

Руководство пользователя личного кабинета корпоративного клиента

1. Отправка показаний приборов учета электроэнергии

Для входа в «[Личный кабинет корпоративного клиента](#)» на официальном сайте ПАО «Красноярскэнергосбыт» необходимо ввести логин и пароль из направленной вам при заключении дополнительного соглашения к договору энергоснабжения карты подключения и нажать кнопку «Войти».

The screenshot shows the login interface for a corporate client. At the top, there is a navigation bar with the logo of 'Красноярскэнергосбыт' and two tabs: 'Личный кабинет частного клиента' and 'Личный кабинет корпоративного клиент', the latter being active. The main heading is 'Вход в личный кабинет корпоративного клиента'. Below this is a form with the following elements: a 'Логин' (Login) input field, a 'Пароль' (Password) input field with a visibility toggle icon, a 'Запомнить меня' (Remember me) checkbox, a large blue 'Войти' (Login) button, and two links: 'Подключиться к личному кабинету' (Connect to personal cabinet) and 'Забыли пароль?' (Forgot password?).

Откроется главная страница личного кабинета. Слева страницы расположено «**Меню**»:

The screenshot displays the main dashboard of the corporate client's personal cabinet. At the top, there is a dark blue header with the text 'Добро пожаловать.' on the left and 'Номер абонента' followed by a red-bordered input field on the right. Below the header is a light blue sidebar menu with the following items: 'Главная' (Home), 'Кураторы по договору' (Contract curators), 'Договорная информация' (Contract information), 'Документы' (Documents), 'Оборотно-сальдовая ведомость' (Debit and credit statement), 'Показания и приборы' (Readings and meters), 'Ограничения и отключения' (Restrictions and disconnections), 'Плановые платежи' (Scheduled payments), 'Оплата' (Payment), 'Статистика' (Statistics), 'Вопросы и ответы' (Questions and answers) with a red notification badge containing the number '3', 'Запись на прием' (Appointment), and 'Выход из личного кабинета' (Logout). The main content area features a light blue header with 'Договор:' and 'Номер абонента:' followed by input fields. Below this is a white box with an information icon, the text 'Период приема показаний приборов учета электроэнергии: с 15.02.2024 00:00:00 по 01.03.2024 23:59:59', and a blue button labeled 'Передать показания' (Send readings). At the bottom, there is a section for 'Информационное сообщение:' (Informational message).

Существует два способа передачи показаний приборов учета:

- Форма для ввода показаний на экране;
- Форма для ввода показаний в виде файла формата Excel.

В первом случае (форма для ввода показаний на экране) необходимо выбрать раздел в главном меню **«Показания и приборы»** и открыть вкладку **«Передать показания приборов учета электроэнергии»**.

Прибор учета Точка учета	Значность	Новое показание	Предыдущее показание	Разность	Расч. коэфф.	Расход
0	5/1	<input type="text"/>	07722,0	0.0	1	
1						

Российская Федерация Красноярский кр.

Передать показания

В форме на экране заполнить **«Новое показание»** и нажать кнопку **«Передать показания»**. Показания будут проверены, и если не будет ошибок, на экране появится сообщение:

Форма приема показаний № ... успешно принята.

Также на адрес электронной почты, указанной в договоре энергоснабжения, будет отправлено письмо с таким же сообщением.

Реквизиты по договору, включая и электронный адрес, указаны в разделе меню **«Договорная информация»**.

Если при проверке введенных данных в форму программа выявит ошибки (например, превышение значности счетчика), будет выведено на экран сообщение:

Форма приема показаний № ... не принята!

с описанием конкретных ошибок.

Также на адрес электронной почты, указанной в договоре энергоснабжения, будет отправлено письмо с таким же сообщением.

При отправке показаний в файле Excel необходимо выбрать раздел главного меню «Показания и приборы» вкладку «Передать показания приборов учета в формате Excel».

The screenshot shows a web application interface. On the left is a vertical navigation menu with icons and labels: Главная, Кураторы по договору, Договорная информация, Документы, Оборотно-сальдовая ведомость, Показания и приборы (highlighted in orange), Ограничения и отключения, Плановые платежи, Оплата, and Статистика. The main content area has a top navigation bar with tabs: Передать показания приборов учета электроэнергии, Передать показания приборов учета в формате Excel (highlighted in orange), Приборы учета, Предыдущие периоды, and Акты. Below the tabs is a light blue information box with an 'i' icon and text: 'Период приема показаний приборов учета электроэнергии в этом месяце: с 15.01.2024 00:00:00 по 01.02.2024 23:59:59'. Below this are two numbered steps: '1. Скачать форму приема показаний в формате Excel:' and '2. Отправить заполненную форму приема показаний в формате Excel:'. Under step 2, there are two input fields: 'Загрузите файл' and 'Выбрать файл (прикрепить файл)', followed by a dark blue 'Отправить' button.

