессе учета электрической энергии (мощности) с использованием приборов учета, в том числе:

- ✓ допуска установленного прибора учета (измерительного комплекса) в эксплуатацию;
- ✓ эксплуатации установленного потребителем услуг прибора учета (измерительного комплекса, измерительного трансформатора);
- ✓ передачи показаний приборов учета;
- ✓ сообщения о выходе прибора учета из эксплуатации;
- ✓ обеспечения доступа к месту установки прибора учета (измерительного комплекса, измерительного трансформатора).

3.1.16.11. обеспечить проведение замеров на энергопринимающих устройствах, в отношении которых заключен договор (за исключением энергопринимающих устройств (объектов электроэнергетики), в отношении которых установлены и введены в эксплуатацию приборы учета (измерительные комплексы) после 1 июля 2020 г.), и представлять Сетевой организации и (или) Гарантирующему поставщику, в том числе, при опосредованном присоединении, информацию о результатах проведенных замеров в течение 3 рабочих дней с даты проведения соответствующего замера, кроме случаев наличия системы учета, удаленный доступ к данным которой предоставлен Сетевой организации, при получении от Сетевой организации требования о проведении контрольных или внеочередных замеров с учетом периодичности таких замеров, установленной законодательством РФ об электроэнергетике, в том числе, в соответствии с заданием субъекта оперативно-диспетчерского управления в электроэнергетике.

3.1.17. Нести иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством РФ, в целях исполнения настоящего договора.

3.2. Потребитель имеет право:

3.2.1. Получать электрическую энергию в объеме фактического потребления электрической энергии надлежащего качества.

3.2.2. Снимать и представлять Гарантирующему поставщику показания приборов учета электрической энергии в порядке, установленном настоящим договором, установленных в границах объектов (балансовой принадлежности, земельного участка) Потребителя, указанных в Приложении 1, и не присоединенных к интеллектуальным системам учета электрической энергии (мощности).

3.2.3. Выбрать для расчетов за потребленную электрическую энергию дифференцированный по зонам суток тариф, при наличии допущенного в эксплуатацию прибора учета, позволяющего получать данные о потреблении электрической энергии по зонам суток и при наличии протокола перепрограммирования прибора учета на соответствующие интервалы тарифных зон.

Изменение тарифа происходит путем направления уведомления Гарантирующему поставщику в течение 10 рабочих дней с момента ввода в эксплуатацию прибора учета и (или) наличия протокола перепрограммирования прибора учета на соответствующие интервалы тарифных зон, позволяющего получать данные о потреблении электрической энергии по зонам суток.

3.2.4. Получать от Гарантирующего поставщика сведения о правильности исчисления предъявленного размера платы за электрическую энергию, о наличии (об отсутствии) задолженности или переплаты за электрическую энергию, наличии оснований и правильности начисления неустоек (штрафов, пеней).

3.2.5. В случаях и порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ требовать перерасчета, изменения размера платы за электрическую энергию внесения изменений в действующий договор.

3.2.6. Требовать от представителя Сетевой организации и (или) Гарантирующего поставщика предъявления документов, подтверждающих его личность и наличие у него полномочий на доступ к прибору учета электрической энергии, в помещение Потребителя для проведения проверок состояния прибора учета электрической энергии, достоверности представленных Потребителем сведений о показаниях прибора учета электрической энергии, снятия показаний прибора учета электрической энергии и для совершения иных действий, предусмотренных действующим законодательством РФ и настоящим договором.

3.2.7. Требовать от Сетевой организации совершения действий по вводу в эксплуатацию установленного прибора учета электрической энергии, соответствующего требованиям действующего законодательства РФ, а также их проверке, замене и техническому обслуживанию.

3.2.8. Требовать от Гарантирующего поставщика осуществления расчета размера платы за электрическую энергию исходя из показаний введенного в эксплуатацию прибора учета, в сроки и порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

3.2.9. Обратиться к Гарантирующему поставщику и (или) Сетевой организации с требованием о проведении повторного контрольного снятия показаний прибора учета в его присутствии и (или) присутствии Гарантирующего поставщика, если Потребитель не участвовал в контрольном снятии показаний и не согласен с показаниями расчетного прибора учета, указанными в акте контрольного снятия.

3.2.10. При обнаружении факта нарушения качества электрической энергии:

- уведомить о нарушении, в письменной форме или устно по телефону аварийно-диспетчерскую службу и (или) Сетевую организацию, Гарантирующего поставщика, иное лицо, привлеченное Потребителем, для обслуживания внутридомовых инженерных систем;
- требовать проведения проверок качества электрической энергии, оформления и представления акта проверки, в сроки, предусмотренные действующим законодательством РФ;
- требовать возмещения убытков и вреда, причиненного жизни, здоровью или имуществу Потребителя вследствие предоставления электрической энергии ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, а также морального вреда в соответствии с законодательством РФ.

Порядок установления факта предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества, порядок изменения размера платы за коммунальные услуги при предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность представлен в Приложении 3.

3.2.11. В случае утраты Гарантирующим поставщиком соответствующего статуса, перейти на обслуживание к иному поставщику электрической энергии (мощности). Возврат денежных средств, излишне внесенных за электрическую энергию, возвращаются Потребителю по заявлению, направленному в письменной форме в адрес Гарантирующего поставщика.

- 3.2.12. Осуществлять предварительную оплату за электрическую энергию в счет будущих расчетных периодов.
- 3.2.13. Осуществлять иные права, предусмотренные действующим законодательством РФ, в целях исполнения настоящего договора.
- 3.3. Потребитель не вправе:
- 3.3.1. Использовать бытовые машины (приборы, оборудование), суммарная мощность подключения которых превышает величину максимальной мощности, разрешенной к использованию Сетевой организацией.
- 3.3.2. Самовольно нарушать пломбы на приборе учета и в месте их подключения (крепления) либо конструкции, защищающей прибор учета от несанкционированного вмешательства в его работу, демонтировать прибор учета и осуществлять несанкционированное вмешательство в работу прибора учета, а также в работу оборудования или программных средств, входящих в состав интеллектуальной системы учета электрической энергии (мощности), использовать оборудование и (или) иные технические устройства или программные средства, позволяющие исказить показания прибора учета, ограничивать доступ к прибору учета и (или) иному оборудованию.
- 3.3.3. Несанкционированно подключать оборудование Потребителя к сетям Сетевой организации или иной организации, или иного Гражданина.

4. УЧЕТ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ

4.1. Определение фактического объема потребления электрической энергии объекта энергоснабжения (энергопринимающего устройства), указанного в Приложении № 1, с учетом внесенных изменений в Приложение № 1 осуществляется на основании показаний прибора учета, в том числе включенного в состав измерительного комплекса, системы учета и прибора учета электрической энергии, присоединенного к интеллектуальной системе учета электрической энергии (мощности), и интеллектуальной системы учета электрической энергии (мощности), и (или) с применением расчетных методов, в порядке и случаях предусмотренных действующим законодательством РФ. В случае установки одного и более приборов учета, в отношении энергопринимающего устройства, объем потребления электрической энергии определяется путем суммирования объемов потребления электрической энергии.

Потребитель электрической энергии жилого дома (домовладения) вносит плату за объем фактического потребления электрической энергии жилого дома (домовладения), а также электрической энергии, потребленной при использовании земельного участка и расположенных на нем надворных построек.

С 01.01.2022 для учета электрической энергии (мощности) подлежат установке приборы учета, соответствующие требованиям к приборам учета электрической энергии, которые могут быть присоединены к интеллектуальной системе учета электрической энергии (мощности), в соответствии с правилами предоставления доступа к минимальному набору функций интеллектуальных систем учета электрической энергии (мощности).

После присоединения прибора учета электрической энергии к интеллектуальной системе учета электрической энергии (мощности) сбор, обработка и передача показаний приборов учета электрической энергии осуществляется в автоматическом режиме с использованием такой системы.

4.2. Прибор учета, показания которого используются при определении объемов потребления электрической энергии, иные элементы измерительного комплекса должны соответствовать требованиям законодательства РФ об обеспечении единства измерений, иметь неповрежденные контрольные пломбы и (или) знаки визуального контроля, а также должны быть допущены в эксплуатацию, в соответствии с Приложением № 2 к настоящему договору.

4.3. Если прибор учета расположен не на границе балансовой принадлежности электрических сетей Потребителя и Сетевой организации, то объем потребления электрической энергии, определенный на основании показаний прибора учета, подлежит корректировке на величину потерь электрической энергии, возникающих на участке сети от границы балансовой принадлежности объектов электроэнергетики (энергопринимающих устройств) до места установки прибора учета.

4.4. По приборам учета, указанным в Приложении № 1, лицом, ответственным за снятие показаний расчетного прибора учета, является:

- ✓ Сетевая организации - в отношении приборов учета, присоединенных к интеллектуальным системам учета электрической энергии (мощности) соответствующей сетевой организации, а также иных расчетных приборов учета, расположенных в границах объектов электросетевого хозяйства сетевых организаций или в границах бесхозяйных объектов электросетевого хозяйства;
- ✓ Потребители, собственники (владельцы) объектов электросетевого хозяйства в отношении расчетных приборов учета, установленных в границах объектов таких лиц и не присоединенных к интеллектуальным системам учета электрической энергии (мощности).

Лицо, ответственное за снятие показаний прибора учета, обеспечивает представление Гарантирующему поставщику показаний расчетного прибора учета, в том числе по зонам суток, в случае наличия интервального прибора учета и осуществления расчетов за электрическую энергию с использованием дифференцированного по зонам суток тарифа, в следующем порядке:

- ✓ до окончания 26-го дня расчетного месяца - снятие которых до окончания 25-го дня расчетного месяца;
- ✓ в течение суток, следующих за датой расторжения (заключения) настоящего договора - снятие которых по состоянию на 00 часов 00 минут дня расторжения (заключения) договора энергоснабжения.

В отношении расчетных приборов учета, не присоединенных к интеллектуальным системам учета электрической энергии (мощности), показания представляются до окончания 26-го дня расчетного месяца, следующего за расчетным периодом, одним из способов передачи показаний, размещенных на сайте Гарантирующего поставщика (<https://krsk-sbit.ru>).

Если снятие показаний прибора учета осуществлялось совместно Потребителем и собственником (владельцем) оборудования (объекта электросетевого хозяйства), в границах которого установлен прибор учета, либо между лицами подписано соглашение, в соответствии с которым Потребителю представлен доступ к месту установки прибора учета для снятия показаний прибора учета, то Потребитель вправе представить показания прибора учета (акт снятия показаний прибора учета) Гарантирующему поставщику, оформленный надлежащим образом.

4.5. В случае, если Гарантирующий поставщик не участвовал в процедуре допуска прибора учета в эксплуатацию (или) иного оборудования, Потребитель вправе, в течение 2 рабочих дней со дня проведения такой процедуры, направить копии акта Гарантирующему поставщику.

4.6. Если замена (допуск) прибора учета и иных элементов измерительного комплекса, данные которых применяются при определении объема потребления электрической энергии по настоящему договору, произведены в соответствии с действующим законодательством РФ, то изменения условий настоящего договора считаются согласованными сторонами с момента получения Гарантирующим поставщиком акта допуска в эксплуатацию прибора учета и иных элементов измерительного комплекса, и (или)

"Гарантирующий поставщик"
_____подпись

"Потребитель"
_____подпись

акта проверки демонтированного прибора учета и иных элементов измерительного комплекса, и применяются сторонами в целях определения объема потребления электрической энергии с использованием данных, указанных в актах.

4.7. Плата за электрическую энергию определяется исходя из рассчитанного среднемесячного объема потребления электрической энергии Потребителем, определенное по показаниям индивидуального прибора учета за период не менее 6 месяцев, а если период работы прибора учета составил меньше 6 месяцев, - то за фактический период работы прибора учета, но не менее 3 месяцев, в случае:

- выхода из строя или утраты ранее введенного в эксплуатацию индивидуального прибора учета либо истечения срока его эксплуатации, либо в случае непредставления показаний такого прибора учета за расчетный период в сроки, установленные настоящим Договором - начиная с даты, когда наступили указанные события, а если дату установить невозможно, то начиная с расчетного периода, в котором наступили указанные события, до даты, когда был возобновлен учет электрической энергии путем введения его эксплуатацию;

- наличия акта об отказе в допуске к прибору учета электрической энергии и (или) иному оборудованию, используемого для обеспечения коммерческого учета электрической энергии (мощности), начиная с даты-составления акт об отказе в допуске к прибору учета до даты проведения проверки, но не более 3 расчетных периодов подряд.

Если период работы индивидуального прибора учета составил менее 3 месяцев, плата за электрическую энергию за расчетный период, определяется исходя из норматива потребления электрической энергии.

По истечении предельного количества расчетных периодов, плата за электрическую энергию определяется исходя из норматива потребления электрической энергии, без применения дифференцированных тарифов по зонам суток.

4.8. В случае двукратного недопуска Потребителя в жилой дом (домовладение) для установки индивидуального прибора учета электрической энергии и (или) иного оборудования, ввода его в эксплуатацию, проверки состояния установленного и введенного в эксплуатацию приборов учета, а также для проведения работ по обслуживанию прибора учета и его подключению к интеллектуальной системе учета электрической энергии (мощности) плата за электрическую энергию рассчитывается исходя из нормативов потребления электрической энергии с применением к стоимости повышающего коэффициента, величина которого принимается равной 1,5, начиная с расчетного периода, когда составлен повторный акт об отказе в допуске к прибору учета и (или) месту установки прибора учета.

4.9. В случае несанкционированного вмешательства в работу прибора учета, в том числе нарушения (повреждения) пломб и (или) знаков визуального контроля, нанесенных на прибор учета, нарушении целостности (повреждения) прибора учета, наличия свободного доступа к элементам коммутации прибора учета, позволяющего осуществлять вмешательство в работу прибора учета, а также совершения Потребителем иных действий (бездействий), повлекших искажение показаний такого прибора учета (при этом, если прибор учета установлен в жилом помещении и иных помещениях, доступ к которым не может быть осуществлен без присутствия Потребителя), размер перерасчета производится за период, начиная с даты установления указанных пломб или устройств, но не ранее чем с даты проведения предыдущей проверки Сетевой организацией или Гарантирующим поставщиком и не более чем за 3 месяца, предшествующие дате проверки прибора учета, при которой выявлено несанкционированное вмешательство в работу прибора учета, и до даты устранения такого вмешательства исходя из объема электрической энергии, рассчитанного на основании нормативов потребления электрической энергии с применением повышающего коэффициента 10. Изменение величины повышающего коэффициента, норматива потребления электрической энергии не требует внесения изменений в настоящий договор.

4.10. В случае несанкционированного подключения оборудования помимо прибора учета, доначисление размера платы определяется исходя из объемов электрической энергии, рассчитанных как произведение мощности несанкционированно подключенного оборудования и его круглосуточной работы за период, начиная с даты осуществления несанкционированного подключения помимо прибора учета, указанной в акте о выявлении несанкционированного подключения, составленном Сетевой организацией или Гарантирующим поставщиком, а в случае невозможности установления даты осуществления несанкционированного подключения - с даты проведения предыдущей проверки, но не более чем за 3 месяца, предшествующие месяцу, в котором выявлено такое подключение до даты устранения такого несанкционированного подключения. В случае невозможности определить мощность несанкционированно подключенного оборудования доначисление размера платы осуществляется исходя из объема, определенного на основании норматива потребления электрической энергии с применением к такому объему повышающего коэффициента 10. При этом в случае отсутствия постоянно и временно проживающих в жилом помещении граждан объем коммунальных услуг в указанных случаях рассчитывается с учетом количества собственников такого помещения. Изменение величины повышающего коэффициента, норматива потребления электрической энергии не требует внесения изменений в настоящий договор.

4.11. При отсутствии индивидуального прибора учета электрической энергии, в том числе при отсутствии технической возможности установки такого прибора учета, размер платы за электрическую энергию, предоставленную Потребителю определяется в порядке, предусмотренном Правилами предоставления коммунальных услуг, исходя из норматива потребления электрической энергии и количества граждан, постоянно и временно проживающих в жилом доме (домовладении).

В случае если жилой дом (домовладение) не оборудовано индивидуальным прибором учета электрической энергии и Гарантирующий поставщик располагает сведениями о временно проживающих граждан в жилом доме (домовладении), не зарегистрированных в этом помещении по постоянному (временному) месту жительства или месту пребывания, Гарантирующий поставщик вправе составить акт об установлении количества граждан, временно проживающих в жилом доме (домовладении).

В случае отказа в подписании акта, один экземпляр акта передается собственнику жилого дома (домовладения) или лицу, постоянно проживающему, а при отказе в получении такого акта делается отметка. При отсутствии постоянно и временно проживающих в жилом доме (домовладении) граждан объем электрической энергии рассчитывается с учетом количества собственников такого помещения.

Размер платы за электрическую энергию, предоставленную потребителю при использовании земельного участка и расположенных на нем надворных построек, рассчитывается в порядке, предусмотренном Правилами предоставления коммунальных услуг, исходя из нормативов потребления коммунальной услуги при использовании земельного участка и расположенных на нем надворных построек. Расчет размера платы за коммунальную услугу, предоставленную потребителю при использовании земельного участка и расположенных на нем надворных построек, осуществляется начиная:

- с даты, указанной в договоре о начале потребления электрической энергии при использовании земельного участка и расположенных на нем надворных построек в случае отсутствия индивидуального прибора учета;

- с даты, указанной в акте о выявлении факта отсутствия индивидуального прибора учета и о потреблении электрической энергии при использовании земельного участка и расположенных на нем надворных построек. Акт составляется в присутствии Потребителя и не менее чем 2 незаинтересованных лиц. Потребитель вправе привлечь к участию в проверке других незаинтересованных лиц, сведения о которых, в случае их привлечения должны быть включены в составляемый акт.

5. ПОРЯДОК РАСЧЕТА СТОИМОСТИ И ОПЛАТЫ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ

5.1. Гарантирующий поставщик определяет объем фактического потребления электрической энергии на основании показаний прибора учета, снятых Сетевой организацией и (или) Гарантирующим поставщиком, при их отсутствии принимаются показания прибора учета, представленные Потребителем, или расчетными способами, указанными в разделе 4 настоящего договора, в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. Размер платы электрической энергии, по настоящему договору, определяется по регулируемым ценам (тарифам), установленным Министерством тарифной политики Красноярского края в пределах и сверх социальной нормы потребления электрической энергии, в соответствии с предоставленными Потребителем данными, а также в порядке, установленном настоящим договором, Правилами предоставления коммунальных услуг с учетом особенностей, предусмотренных нормативными актами, регулирующими порядок установления и применения социальной нормы потребления электрической энергии, иных нормативных правовых актов, актов уполномоченных органов власти в области государственного регулирования тарифов, действующих на момент возникновения обязательств. Цены (тарифы) на электрическую энергию и на оказываемые услуги, применяются с даты, указанной в решении (приказе) Министерства тарифной политики Красноярского края. Информация о цене (тарифа) на электрическую энергию на момент заключения настоящего договора размещена в клиентских офисах, а также на сайте Гарантирующего поставщика (<https://krsk-sbit.ru>).

5.3. Расчетным периодом в соответствии с настоящим договором является месяц.

5.4. Гарантирующий поставщик ежемесячно направляет Потребителю платежный документ на оплату потребленной электрической энергии с использованием контактных данных, указанных в Разделе 11 настоящего договора или представленных Потребителем после заключения настоящего договора в том числе, на адрес (а), указанный (е) в Разделе 11 настоящего договора, и (или) при наличии электронной почты электронным сообщением по e-mail, путем формирования в личном кабинете. Неполучение платежного документа не освобождает Потребителя от обязанности оплатить потребленную электрическую энергию.

5.5. Оплата потребленной электрической энергии для собственных бытовых нужд и оказанные услуги по настоящему договору производится Потребителем ежемесячно, до 15-го числа месяца, следующего за истекшим расчетным периодом, в том числе: наличными денежными средствами: в почтовых отделениях и терминалах самообслуживания, в отделениях банков, в платежных терминалах; безналичным переводом денежных средств, на сайте Гарантирующего поставщика (<https://krsk-sbit.ru>), с помощью международных банковских карт Visa, MasterCard, Maestro и др.

5.6. Стоимость электрической энергии безучетного потребления рассчитывается Гарантирующим поставщиком по тарифам, действующим в тот расчетный период, в котором был выявлен факт безучетного потребления и составлен акт о неучтенном потреблении электрической энергии. Потребитель обязан оплатить безучетное потребление в течение 5 дней с момента выставления счета на оплату.