Далее необходимо скачать форму показаний, перейдя по ссылке с именем файла «Показания приборов учета за периодxls».

На запрос о действии выбрать вариант «Сохранить» и выполнить сохранение файла с пустой формой.

Открыть сохраненный на предыдущем этапе файл и заполнить столбец «Новое показание» (отмечен желтым цветом). **Обязательно сохранить файл!**

Следующим этапом выбрать раздел главного меню «Показания и приборы», вкладку «Передать показания приборов учета в формате Excel», нажать кнопку «Выбрать файл (прикрепить файл)».

Выбрать сохраненный ранее файл с показаниями и нажать кнопку «Отправить».

Обращаем внимание, что форма с показаниями должна быть отправлена в день скачивания пустой формы! Также изменению подлежат только ячейки, отмеченные желтым цветом! Удаление/добавление строк/столбцов не допускается!

После проверки показаний (в случае отсутствия ошибок) будет выведено на экран сообщение:

Форма приема показаний № ... успешно принята.

Также на адрес электронной почты, указанной в договоре энергоснабжения, будет направлено письмо с таким же сообщением.

Реквизиты по договору, включая и электронный адрес, указаны в разделе меню «Договорная информация».

В случае, если при проверке введенных данных в форму программа выявит ошибки (например, превышение значности счетчика), будет выведено на экран сообщение:

Форма приема показаний № ... не принята!

с описанием конкретных ошибок.

Также на адрес электронной почты, указанной в договоре энергоснабжения, будет направлено письмо с таким же сообщением.

2. Оплата с помощью пластиковой карты через личный кабинет

Для оплаты в личном кабинете выбрать раздел главного меню «**Оплата**», указать требуемую сумму к оплате по виду платежа, нажать кнопку «**Оплатить**».

Вид платежа	Сумма к оплате, руб.
Электроэнергия (с НДС), руб.	0
Пени по электроэнергии, руб.	0
Неустойка за просроченный платеж, руб.	0
Компенсация затрат по отключению (включению), руб.	0

Оплатить

На открывшейся странице проверить выбранный вид платежа и сумму к оплате, далее нажать кнопку «**Оплатить**» с использованием платежных сервисов: **СБЕРБАНК** или **ГАЗПРОМБАНК**.

Оплата
Статистика
Вопросы и ответы 3
Запись на прием
Выход из личного кабинета

Для оплаты (ввода реквизитов Вашей карты) Вы будете перенаправлены на платежный шлюз выбранного платежным шлюзом и передача информации осуществляется в защищенном режиме с использованием SSL. Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается банком. Введение информации третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Ввод информации на банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платежных систем МИС, Visa, Mastercard.

mastercard МИС VISA

Вид платежа
Электроэнергия (с НДС), руб.

Сумма платежа
10

Оплатить через ГАЗПРОБАНК


Оплатить через Сбербанк

Оплатить

Оплатить


Для оплаты (ввода реквизитов карты) сервис осуществит перевод на платежный шлюз выбранного банка, где необходимо ввести реквизиты карты и подтвердить оплату.

Сервис ГАЗПРОМБАНКА

 **ГАЗПРОМБАНК**


10,00 ₺ оплата в krsk-sbit.ru

Оплатить любой картой через Gazprom Pay



Оплатить картой

Номер карты

MM / ГГ CVV 

Оплатить


[Вернуться в магазин >](#)

Сервис СБЕРБАНКА

КЕС **10 ₺**

Способы оплаты

Введите данные карты



Номер карты Вставить 

Месяц/Год CVC/CVV-код

Электронная почта

Оплатить

Нажимая кнопку «Оплатить», я соглашаюсь с условиями ПАО Сбербанк

МИС  VISA 

После успешной оплаты на e-mail, указанный в договоре энергоснабжения, будет направлено письмо с электронным чеком.

Дополнительно электронный чек размещается в разделе главного меню «Оплата», вкладка «Электронные чеки».

Обращаем ваше внимание!

При оплате услуг с использованием банковской карты дополнительно взимается банковская комиссия.

Со способами оплаты и размером комиссии, взимаемой банком, можно ознакомиться на сайте ПАО «Красноярскэнергосбыт» в разделе "**Корпоративным клиентам/Оплата/Способы оплаты**". При оплате электроэнергии другими способами размер комиссии необходимо уточнять у банка, через который совершается платеж.