6. ОГРАНИЧЕНИЕ РЕЖИМА ПОТРЕБЛЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ

6.1. Приостановление или ограничение режима потребления электрической энергии в отношении Потребителя вводится в соответствии с действующим законодательством РФ при наступлении любого из следующих обстоятельств, в том числе с использованием соответствующих функций интеллектуальной системы учета электрической энергии (мощности):

- неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по оплате электрической энергии по настоящему договору если это привело к образованию задолженности Потребителя перед Гарантирующим поставщиком, в размере, превышающем сумму 2 месячных размеров платы за электрическую энергию, исчисленных исходя из норматива потребления электрической энергии независимо от наличия или отсутствия прибора учета и тарифа на электрическую энергию, действующих на день ограничения электрической энергии, при условии отсутствия заключенного между Потребителем и Гарантирующим поставщиком соглашения о погашении задолженности и (или) при невыполнении Потребителем условий такого соглашения;

- возникновения или угрозы возникновения аварийной ситуации в централизованных сетях инженерно-технического обеспечения, по которым осуществляется электроснабжение - с момента возникновения или угрозы возникновения такой аварийной ситуации;

- возникновения стихийных бедствий и (или) чрезвычайных ситуаций, а также при необходимости их локализации и устранения последствий - с момента возникновения таких ситуаций, а также с момента возникновения такой необходимости;

- выявления факта несанкционированного подключения (безучетного потребления) оборудования Потребителя к внутридомовым инженерным системам или централизованным сетям инженерно-технического обеспечения - с момента выявления несанкционированного подключения;

- использования Потребителем бытовых машин (приборов, оборудования), мощность подключения которых превышает максимально допустимые нагрузки, предусмотренные характеристиками технологического присоединения - с момента выявления нарушения;

- получения предписания органа, уполномоченного осуществлять государственный контроль и надзор за соответствием внутридомовых инженерных систем и внутриквартирного оборудования установленным требованиям, о необходимости введения ограничения или приостановления электрической энергии, в том числе предписания органа исполнительной власти субъекта РФ, уполномоченного на осуществление государственного контроля за соответствием качества, объема и порядка предоставления электрической энергии установленным требованиям, о неудовлетворительном состоянии внутридомовых инженерных систем (за техническое состояние которых отвечает собственник жилого дома (энергопринимающих устройств в отношении которых заключен настоящий договор)) или внутриквартирного оборудования, угрожающем аварией или создающем угрозу жизни и безопасности граждан - со дня, указанного в документе соответствующего органа.

- поступления от Потребителя заявления о введении в отношении объекта энергоснабжения, указанного в Приложении 1, ограничения режима потребления электрической энергии, в том числе в случае, если у Потребителя отсутствует техническая возможность введения ограничения самостоятельно;

- нарушения Потребителем введенного ранее в отношении него ограничения режима потребления электрической энергии при сохранении обстоятельств из числа указанных в настоящем пункте, послуживших основанием для его введения;

- выявления Сетевой организацией и (или) Гарантирующим поставщиком факта ненадлежащего технологического присоединения энергопринимающих устройств Потребителя к объектам электросетевого хозяйства.

6.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по оплате электрической энергии по настоящему договору, что привело к неполной оплате Потребителем электрической энергии Гарантирующий поставщик вправе инициировать (ввести) частичное или полное ограничение режима потребления электрической энергии в следующем порядке:

6.2.1. Гарантирующий поставщик направляет Потребителю предупреждение (уведомление) о том, что в случае непогашения задолженности по оплате электрической энергии в течение 20 дней со дня доставки Потребителю указанного предупреждения

"Гарантирующий поставщик"
_____подпись

7

"Потребитель"
_____подпись

(уведомления) ему может быть сначала ограничено, а затем приостановлено либо при отсутствии технической возможности введения ограничения приостановлено без предварительного введения ограничения режима потребления электрической энергии.

Предупреждение (уведомление) доставляется Потребителю путем вручения Потребителю под расписку, или направления по почте заказным письмом (с уведомлением о вручении), или путем включения в платежный документ для внесения платы за электрическую энергию текста соответствующего предупреждения (уведомления), или иным способом уведомления, подтверждающим факт и дату его получения Потребителем, в том числе путем передачи Потребителю предупреждения (уведомления) посредством сообщения по сети подвижной радиотелефонной связи на пользовательское оборудование Потребителя, телефонного звонка с записью разговора, сообщения электронной почты или через личный кабинет Потребителя в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства либо на официальной странице Гарантирующего поставщика в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", передачи Потребителю голосовой информации по сети фиксированной телефонной связи.

6.2.2. При непогашении Потребителем задолженности в течение установленного в предупреждении (уведомлении) срока Гарантирующий поставщик и (или) Сетевая организация при наличии технической возможности вводит ограничение режима потребления электрической энергии.

6.2.3. При непогашении образовавшейся задолженности в течение установленного в предупреждении (уведомлении) срока и при отсутствии технической возможности введения ограничения режима потребления электрической энергии в соответствии с п. 6.2.2. настоящего договора либо при непогашении образовавшейся задолженности и по истечении 10 дней со дня введения ограничения электрической энергии Гарантирующий поставщик и (или) Сетевая организация приостанавливает предоставление (подачу) электрической энергии.

6.3. В случае исполнения Потребителем требований Гарантирующего поставщика об оплате задолженности в полном объеме, указанного в письменном предупреждении (уведомлении) требовании о погашении (оплате) задолженности, путем представления Потребителем документов, свидетельствующих об отсутствии у него задолженности, в срок до введения ограничения режима потребления электрической энергии, такое ограничение не вводится.

6.4. Отказ Потребителя от признания задолженности или указанного в предупреждении (уведомлении) размера задолженности не является препятствием для введения ограничения режима потребления электрической энергии.

6.5. Подача электрической энергии возобновляется Потребителю в течение 2-х календарных дней со дня устранения обстоятельства, явившихся основанием для введения ограничения режима потребления электрической энергии, полного погашения задолженности и оплаты расходов Сетевой организации по введению ограничения, приостановлению и возобновлению предоставления электрической энергии в порядке и размере, которые установлены Правительством РФ, или заключения с Гарантирующим поставщиком соглашения о порядке погашения задолженности, если Гарантирующий поставщик и (или) Сетевая организация не приняло решение возобновить предоставление (подачу) электрической энергии с более раннего момента.

6.6. Допустимое число часов ограничения режима потребления в год, не связанное с неисполнением Потребителем обязательств по договору, его расторжением, а также с обстоятельствами непреодолимой силы и иными основаниями, исключая ответственность Гарантирующего поставщика, составляет 72 часа, но не более 24 часов подряд, включая срок восстановления электроснабжения, за исключением случаев, когда для производства ремонта объектов электросетевого хозяйства необходимы более длительные сроки, согласованные с Федеральной службой по экологическому, технологическому и атомному надзору.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Гарантирующий поставщик несет перед Потребителем установленную законодательством РФ административную, уголовную или гражданско-правовую ответственность, в том числе за обоснованность введения ограничения режима потребления электрической энергии в случае, если ограничение режима потребления было введено по инициативе Гарантирующего поставщика; за надежность снабжения электрической энергией, качество электрической энергии, а также иную ответственность предусмотренную Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов. Показатели качества электрической энергии определяются Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, а также иными нормативно-правовыми актами. Основными показателями качества электроэнергии являются: бесперебойное круглосуточное электроснабжение в течение года, с учетом допустимого числа часов прекращения режима потребления электрической энергии, предусмотренного действующим законодательством РФ; постоянное соответствие напряжения и частоты электрического тока требованиям законодательства РФ о техническом регулировании.

7.2. Установление факта неисполнения (ненадлежащего исполнения) Гарантирующим поставщиком обязательств по поставке электрической энергии или поставки электрической энергии ненадлежащего качества, изменение размера платы за электрическую энергию при поставке электрической энергии ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, осуществляется в порядке, установленном Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов. Гарантирующий поставщик освобождается от ответственности за нарушение качества электрической энергии, если такое нарушение произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, определенных действующим законодательством РФ, или по вине Потребителя.

7.3. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих договорных обязательств Потребитель несет ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.4. В случае неисполнения (ненадлежащего) исполнения обязательств по оплате электрической энергии, предусмотренных разделом 5 настоящего договора Потребитель несет ответственность в виде уплаты неустоек (штрафов, пени) в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

7.5. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, как то: стихийные бедствия, забастовки, военные действия любого характера, а также в случае принятия, после заключения договора, нормативных актов, препятствующих выполнению условий настоящего договора.

8. СРОКИ ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

8.1. Договор вступает в силу и становится обязательным для сторон с момента его заключения. В случае заключения договора энергоснабжения до завершения процедуры технологического присоединения энергопринимающих устройств, в отношении которых заключается настоящий договор, начиная с даты подписания Сетевой организацией и потребителем акта о технологическом присоединении соответствующих энергопринимающих устройств, но не ранее даты представления Гарантирующему поставщику документов, подтверждающих завершение технологического присоединения.

8.2. Если Потребителем внесено предложение об изменении договора или заключении нового договора, то отношения сторон, до изменения договора или до заключения нового договора, регулируются в соответствии с условиями настоящего договора.

8.3. Договор может быть изменен или расторгнут в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ и настоящим договором.

Гарантирующий поставщик вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего договора в случае прекращения у Потребителя права владения объектом энергоснабжения, указанного в Приложении № 1, в целях энергоснабжения которого заключен настоящий договор, или наступления иных событий и обстоятельств, имеющих значение для исполнения настоящего договора, уведомив Потребителя об этом не менее чем за 10 дней до предполагаемой даты расторжения договора.

Прекращение действия договора не прекращает обязательств Потребителя по оплате электрической энергии полученной в период действия договора.

9. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Споры сторон, вытекающие из настоящего договора, в том числе, связанные с его заключением, изменением, исполнением, прекращением или действительностью, подлежат рассмотрению в судебном порядке по месту исполнения настоящего договора.

9.2. Стороны признают юридическую силу писем, предупреждений (уведомлений), претензий направляемых друг другу телефонограммой, факсимильной связью, электронным сообщением по e-mail, сообщением через интернет-сервис, личный кабинет, телеграммой, почтовой корреспонденцией с использованием контактных данных, указанных в настоящем договоре (Раздел 11), либо с использованием контактных данных, представленных Потребителем и (или) Гарантирующим поставщиком после заключения настоящего договора.

9.3. В случае неполучения стороной, направившей оферту, в течение 30 дней со дня получения оферты другой стороной настоящего договора ответа, о согласии заключить настоящий договор на предложенных условиях, либо на иных условиях, соответствующих действующему законодательству РФ, а также в случае получения отказа от заключения настоящего договора по основаниям, не предусмотренным действующим законодательством РФ, сторона, направившая оферту, вправе обратиться в суд с требованием о понуждении другой стороны, для которой заключение настоящего договора является обязательным, к заключению договора.

9.4. В соответствии со ст. 9 Федерального закона РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных", Потребитель выражает свое согласие и разрешает Гарантирующему поставщику обрабатывать свои персональные данные, в целях исполнения настоящего договора, ведения расчетов за потребляемую электрическую энергию, передачу информации третьим лицам, формирование источников персональных данных, включая выполнение действия по сбору, систематизации, накоплению, хранению, уточнению (обновлению, изменению), передаче, уничтожению персональных данных Потребителя: фамилия, имя, отчество, дата и год рождения, паспортные данные, идентификационный номер налогоплательщика, адрес регистрации, адрес фактического проживания (иные контактные данные, в том числе: телефон, адрес электронной почты), начисления за потребляемую электрическую энергию, иные данные, указанные в Приложении № 1 к настоящему договору, а также осуществление любых иных действий с его персональными данными с учетом федерального законодательства.

Настоящее согласие на обработку персональных данных действует в течение всего срока действия настоящего договора, а также в течение трех лет после прекращения договорных обязательств. В случае неправомерного использования предоставленных персональных данных согласие отзывается письменным заявлением Потребителя.

9.5. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, один из которых находится у Гарантирующего поставщика, другой – у Потребителя.

10. ПРИЛОЖЕНИЯ К ДОГОВОРУ

Настоящий договор состоит из основного текста договора и приложений к нему:

приложение № 1 - Схема расчета за потребленную электроэнергию (мощность), перечень объектов и перечень приборов учета электрической энергии;

приложение № 2 - Требования к организации учета электрической энергии;

приложением № 3 – Порядок установления факта предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества, порядок изменения размера платы за коммунальные услуги при предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность;

которые являются неотъемлемой частью договора.

Экземпляр документа, подтверждающего технологическое присоединение, расчет потерь (при наличии), акт допуска прибора учета в эксплуатацию (при наличии) находятся у Потребителя.

11. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН (иные контактные данные)

11.1. **Гарантирующий поставщик:**

ПАО "Красноярскэнергосбыт"

Зарегистрировано в качестве юридического лица 01.10.2005, свидетельство о регистрации серия 24 № 002538574. Наименование регистрирующего органа: Инспекция Федеральной налоговой службы по Железнодорожному району г. Красноярск.

Режим работы единых расчетно-информационных центров (клиентских офисов) размещен на сайте Гарантирующего поставщика (<https://krsk-sbit.ru>) в разделе "Офисы обслуживания".

Контактный центр (аварийно-диспетчерская служба)

Контактный центр 8 (800) 700-24-57 (круглосуточно, выходной день воскресенье).

Юридический Российская Федерация 660017, Красноярский край, г.о. город Красноярск, г Красноярск, ул Дубровинского, д. 43
адрес:

Почтовый Российская Федерация 660017, Красноярский край, г.о. город Красноярск, г Красноярск, ул Дубровинского,
адрес: д. 43

ИНН 2466132221, КПП 246601001, ОГРН 1052460078692

Банковские реквизиты: р/счет 40702810031020104275

Красноярское отделение № 8646 ПАО Сбербанк г. Красноярск,

БИК 040407627, к/счет 30101810800000000627

E-mail: kanz@krsk-sbit.ru, официальный сайт - <http://krsk-sbit.ru>

"Гарантирующий поставщик"

_____подпись

9

"Потребитель"

_____подпись

6.1. Потребитель:

Контактные данные Потребителя в целях исполнения настоящего договора

Тел. _____

Адрес электронной почты: _____

Адрес почтовой корреспонденции: _____

ФИО (полностью) _____

Паспорт: серия _____ № _____, выдан _____

СНИЛС: _____

ИНН: _____

Дата рождения: _____ Место рождения: _____

Адрес регистрации: _____

6.2. Иные контактные данные:

Системообразующая территориальная сетевая организация в Красноярском крае - филиал ПАО "Россети Сибирь" – "Красноярскэнерго" (ИНН 2460069527), которая оказывает услуги по передаче электрической энергии потребителям, за исключением потребителей, имеющих точки подключения от организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью.

Статус присвоен на период 2025–2029 годов Указом Губернатора Красноярского края от 05.09.2024 № 273-уг.

Официальный сайт: <https://rosseti-sib.ru>

Юридический адрес: Российская Федерация 660021, Красноярский край, г.о. город Красноярск, г. Красноярск, ул. Богграда, д. 144а

Почтовый адрес: Российская Федерация 660021, Красноярский край, г.о. город Красноярск, г. Красноярск, ул. Богграда, д. 144а

Заочное обслуживание осуществляется посредством:

официального сайта в сети "Интернет": <https://rosseti-sib.ru>,

горячей линии "Светлая линия 220" по единому федеральному номеру +7 (800) 220-0-220 (короткий номер с мобильного телефона: 220), звонок бесплатный, в том числе по вопросам: оказания услуг по передаче электрической энергии; организации учета электрической энергии; несоответствия качества электрической энергии; перерывов в передаче электрической энергии; организации обслуживания потребителей с использованием сервиса Портала электросетевых услуг РОССЕТИ.

Портал "ГИС ЖКХ" Государственная информационная система жилищно-коммунального хозяйства - официальный сайт:

<http://dom.gosuslugi.ru>

Горячая линия консультационно-правового центра по вопросам ЖКХ в крае +7 (800) 333-7007; официальный сайт: www.gkh24.ru

Единый номер системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб -112.

Центральная диспетчерской служба городского хозяйства г. Красноярска +7 (391) 005; +7 (391) 223-85-05- круглосуточно.

Для получения актуальной контактной информации ЕДДС по территориям Красноярского края рекомендуется обращаться к специальным сайтам муниципальных образований или официальный сайт системы оповещения Красноярского края 112.krskeit.ru.

Контактная информация по Единым дежурно-диспетчерским службам (ЕДДС) по территориям.

г. Ачинск и Ачинский м.о. +7 (39151) 7-70-50; +7 (39159) 2-13-30;

г. Боготол и Боготольский м.о. +7 (39157) 2-54-70, +7 (39157) 2-53-99; +7 (39158) 2-19-32;

г. Бородино +7 (39168) 4-55-58;

г. Дивногорск +7 (39144) 3-00-65;

г. Енисейск и Енисейский м.о. +7 (39195) 2-45-33;

г. Железногорск, п. Подгорный, п. Додоново, п. Тартат, п. Новый путь, п. Шивера: +7 (39197) 6-18-00 (круглосуточно);

г. Заозерный и Рыбинский м. о. +7 (39165) 2-12-02;

г. Зеленогорск +7 (39169) 2-60-03; +7 (39169) 9-51-33;

г. Лесосибирск +7 (39196) 4-10-71;

г. Минусинск и Минусинский м.о. +7 (39132) 2-02-05;

г. Назарово и Назаровский м.о. +7 (39155) 7-33-33;

г. Сосновоборск +7 (39131) 2-05-19;

г. Ужур и Ужурский м.о. +7 (39156) 2-13-54, +7 (39156) 2-17-72;

г. Шарыпово и Шарыповский м.о. +7 (39153) 2-67-77;

Абанский м.о. п. Абан +7 (39163) 2-26-74;

Балахтино-Носеловский м.о. +7 (39148) 2-17-89; +7 (39147) 9-98-90;

Бирилюсский м.о. +7 (39150) 2-10-82;

Богучанский м.о. +7 (39162) 2-12-37;

Большемуртинско-Сухобузимский м.о. +7 (39198) 33-0-10; +7 (39199) 2-11-67;

Держинско-Тасеевский м.о. +7 (39164) 2-11-08; +7 (39167) 9-01-18;

Емельяновский м.о. 8 (39133) 2-43-68; п. Кедровый +7 (39133) 2-87-11;

Ермаковский м.о. +7 (39138) 2-12-09;

Идринско-Краснотуранский м.о. +7 (39134) 2-19-60; +7 (39135) 2-15-97;

Иланско-Нижнеингашский м.о. +7 (39173) 2-15-84; +7 (39171) 2-28-68; +7 (39171) 2-14-77;

Ирбейско-Саянский м.о. +7 (39142) 2-18-40; +7 (39174) 3-16-90;

Казачинско-Пировский м.о. +7 (39196) 2-18-43; +7 (39166) 3-21-40;

Канск и Канский м. о. +7 (39161) 3-21-56; +7 (39161) 3-24-08;

Каратузский м.о. +7 (39137) 2-11-22;

Кежемский м.о. +7 (39143) 7-04-02;

Козульский м.о. +7 (39154) 2-12-34;

Курагинский м.о. +7 (39136) 2-53-33;

Манско-Уярский м. о. +7 (39149) 2-11-93; +7 (39146) 2-32-34; +7 (39140) 2-21-81

Мотыгинский м.о. +7 (39141) 2-28-47;

Северо-Енисейский м.о. +7 (39160) 2-11-12;

Сосновоборский м.о. +7 (39175) 2-12-76;

Шушенский м.о. +7 (39139) 3-75-95.

Министерство тарифной политики Красноярского края

Официальный сайт: <http://mtpkrskstate.ru>

Органом исполнительной власти, уполномоченным осуществлять контроль за соблюдением Правил № 354 является:

Служба строительного надзора и жилищного контроля Красноярского края

Юридический адрес: Российская Федерация 660049, Красноярский край, г.о. город Красноярск, г Красноярск, ул Парижской Коммуны, д. 33;

Почтовый адрес: Российская Федерация 660049, Красноярский край, г.о. город Красноярск, г Красноярск, ул Парижской Коммуны, д. 33.

Телефон: +7 (391) 227-29-09, +7 (391) 212-46-31

Официальный сайт: <http://krasnadzor.ru>

ПОДПИСИ

Гарантирующий поставщик

_____подпись /

_____ Фамилия И.О.

Потребитель

_____подпись /

_____ Фамилия И.О.

М. П.

Требования к организации учета электрической энергии.

Определение мест установки приборов учета, установка и ввод в эксплуатацию приборов учета, проведение контрольных снятий показаний и проверок приборов учета, установленных в отношении жилых домов (домовладений), осуществляются сетевыми организациями в порядке, предусмотренном Основными положениями функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 04.05.2012 № 442 (далее – Основные положения).

Сетевые организации - обеспечивают коммерческий учет электрической энергии (мощности) в отношении энергопринимающих устройств, подключенных к объектам электросетевого хозяйства непосредственно или опосредованно, в том числе в отношении жилого дома (домовладения), земельного участка для строительства жилого дома (домовладения).

Сетевые организации обеспечивают организацию коммерческого учета:

• при отсутствии, выходе из строя, утрате, истечении срока эксплуатации или истечении интервала между поверками приборов учета электрической энергии и (или) иного оборудования, которые используются для коммерческого учета электрической энергии (мощности), в том числе не принадлежащих сетевой организации, гарантирующему поставщику;

• в процессе технологического присоединения энергопринимающих устройств.

В состав иного оборудования входят:

- измерительные трансформаторы;
- коммутационное оборудование и оборудование защиты прибора учета от токов короткого замыкания;
- материалы и оборудование для монтажа прибора учета (измерительного комплекса) в месте его установки;
- материалы и оборудование для организации вторичных цепей измерительного комплекса;
- устройства, предназначенные для удаленного сбора, обработки, передачи показаний приборов учета электрической энергии, обеспечивающие информационный обмен, хранение показаний приборов учета электрической энергии, удаленное управление ее компонентами, устройствами и приборами учета электрической энергии.

В состав иного оборудования не входят измерительные трансформаторы, используемые для обеспечения коммерческого учета электрической энергии в составе измерительных комплексов на подстанциях с уровнем высшего напряжения выше 20 кВ.

Приобретение, установка, замена, эксплуатация и поверка измерительных трансформаторов, используемых для обеспечения коммерческого учета электрической энергии в составе измерительных комплексов, установленных или устанавливаемых на подстанциях с уровнем высшего напряжения 20 кВ и выше, осуществляются собственником (владельцем) соответствующих подстанций.

При организации коммерческого учета используют следующие понятия:

Эксплуатация прибора учета - выполнение действий, обеспечивающих функционирование прибора учета и (или) иного оборудования, используемых для обеспечения коммерческого учета электрической энергии (мощности), в соответствии с его назначением на всех стадиях его жизненного цикла со дня допуска в эксплуатацию и до выхода из строя, включающих в том числе осмотры прибора учета и (или) иного оборудования, используемых для обеспечения коммерческого учета электрической энергии (мощности), а также техническое обслуживание прибора учета и (или) иного оборудования (при необходимости) и проведение своевременной поверки.

Допуск прибора учета в эксплуатацию - процедура, в ходе которой проверяется и определяется готовность прибора учета к его использованию при осуществлении расчетов за электрическую энергию (мощность) и которая завершается документальным оформлением результатов допуска.

Установка прибора учета - работа по монтажу такого прибора учета и (или) иного оборудования, которая необходима для обеспечения коммерческого учета электрической энергии (мощности) в точке поставки.

Замена прибора учета - работа по демонтажу ранее установленного прибора учета и (или) иного оборудования, которые используются для обеспечения коммерческого учета электрической энергии (мощности) и работа по установке прибора учета.

Утрата прибора учета - отсутствие результатов измерений и информации о состоянии такого прибора учета по истечении 180 дней с даты последнего снятия показаний с прибора учета, в том числе вследствие двукратного недопуска сетевой организации, гарантирующего поставщика к месту установки прибора учета в целях исполнения возложенных на соответствующего субъекта обязанностей.

1. Порядок и требования к организации коммерческого учета:

Эксплуатация индивидуальных приборов учета электрической энергии осуществляется в порядке, предусмотренном Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 (далее – Правила предоставления коммунальных услуг).

Собственник (пользователь) жилого домов (домовладения), земельного участка (далее – Потребитель) - обеспечивает допуск сетевой организации к месту установки прибора учета и (или) иного оборудования для организации учета электрической энергии, в том числе для присоединения прибора учета электрической энергии к интеллектуальной системе учета электрической энергии (мощности).

Потребитель обязан обеспечить сохранность и целостность прибора учета электрической энергии, включая пломбы и (или) знаки визуального контроля, а также иного оборудования, входящего в состав интеллектуальной системы учета электрической энергии (мощности), установленного внутри (в границах) такого дома (домовладения), земельного участка, на котором расположен жилой дом (домовладение), и несет перед сетевой организацией ответственность за убытки, причиненные неисполнением (ненадлежащим исполнением) этой обязанности.

Потребитель не вправе по своему усмотрению демонтировать приборы учета электрической энергии (измерительные трансформаторы), ограничивать к ним доступ, вмешиваться в работу каналов удаленного сбора, обработки и передачи показаний приборов учета (измерительных трансформаторов), в любой иной форме препятствовать их использованию для обеспечения и осуществления контроля коммерческого учета электрической энергии (мощности), в том числе проведению проверок целостности и корректности работы таких приборов учета (измерительных трансформаторов).

После присоединения прибора учета электрической энергии к интеллектуальной системе учета электрической энергии (мощности) сбор, обработка и передача показаний приборов учета электрической энергии осуществляется в автоматическом режиме с использованием такой системы.

С 01.01.2022 года для учета электрической энергии (мощности) подлежат установке приборы учета, соответствующие требованиям к приборам учета электрической энергии, которые могут быть присоединены к интеллектуальной системе учета электрической энергии (мощности), в соответствии с правилами предоставления доступа к минимальному набору функций интеллектуальных систем учета электрической энергии (мощности). До 01.01.2022 сетевые организации, гарантирующие поставщики вправе осуществлять установку приборов учета, соответствующих требованиям, предусмотренным указанными правилами.

Для учета потребляемой электрической энергии подлежат использованию приборы учета класса точности, соответствующего требованиям правил предоставления доступа к минимальному набору функций интеллектуальных систем учета электрической энергии (мощности). Используемые поверенные приборы учета, не соответствующие требованиям, могут быть использованы вплоть до истечения срока эксплуатации либо до выхода таких приборов учета из строя или их утраты.

Расчетный прибор учета определяется исходя из следующих критериев в порядке убывания приоритета:

- 1) прибор учета установлен и допущен в эксплуатацию сетевой организацией, в рамках исполнения Основных положений. Такой прибор учета становится расчетным прибором учета с даты допуска его в эксплуатацию;
- 2) прибор учета обеспечивает проведение измерений с минимальной величиной потерь;
- 3) при равных величинах потерь электрической энергии принимается прибор учета, который обеспечивает минимальную величину погрешности измерительного канала;
- 4) при равенстве условий, указанных в пунктах втором и третьем, в качестве расчетного прибора учета принимается прибор учета, который позволяет измерять почасовые объемы;
- 5) при равенстве условий, указанных в пунктах втором – четвертом, принимается прибор учета, который входит в состав информационно-измерительной системы учета.

2. Обязанности собственников приборов учета и (или) иного оборудования, используемого для учета, а также объектов, где установлены эти приборы учета и оборудование:

Собственники приборов учета и (или) иного оборудования, а также собственники (владельцы) и (или) пользователи объектов (энергопринимающих устройств), на которых установлены приборы учета и (или) иное оборудование, не вправе:

- по своему усмотрению демонтировать приборы учета и (или) иное оборудование;
- ограничивать к ним доступ;
- вмешиваться в процесс удаленного сбора, обработки и передачи показаний приборов учета, в любой иной форме препятствовать их использованию для обеспечения и осуществления контроля коммерческого учета электрической энергии (мощности);
- препятствовать проведению проверок целостности и корректности их работы, использованию для этих целей данных, получаемых с принадлежащих им приборов учета электрической энергии.

Собственники (владельцы) объектов (энергопринимающих устройств), в границах балансовой принадлежности которых установлены приборы учета и (или) иное оборудование обязаны:

- обеспечить допуск, собственника прибора учета и (или) иного оборудования для проведения соответствующих работ:
 - ✓ по замене прибора учета и (или) иного оборудования;

- ✓ работ, связанных с эксплуатацией прибора учета и (или) иного оборудования;
- ✓ обеспечить сохранность и целостность прибора учета и (или) иного оборудования, а также пломб и (или) знаков визуального контроля в случае, если такая обязанность предусмотрена договором;
- обязаны возместить собственнику прибора учета - сетевой организации или гарантирующему поставщику убытки, причиненные неисполнением или ненадлежащим исполнением обязанностей по обеспечению сохранности и целостности установленных сетевой организацией, гарантирующим поставщиком приборов учета и (или) иного оборудования.

Лицо, являющееся собственником расчетного прибора учета и (или) энергопринимающих устройств, в границах балансовой принадлежности (земельного участка) которого установлен расчетный прибор учета, принадлежащий другому лицу, при выявлении фактов его неисправности или утраты, обязано в течение одних суток сообщить об этом другой стороне по договору энергоснабжения. Гарантирующий поставщик обязан в течение одних суток после получения информации, уведомить сетевую организацию.

Лицо, к которому обращается Потребитель, обязано уведомить его о требованиях к срокам восстановления учета электрической энергии путем установки и допуска в эксплуатацию расчетного прибора учета, а также о последствиях нарушения таких сроков.

3. Места установки приборов учета.

При технологическом присоединении энергопринимающих устройств к электрическим сетям, прибор учета подлежит установке на границе балансовой принадлежности объектов энергопринимающих устройств смежных субъектов. По соглашению сторон – в границах балансовой принадлежности одной из сторон.

В случаях, не связанных с технологическим присоединением, прибор учета устанавливается в месте, указанном в документах о технологическом присоединении и (или) актах допуска в эксплуатацию приборов учета электрической энергии, при этом необходимо руководствоваться документом (актом), который был оформлен и подписан позднее.

При отсутствии такой информации прибор учета устанавливается:

- на границе балансовой принадлежности;
- при отсутствии технической возможности установки прибора учета на границе балансовой принадлежности, в месте максимально приближенном к границе.

Техническая возможность отсутствует, если выполняется хотя бы одно из следующих условий:

- для установки прибора учета нужно осуществить реконструкцию или капитальный ремонт;
- возвести новые объекты капитального строительства;
- невозможно обеспечить соблюдение обязательных метрологических и технических требований к прибору учета.

Местом, максимально приближенным к границе балансовой принадлежности, является место, максимально приближенное к точке поставки, в котором имеется техническая возможность установки прибора учета. Объем потребления электрической энергии, определенный на основании показаний такого прибора учета, **будет корректироваться на величину потерь электрической энергии, возникающих на участке сети от границы балансовой принадлежности объектов (энергопринимающих устройств) до места установки прибора учета.**

Если в отношении ветхого и (или) аварийного объекта не был допущен в эксплуатацию прибор учета, реализация обязанностей сетевой организации по организации коммерческого учета осуществляется не ранее проведения собственником реконструкций, в результате которой будут устранены причины технической невозможности установки прибора учета и после получения соответствующего обращения об установке прибора.

Сетевая организация вправе установить прибор учета на объектах электросетевого хозяйства, принадлежащих на праве собственности или ином законном основании такой сетевой организации, с уведомлением собственника ветхого и (или) аварийного объекта об отсутствии необходимости устранения обстоятельств, являющихся причиной технической невозможности установки прибора учета в границах таких объектов.

4. Порядок установки или замены приборов учета в случаях, не связанных с технологическим присоединением:

Установка (замена) прибора учета электрической энергии и допуск в эксплуатацию прибора учета электрической энергии должны быть осуществлены не позднее 6 месяцев:

- с даты истечения интервала между поверками или срока эксплуатации прибора учета, если соответствующая дата (срок) установлена в договоре энергоснабжения;
- в иных случаях - с даты получения обращения Потребителя, сетевой организации или иного владельца объектов электросетевого хозяйства об истечении интервала между поверками, срока эксплуатации, а также об утрате, о выходе прибора учета из строя и (или) его неисправности;
- с даты выявления истечения срока поверки, срока эксплуатации, неисправности прибора учета в ходе проведения его проверки;
- с даты признания прибора учета утраченным.

Сетевая организация осуществляет действия по установке (замене) прибора учета в подтвержденные дату и время, в соответствии с направленным запросом. Запрос на установку (замену) прибора учета направляется способом, позволяющим подтвердить факт его получения, в адрес следующих организаций (лиц):

- Потребителя, собственника (владельца) объекта электросетевого хозяйства, в границах балансовой принадлежности которых установлен (планируется установить) прибор учета либо его заменить;
- Гарантирующего поставщика.

Запрос на установку (замену) прибора учета направляется должен содержать:

- реквизиты и контактные данные лица, направившего запрос, включая номер телефона, а также причины установки либо замены ранее установленного прибора учета;
- место нахождения энергопринимающих устройств в отношении которых планируется установить или заменить прибор учета;
- предлагаемые места установки прибора учета в случае, если они отличаются от ранее согласованных мест установки, с обоснованием причины изменения места установки;
- информацию о приборе учета и (или) об ином оборудовании, которые планируется установить и заменить;
- предполагаемые дату и время по установке и допуску в эксплуатацию приборов учета (при необходимости допуска в эксплуатацию);
- обязанность Потребителя, собственника (владельца) объекта электросетевого хозяйства, в границах балансовой принадлежности которых установлен (планируется установить) прибор учета либо его заменить по обеспечению допуска представителей сетевой организации на совершение действий по установке, вводу эксплуатацию, демонтажу прибора учета, к местам установки приборов учета, а также последствия недопуска;
- информацию о действиях, которые сетевая организация вправе предпринять в случае, если им будет отказано в доступе к месту установки приборов учета.

В течение 10 рабочих дней со дня получения запроса, Потребитель обязан, либо:

- подтвердить предложенные дату и время допуска к местам установки приборов учета для совершения действий по установке (замене) и допуску в эксплуатацию приборов учета;
- согласовать иные дату и (или) время;
- вправе отказать в установке прибора учета при отсутствии технической возможности установки прибора учета в месте, указанном в запросе. При этом, если таким собственником (владельцем) объектов электросетевого хозяйства является сетевая организация, она обязана указать в своем отказе возможные места установки прибора учета.

При ненаправлении, в установленный срок, ответа на запрос, при получении ответа об отказе в установке прибора учета или при двукратном недопуске к месту установки прибора учета, но не ранее 4 месяцев с момента первого недопуска, прибор учета подлежит установке в ином месте, максимально приближенном к границе балансовой принадлежности, с уведомлением лиц, которым направлялся запрос на установку (замену) прибора учета, о смене места установки с указанием адреса такого места иных лиц, которые принимают участие в процедуре допуска прибора учета в эксплуатацию.

5. Порядок допуска в эксплуатацию прибора учета:

Сетевые организации осуществляют допуск в эксплуатацию приборов учета, которые установлены для обеспечения коммерческого учета электрической энергии.

Процедура допуска в эксплуатацию прибора учета не требуется в случае, если в рамках процедуры установки (замены) прибора учета сохраняются контрольные пломбы и знаки визуального контроля, установленные ранее при допуске в эксплуатацию соответствующего прибора учета.

При технологическом присоединении энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии к электрическим сетям, допуск в эксплуатацию приборов учета электрической энергии, установленных в процессе технологического присоединения, осуществляется сетевой организацией одновременно с осмотром присоединяемых электроустановок заявителя, предусмотренным Правилами технологического присоединения.

Для допуска в эксплуатацию прибора учета, установленного в процессе технологического присоединения, сетевая организация, если иное не установлено Правилами технологического присоединения, обязана за 3 календарных дня до проведения осмотра пригласить для участия в процедуре допуска гарантирующего поставщика, с которым заявитель намеревается заключить договор энергоснабжения, собственника (владельца) энергопринимающих устройств (объектов электросетевого хозяйства).

По окончании допуска в эксплуатацию прибора учета сетевая организация оформляют акт ввода прибора учета в эксплуатацию, в котором указываются:

- а) дата, время и адрес ввода прибора учета в эксплуатацию;
- б) фамилии, имена, отчества, должности и контактные данные лиц, принимавших участие в процедуре ввода прибора учета в эксплуатацию;
- в) тип и заводской номер установленного прибора учета, а также место его установки;
- г) решение о вводе или об отказе от ввода прибора учета в эксплуатацию с указанием оснований такого отказа;
- д) в случае ввода прибора учета в эксплуатацию показания прибора учета на момент завершения процедуры ввода прибора учета в эксплуатацию и указание мест на приборе учета, где установлены контрольные одноразовые номерные пломбы (контрольные пломбы);
- е) дата следующей поверки;
- ж) характеристики соответствия пломб поверителя оттиску в свидетельстве о поверке и (или) записи в паспорте (формуляре) средства измерений и место установки контрольных пломб и знаков визуального контроля, установленных на день начала проверки, а также вновь установленных (если они менялись в ходе проверки);

з) результат проверки;

и) информация о присоединении прибора учета электрической энергии к интеллектуальной системе учета.

Акт допуска прибора учета электрической энергии в эксплуатацию составляется в количестве экземпляров, равном числу приглашенных лиц, и подписывается уполномоченными представителями приглашенных лиц, которые приняли участие в процедуре допуска прибора учета в эксплуатацию. При отказе уполномоченного представителя приглашенного лица от подписания составленного акта в нем делается соответствующая отметка. **Отказ уполномоченного представителя приглашенного лица от подписания составленного акта, не является основанием для недопуска прибора учета в эксплуатацию.**

В случае неявки приглашенных лиц, процедура допуска проводится без их участия. Лицо, составившее акт допуска прибора учета в эксплуатацию, обязано в течение 2 рабочих дней со дня проведения такой процедуры направить копии такого акта лицам, не явившимся для участия в процедуре допуска прибора учета в эксплуатацию.

Для точек присоединения к объектам электросетевого хозяйства напряжением свыше 1 кВ по итогам процедуры допуска в эксплуатацию прибора учета, установленного (подключенного) через измерительные трансформаторы, дополнительно составляется паспорт-протокол измерительного комплекса.

Паспорт-протокол измерительного комплекса должен содержать в том числе описание прибора учета и измерительных трансформаторов (номер, тип, дату проверки), интервал между поверками, расчет погрешности измерительного комплекса, величину падения напряжения в измерительных цепях трансформатора напряжения, нагрузку токовых цепей трансформатора тока. Паспорт-протокол измерительного комплекса должен находиться у собственника прибора учета, входящего в состав измерительного комплекса и актуализироваться по мере проведения инструментальных проверок.

6. Демонтаж прибора учета и (или) иного оборудования, не связанный с его заменой:

Демонтаж приборов учета и (или) иного оборудования для случаев, не связанных с их заменой, допускается при необходимости проведения работ по капитальному ремонту или реконструкции объектов в местах установки соответствующих приборов учета.

Собственники приборов учета и (или) иного оборудования, а также собственники (владельцы) объектов (энергопринимающих устройств), на которых установлены приборы учета и (или) иное оборудование обязаны направить уведомление способом, позволяющим подтвердить факт его получения, в адрес сетевой организации или гарантирующего поставщика.

Уведомление должно содержать предлагаемые дату и время демонтажа прибора учета и причины такого демонтажа, но не ранее 7 рабочих дней со дня его направления.

В случае невозможности исполнения заявки в предложенный срок, в течение 5 рабочих дней со дня получения уведомления, предлагается иные дата и время, не превышающие 10 рабочих дней с даты и времени, которые предложены в заявке.

Показания прибора учета, состояние демонтируемого прибора учета и (или) измерительных трансформаторов, схемы их подключения, на дату проведения демонтажа действий, фиксируются сетевой организацией или гарантирующим поставщиком - в отношении коллективных (общедомовых) приборов учета в акте демонтажа прибора учета.

Подписанный акт передается приглашенным лицам, копия акта направляется в течение 3 рабочих дней, со дня составления, приглашенным лицам, которые не приняли участие в процедуре демонтажа прибора учета и (или) иного оборудования.

Прибор учета должен быть установлен не позднее 6 месяцев с момента составления акта демонтажа.

7. Проверка правильности снятия показаний расчетных приборов учета:

Проверка правильности снятия показаний расчетных приборов учета (контрольное снятие показаний), не включенных в интеллектуальную систему учета гарантирующего поставщика или сетевой организации, осуществляется не чаще одного раза в месяц.

Контрольное снятие показаний осуществляется сетевой организацией - в отношении расчетных приборов учета, не присоединенных к интеллектуальным системам учета электрической энергии (мощности), в соответствии с планом-графиком проведения контрольного снятия показаний;

Результаты контрольного снятия показаний оформляются актом контрольного снятия показаний. Акт составляется в количестве экземпляров по числу лиц, участвовавших в проведении контрольного снятия показаний. **При отказе Потребителя от подписания акта, в нем указывается причина такого отказа.**

Если для проведения контрольного снятия показаний не требуется допуск к энергопринимающим устройствам и такое контрольное снятие показаний проводилось в отсутствие Потребителя, акт контрольного снятия показаний подписывается лицами, участвующими в снятии контрольных показаний. Копия акта, в течение 3 рабочих дней после его составления, передается гарантирующему поставщику, если гарантирующий поставщик не участвовал в проведении контрольного снятия показаний.

Показания расчетных приборов учета, полученные в ходе контрольного снятия показаний, могут быть использованы для определения объема потребления электрической энергии (мощности) Потребителем. При несогласии Потребителя, который не участвовал в контрольном снятии показаний, с показаниями расчетного прибора учета, указанными в акте контрольного снятия показаний, Потребитель вправе обратиться к гарантирующему поставщику и (или) сетевой организации с требованием о проведении повторного контрольного снятия показаний в его присутствии и (или) присутствии гарантирующего поставщика.

Если для проведения контрольного снятия показаний требуется допуск к энергопринимающим устройствам, объектам электросетевого хозяйства, в границах которых установлен расчетный прибор учета, то, соответствующему лицу, за 5 рабочих дней до планируемой даты проведения проверки, направляется уведомление о необходимости обеспечения допуска.

Уведомление содержит дату и время проведения контрольного снятия показаний, а также информацию о последствиях недопуска. **В случае недопуска к приборам учета лица, осуществленного снятие контрольных показаний, направляется повторное уведомление, составляется акт о недопуске к приборам учета с указанием:**

- даты и времени, когда произошел факт недопуска;
- адреса энергопринимающих устройств, объектов электросетевого хозяйства, в отношении которых установлен прибор учета.

Акт составляется в количестве экземпляров по числу участвующих лиц и подписывается уполномоченными представителями сетевой организации и гарантирующего поставщика.

Для проведения контрольного снятия показаний сетевая организация вправе привлекать третьих лиц, в этом случае ответственность за действия таких третьих лиц, в том числе перед гарантирующим поставщиком (энергосбытовой, энергоснабжающей организацией), несет сетевая организация.

В случае, если в отношении каких-либо точек поставки сетевой организацией не были проведены контрольные снятия показаний, в соответствии с планом-графиком, контрольные снятия показаний, в отношении соответствующих точек поставки, вправе осуществить гарантирующий поставщик.

8. Проверка расчетных приборов учета электрической энергии:

Проверка расчетных приборов учета электрической энергии проводится не реже 1 раза в год, а если проверяемые приборы учета электрической энергии расположены в жилом доме (домовладении) Потребителя, то не чаще 1 раза в 3 месяца.

При проведении сетевой организацией проверки состояния прибора учета электрической энергии проверке подлежат:

- целостность прибора учета, отсутствие механических повреждений, отсутствие не предусмотренных изготовителем отверстий или трещин, плотное прилегание стекла индикатора;

- наличие и сохранность контрольных пломб и индикаторов антимагнитных пломб, а также пломб и устройств, позволяющих фиксировать факт несанкционированного вмешательства в работу прибора учета, а также наличие информации о несанкционированном вскрытии клеммной крышки прибора учета электрической энергии и факта события воздействия магнитных полей на элементы прибора учета электрической энергии в соответствии с предельными значениями, определенными Правилами предоставления доступа к минимальному набору функций интеллектуальных систем учета электрической энергии (мощности);

- отсутствие свободного доступа к элементам коммутации (узлам, зажимам) прибора учета, позволяющим осуществлять вмешательство в работу прибора учета. Нарушение показателей, указанных выше, признается несанкционированным вмешательством в работу прибора учета. При обнаружении в ходе проверки указанных нарушений сетевая организация составляет акт о несанкционированном вмешательстве в работу прибора учета.

Акт о несанкционированном вмешательстве в работу прибора учета составляется в порядке, установленном настоящими Правилами предоставления коммунальных услуг.

Прибор учета считается вышедшим из строя в случаях:

- неотображения приборами учета результатов измерений;
- нарушения контрольных пломб и (или) знаков поверки;
- механического повреждения прибора учета;
- превышения допустимой погрешности показаний прибора учета;
- истечения межповерочного интервала поверки приборов учета.

Проверка проводится не реже одного раза в год и может осуществляться в виде инструментальной проверки.

Под инструментальной проверкой понимается процесс оценки работоспособности прибора учета (измерительных трансформаторов и других элементов), заключающийся в проведении визуальной проверки и проверки характеристик элементов измерительного комплекса, устройств сбора и передачи данных, схемы их соединения с помощью инструментов и дополнительного оборудования.

Проверки приборов учета осуществляются с использованием средств фотосъемки и (или) видеозаписи и подлежат хранению, а также передаются вместе с актом о неучтенном потреблении электрической энергии.

Плановые проверки приборов учета - проводятся в отношении приборов учета, не присоединенных к интеллектуальным системам учета электрической энергии (мощности), в соответствии с планом – графика проверок.

Основаниями для проведения внеплановой проверки приборов учета являются:

- заявление гарантирующего поставщика о необходимости проведения внеплановой проверки приборов учета;
- заявление Потребителя;
- выявление факта нарушения сохранности контрольных пломб и (или) знаков визуального контроля при проведении снятия показаний или осмотра состояния расчетного прибора учета перед его демонтажем;
- срабатывание индикаторов вскрытия электронных пломб на корпусе и клеммной крышки прибора учета, присоединенного к интеллектуальной системе учета электрической энергии (мощности);
- неработоспособности прибора учета электрической энергии вследствие аппаратного или программного сбоя, или отсутствия дистанционного опроса такого прибора учета, присоединенного к интеллектуальной системе учета электрической энергии (мощности) в течение одного месяца;

- отсутствие показаний расчетного прибора учета 2 и более расчетных периодов подряд.

В случае если внеплановая проверка приборов учета проводится по заявлению Потребителя, то сетевая организация обязана пригласить гарантирующего поставщика. Потребитель вправе привлекать к участию в проверке со своей стороны аккредитованных, в установленном порядке в области обеспечения единства измерений, юридических лиц (индивидуальных предпринимателей).

Результаты проверки оформляются актом. Акт составляется в количестве экземпляров по числу лиц, участвовавших в проведении контрольного снятия показаний. **При отказе Потребителя от подписания акта в нем указывается причина такого отказа.**

Копия акта, в течение 3 рабочих дней после его составления, передается гарантирующему поставщику, если гарантирующий поставщик не участвовал в проведении контрольного снятия показаний.

Если для проведения проверки приборов учета требуется допуск в жилой дом (домовладение) к энергопринимающим устройствам, то лицо, проводящее проверку, за 5 рабочих дней до планируемой даты проведения проверки уведомляет Потребителя о дате и времени проведения такой проверки, а также о последствиях недопуска к расчетным приборам учета.

При несогласии Потребителя с предложенными датой и (или) временем проведения проверки Потребитель направляет предложение об иных дате и (или) времени, но не позднее 10 рабочих дней со дня предложенной даты, после чего стороны обязаны согласовать иные дату и (или) время.

Для проведения проверки приборов учета, установленных в отношении энергопринимающих устройств, опосредованно присоединенных к объектам электросетевого хозяйства сетевой организации, лицо, проводящее проверку, приглашает лицо, к энергопринимающим устройствам которого непосредственно присоединены такие энергопринимающие устройства.

Результатом проверки прибора учета является заключение:

- о пригодности расчетного прибора учета для осуществления расчетов за потребленную электрическую энергию;
- о соответствии (несоответствии) расчетного прибора учета требованиям, предъявляемым к такому прибору учета;
- о наличии (об отсутствии) безучетного потребления или о признании расчетного прибора учета утраченным.

В акте проверки расчетного прибора учета должны быть указаны:

- дата, время и адрес проведения проверки, форма проверки и основание для проведения проверки;
- лица, принявшие участие в проверке;
- лица, приглашенные для участия в проверке, но не принявшие в ней участие;
- характеристики и место установки проверяемого расчетного прибора учета (измерительных трансформаторов - при их наличии), показания прибора учета на момент проверки и дата истечения интервала между поверками прибора учета (измерительных трансформаторов);
- соответствие оттиску поверителя в свидетельстве о поверке и (или) записи в паспорте (формуляре) средства измерений и место установки контрольных пломб и знаков визуального контроля, установленных на момент начала проверки, а также вновь установленных (если они менялись в ходе проверки);
- результат проверки;
- характеристики используемого при проведении проверки оборудования, в случае если проводится инструментальная проверка;
- лица, отказавшиеся от подписания акта проверки либо несогласные с указанными в акте результатами проверки, и причины такого отказа либо несогласия.

При несогласии лица, принимавшего участие в проверке прибора учета, с результатами проверки прибора учета должна быть сделана соответствующая отметка в акте проверки прибора учета с кратким описанием причин такого несогласия.

Вопросы, не урегулированные настоящим Приложением, регулируются законодательством РФ.

Порядок установления факта предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества, порядок изменения размера платы за коммунальные услуги при предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность.

В соответствии с п. 104 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 N 354 (далее - Правила N 354), в случае обнаружения управляющей организацией (далее - исполнитель) факта предоставления потребителям коммунальных услуг ненадлежащего качества или с перерывами, превышающими установленную продолжительность (далее - нарушение качества коммунальных услуг), связанных с нарушениями, возникшими в работе внутридомовых инженерных систем или централизованных сетей инженерно-технического обеспечения, исполнитель обязан:

- 1) если известны причины нарушения качества коммунальной услуги, зарегистрировать в электронном или бумажном журнале регистрации сообщений дату, время начала и причины фактов нарушения качества коммунальных услуг. Если эти причины неизвестны, то незамедлительно принять меры к их выяснению;
- 2) в течение суток с момента обнаружения фактов нарушения качества коммунальных услуг проинформировать потребителей о причинах и предполагаемой продолжительности таких нарушений;
- 3) зарегистрировать в журнале регистрации сообщений дату и время возобновления предоставления потребителю коммунальных услуг надлежащего качества.

В свою очередь, потребитель, обнаружив факт нарушения качества коммунальной услуги, должен сообщить об этом в аварийно-диспетчерскую службу исполнителя (п. 105 Правил N 354).

Согласно п. 106 Правил N 354 указанное сообщение может быть сделано в письменной форме или устно (в том числе по телефону), оно подлежит обязательной регистрации аварийно-диспетчерской службой исполнителя и должно содержать следующую информацию:

- 1) фамилию имя и отчество потребителя, сообщившего о нарушении качества коммунальной услуги;
- 2) точный адрес помещения, где обнаружено нарушение качества коммунальной услуги;
- 3) вид коммунальной услуги, качество которой нарушено.

Приняв от потребителя указанную информацию, сотрудник аварийно-диспетчерской службы исполнителя обязан сообщить ему следующие сведения:

- 1) свои данные (фамилию, имя и отчество);
- 2) номер, за которым зарегистрировано сообщение потребителя;
- 3) время регистрации сообщения потребителя.

В дальнейшем, в зависимости от наличия информации о причинах нарушения качества коммунальной услуги, сотрудник аварийно-диспетчерской службы исполнителя должен выполнить следующие действия:

- 1) если ему известны причины нарушения качества коммунальной услуги, он обязан немедленно сообщить об этом обратившемуся потребителю и сделать соответствующую отметку в журнале регистрации сообщений (п. 107 Правил N 354);
- 2) если причины нарушения качества коммунальной услуги сотруднику аварийно-диспетчерской службы исполнителя неизвестны, он обязан (п. 108 Правил N 354):
 - согласовать с потребителем дату и время проведения проверки факта нарушения качества коммунальной услуги (далее - проверка);
 - немедленно после получения сообщения потребителя уведомить ресурсоснабжающую организацию, у которой исполнитель приобретает коммунальный ресурс, о дате и времени проведения проверки.

При этом время проведения проверки назначается не позднее двух часов с момента получения от потребителя сообщения о нарушении качества коммунальной услуги, если с потребителем не согласовано иное время. Отклонение от согласованного с потребителем времени проведения проверки допускается в случаях возникновения обстоятельств непреодолимой силы, в том числе в связи с нарушениями (авариями), возникшими в работе внутридомовых инженерных систем или централизованных сетей инженерно-технического обеспечения. При этом сотрудник аварийно-диспетчерской службы исполнителя обязан **незамедлительно** с момента, когда стало известно о возникновении таких обстоятельств, до наступления согласованного с потребителем времени проведения проверки уведомить его о возникших обстоятельствах и согласовать иное время проведения проверки любым доступным способом.

В соответствии с абзацами первым, пятым и шестым п. 109 Правил N 354 проверка оканчивается составлением акта проверки в количестве экземпляров по числу заинтересованных лиц, участвующих в проверке. Акт проверки подписывается указанными лицами или их представителями, один экземпляр акта передается потребителю или его представителю, второй экземпляр остается у исполнителя, остальные экземпляры передаются заинтересованным лицам, участвующим в проверке. При уклонении кого-либо из участников проверки от подписания акта проверки такой акт подписывается другими участниками проверки и не менее чем двумя незаинтересованными лицами.

Если в ходе проверки:

- 1) будет установлен факт нарушения качества коммунальной услуги, то в акте проверки указываются (абзац третий п. 109 Правил N 354):
 - дата и время проведения проверки;
 - выявленные нарушения параметров качества коммунальной услуги;
 - использованные в ходе проверки методы (инструменты) выявления таких нарушений;
 - выводы о дате и времени начала нарушения качества коммунальной услуги;
- 2) факт нарушения качества коммунальной услуги не подтвердится, то в акте проверки указывается об отсутствии факта нарушения качества коммунальной услуги (абзац четвертый п. 109 Правил N 354);
- 3) возникнет спор относительно факта нарушения качества коммунальной услуги или величины отступления от установленных параметров качества коммунальной услуги, то акт проверки составляется в соответствии с п. 110 Правил N 354 (абзац пятый Правил N 354).

Согласно п. 111 Правил N 354 датой и временем, начиная с которых считается, что коммунальная услуга предоставляется с нарушениями качества, являются дата и время: (п.п. 104, 107 Правил N 354);

- 2) доведения потребителем до сведения аварийно-диспетчерской службы сообщения о факте нарушения качества коммунальной услуги, указанные исполнителем в журнале регистрации сообщений, если в ходе проведенной проверки такой факт будет подтвержден, в том числе по результатам проведенной экспертизы (п. 108 Правил N 354);
- 3) начала нарушения качества коммунальной услуги, которые были зафиксированы общедомовым, квартирным, индивидуальным прибором учета или иным средством измерения, если указанные приборы учета и средства измерения способны сохранять зафиксированные сведения;
- 4) начала нарушения качества коммунальной услуги, которые были зафиксированы в акте проверки, составленном потребителем в одностороннем порядке, в случае если нарушение качества было подтверждено в ходе проверки или в результате проведения экспертизы качества коммунальной услуги.

Период нарушения качества коммунальной услуги считается окончанным с даты и времени (п. 112 Правил N 354):

- 1) установления исполнителем факта возобновления предоставления коммунальной услуги надлежащего качества всем потребителям, указанным в журнале регистрации сообщений таких фактов;
- 2) сообщения потребителя в аварийно-диспетчерскую службу исполнителя о возобновлении предоставления коммунальной услуги надлежащего качества;
- 3) указанных в акте о результатах проверки по итогам устранения причин нарушения качества коммунальной услуги (п. 113 Правил N 354);
- 4) возобновления предоставления коммунальной услуги надлежащего качества, которые зафиксированы общедомовым, квартирным, индивидуальным прибором учета или иным средством измерения, если указанные приборы учета и средства измерения способны сохранять зафиксированные сведения.

В соответствии с п. 113 Правил N 354 исполнитель обязан удостовериться в том, что после устранения причин нарушения качества коммунальной услуги потребителю предоставляется коммунальная услуга надлежащего качества в необходимом объеме.

При этом проведение проверки устранения причин нарушения качества коммунальной услуги потребителю является обязательной, если у исполнителя отсутствует возможность установить период нарушения качества коммунальной услуги на основе:

- 1) сведений, указанных в журнале регистрации сообщений;
- 2) сообщения потребителя в аварийно-диспетчерскую службу исполнителя о возобновлении предоставления коммунальной услуги надлежащего качества;
- 3) данных, зафиксированных общедомовым, квартирным, индивидуальным прибором учета или иным средством измерения, если указанные приборы учета и средства измерения способны сохранять зафиксированные сведения,

Для этого исполнитель в согласованное с потребителем время обязан:

- 1) прибыть в помещение потребителя;
- 2) провести проверку;
- 3) составить акт о результатах проверки по итогам устранения причин нарушения качества коммунальной услуги, который подписывается потребителем (или его представителем) и исполнителем.

Если для подтверждения качества предоставляемой коммунальной услуги требуется проведение экспертизы, исполнитель организует проведение такой экспертизы и несет расходы на ее проведение.

При уклонении потребителя от согласования времени проведения проверки исполнителем, а равно при его уклонении от подписания акта о результатах проверки по итогам устранения причин нарушения качества коммунальной услуги исполнитель составляет такой акт, который подписывается исполнителем и **не менее двумя** незаинтересованными лицами. Указанный акт составляется в **двух экземплярах**, один из которых передается потребителю (или его представителю).

При проведении проверки по итогам устранения причин нарушения качества коммунальной услуги и составлении акта о её результатах **могут участвовать**:

- 1) представители ресурсоснабжающей организации;
- 2) лица, привлеченные собственниками для обслуживания внутридомовых систем;

- 3) государственная жилищная инспекция,
4) представители общественного объединения потребителей.

Указанные лица вправе участвовать в проверке по итогам устранения причин нарушения качества коммунальной услуги и составлении акта о её результатах, если они принимали участие в проверке факта нарушения качества коммунальной услуги или если их участие в такой проверке инициировано потребителем или исполнителем. В этом случае исполнитель обязан уведомить указанных лиц о дате и времени проведения проверки устранения причин нарушения качества коммунальной услуги. Указанные лица вправе отказаться от участия в такой проверке, уведомив об этом исполнителя.

После устранения причин нарушения качества коммунальной услуги исполнитель обязан удостовериться в том, что потребителю предоставляется коммунальная услуга надлежащего качества в необходимом объеме.

В соответствии с пп. "а" п. 31 Правил N 354 исполнитель обязан предоставлять потребителю коммунальные услуги в необходимых для него объемах и надлежащего качества в соответствии с требованиями законодательства РФ, Правилами N 354 и договором управления многоквартирным домом, содержащим положения о предоставлении коммунальных услуг.

В силу пп. "в" п. 3 Правил N 354 предоставление коммунальных услуг потребителю осуществляется круглосуточно (коммунальной услуги по отоплению - круглосуточно в течение отопительного периода), то есть бесперебойно либо с перерывами, не превышающими продолжительность, соответствующую требованиям к качеству коммунальных услуг.

Требования к качеству коммунальных услуг, допустимые отступления от этих требований и допустимая продолжительность перерывов предоставления коммунальных услуг, а также условия и порядок изменения размера платы за коммунальные услуги при предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества или с перерывами, превышающими установленную продолжительность, приведены в приложении N 1 к Правилам N 354 (абзац второй п. 98 Правил N 354), в части электроснабжения:

	Допустимая продолжительность перерывов предоставления коммунальной услуги и допустимые отклонения качества коммунальной услуги	Условия и порядок изменения размера платы за коммунальную услугу при предоставлении коммунальной услуги ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность
Бесперебойное круглосуточное электроснабжение в течение года*(<i>перерыв в предоставлении коммунальной услуги электроснабжения не допускается, если он может повлечь отключение сетей и оборудования, входящего в состав общего имущества в многоквартирном доме, в том числе насосного оборудования, автоматических устройств технологической защиты и иного оборудования, обеспечивающего безаварийную работу внутридомовых инженерных систем и безопасные условия проживания граждан.</i>)	допустимая продолжительность перерыва электроснабжения: 2 часа - при наличии двух независимых взаимно резервирующих источников питания*(<i>информацию о наличии резервирующих источников питания электрической энергией потребитель получает у исполнителя.</i>); 24 часа - при наличии 1 источника питания	за каждый час превышения допустимой продолжительности перерыва электроснабжения, исчисленной суммарно за расчетный период, в котором произошло указанное превышение, размер платы за коммунальную услугу за такой расчетный период снижается на 0,15 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с приложением N 2 к Правилам, с учетом положений раздела IX Правил № 354
Постоянное соответствие напряжения и частоты электрического тока требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании (ГОСТ 32144-2013)	отклонение напряжения и (или) частоты электрического тока от требований законодательства Российской Федерации о техническом регулировании не допускается	за каждый час снабжения электрической энергией, не соответствующей требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании, суммарно в течение расчетного периода, в котором произошло отклонение напряжения и (или) частоты электрического тока от указанных требований, размер платы за коммунальную услугу за такой расчетный период снижается на 0,15 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с приложением N 2 к Правилам, с учетом положений раздела IX Правил № 354

Согласно пп. "г" п. 31 Правил N 354 в случае предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества или с перерывами, превышающими установленную продолжительность, исполнитель обязан произвести перерасчет платежей за коммунальные услуги. Сведения о размере перерасчета размера платы за коммунальные услуги с указанием основания отражаются в платежном документе (пп. "ж" п. 69 Правил N 354).

